



*Iniciativa da FIESC - Federação das
Indústrias do Estado de Santa Catarina*

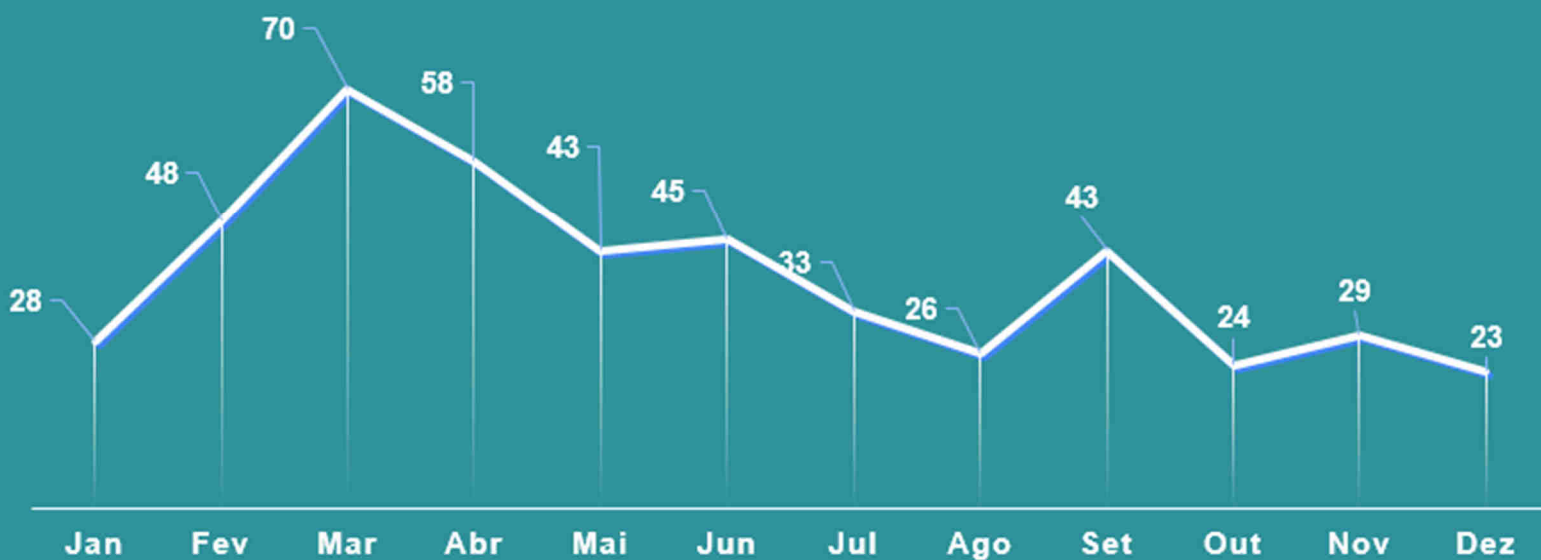
DEMONSTRATIVO CONSOLIDADO DE RESULTADO DA OUVIDORIA SENAI/SC

**Exercício 2020
Acumulado 4º trimestre**

Publicação em 01/2021
FLORIANÓPOLIS/SC

NO DECORRER DO EXERCÍCIO DE 2020 O SENAI/SC ATENDEU A 470 MANIFESTAÇÕES

EVOLUÇÃO DOS ATENDIMENTOS



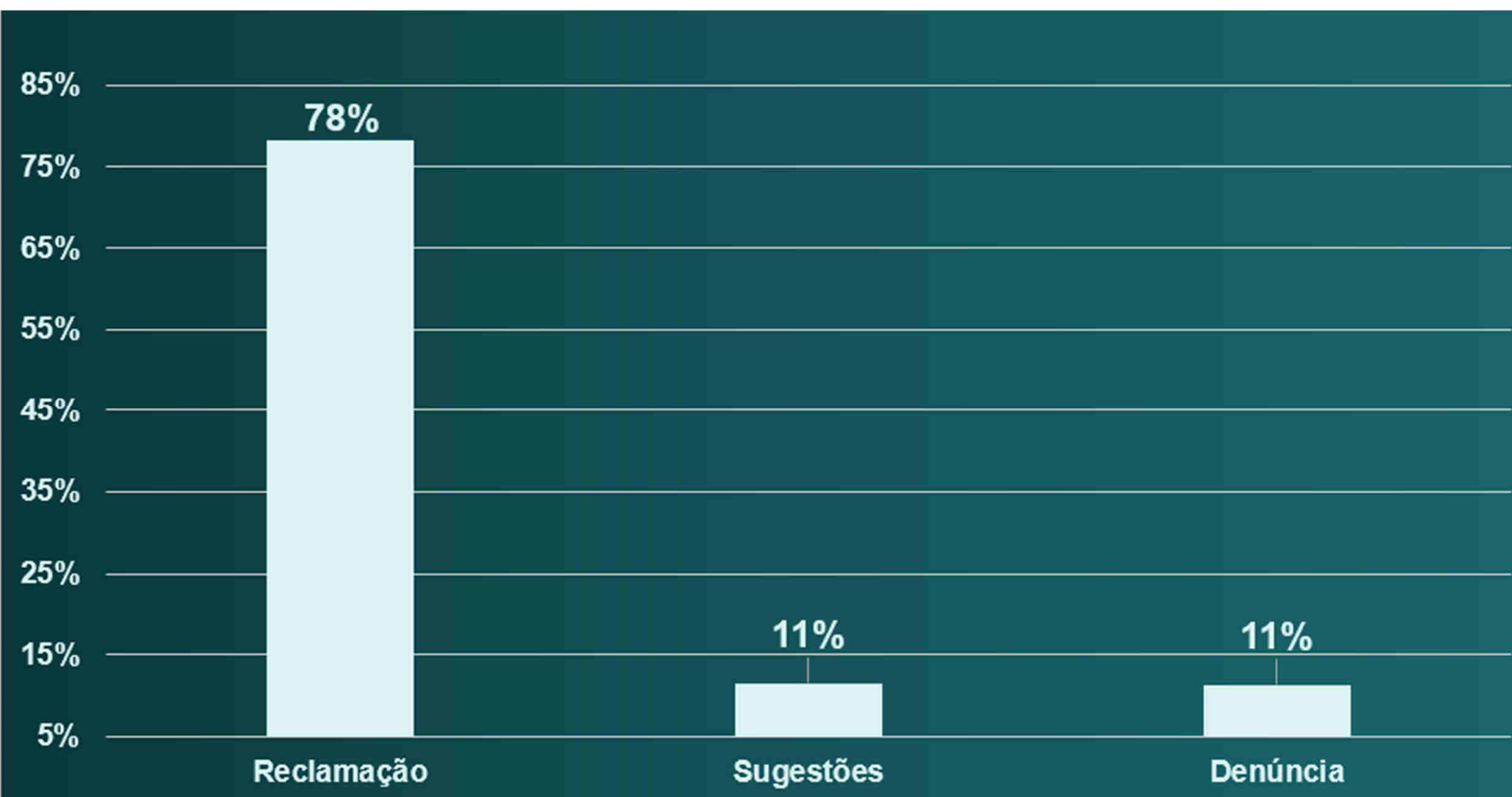
ATENDIMENTOS DENTRO E FORA DO PRAZO



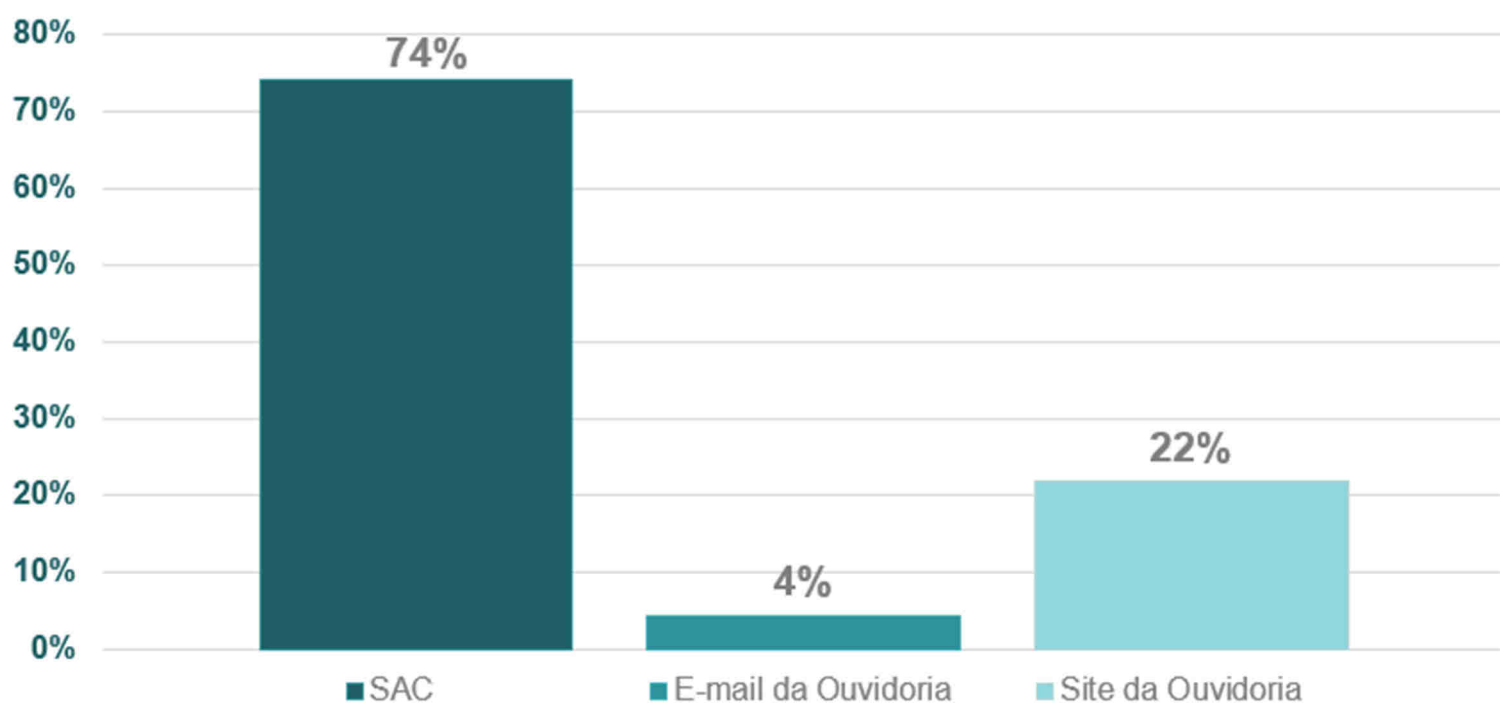
■ NO PRAZO

■ FORA DO PRAZO

ATENDIMENTOS POR TIPO DE MANIFESTAÇÃO



ATENDIMENTOS POR CANAL



O canal com maior número de registros no período foi o SAC, no entanto, tivemos manifestações por outros canais, como o E-mail e site para o atendimento da ouvidoria.