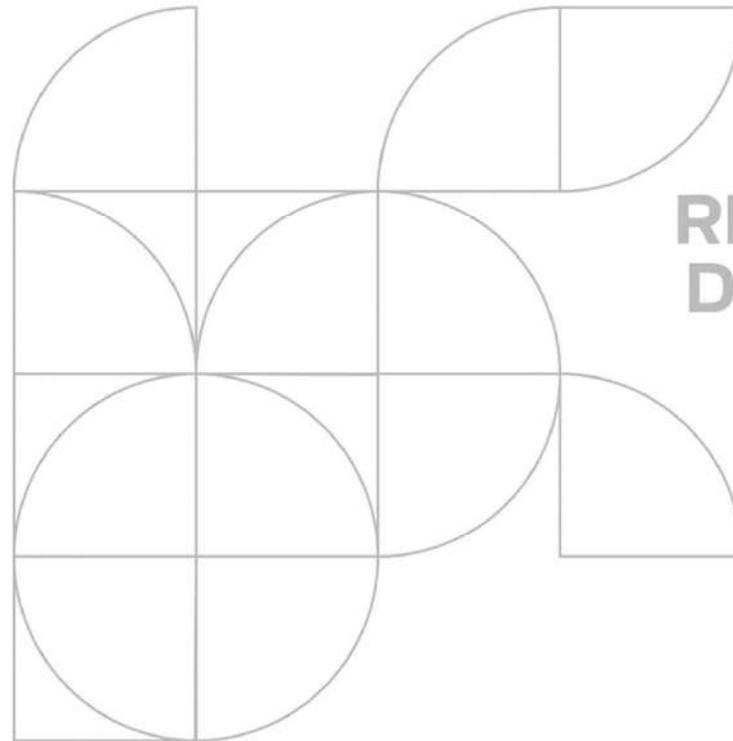




RELATÓRIO DE GESTÃO 2020

DEPARTAMENTO
REGIONAL

SC



**RELATÓRIO
DE GESTÃO
2020**

DEPARTAMENTO
REGIONAL

SC

SERVIÇO NACIONAL DE APRENDIZAGEM INDUSTRIAL – SENAI/SC

CONSELHO REGIONAL DE SANTA CATARINA

Mario Cezar de Aguiar
Presidente

DEPARTAMENTO REGIONAL – SENAI/SC

Fabrizio Machado Pereira
Diretor Regional

DIRETORIA EXECUTIVA

Alfredo Piotrovski
Diretor de Desenvolvimento Corporativo e Negócios

Carlos José Kurtz
Diretor Institucional e Jurídico

Fabrizio Machado Pereira
Diretor de Educação e Tecnologia

José Eduardo Azevedo Fiates
Diretor de Inovação e Competitividade



RELATÓRIO DE GESTÃO 2020

DEPARTAMENTO
REGIONAL

SC

© 2020. SENAI – Departamento Regional

Qualquer parte desta obra poderá ser reproduzida, desde que citada a fonte.

SENAI|SC

Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial

Ficha Catalográfica

S491r Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial
Relatório de Gestão 2020: Departamento Regional SC / Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial. Departamento Regional de Santa Catarina. - Florianópolis: SENAI/SC, 2021.

90 p. ; color ; 19 cm.

1. Ensino Profissional. 2. Educação - Qualidade. 3. Gestão. I. Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial. Departamento Regional de Santa Catarina. II. Título.

CDU: 377(047)

SENAI/SC

Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial

Sede

Rodovia Admar Gonzaga, 2765 – 1º andar, Bairro

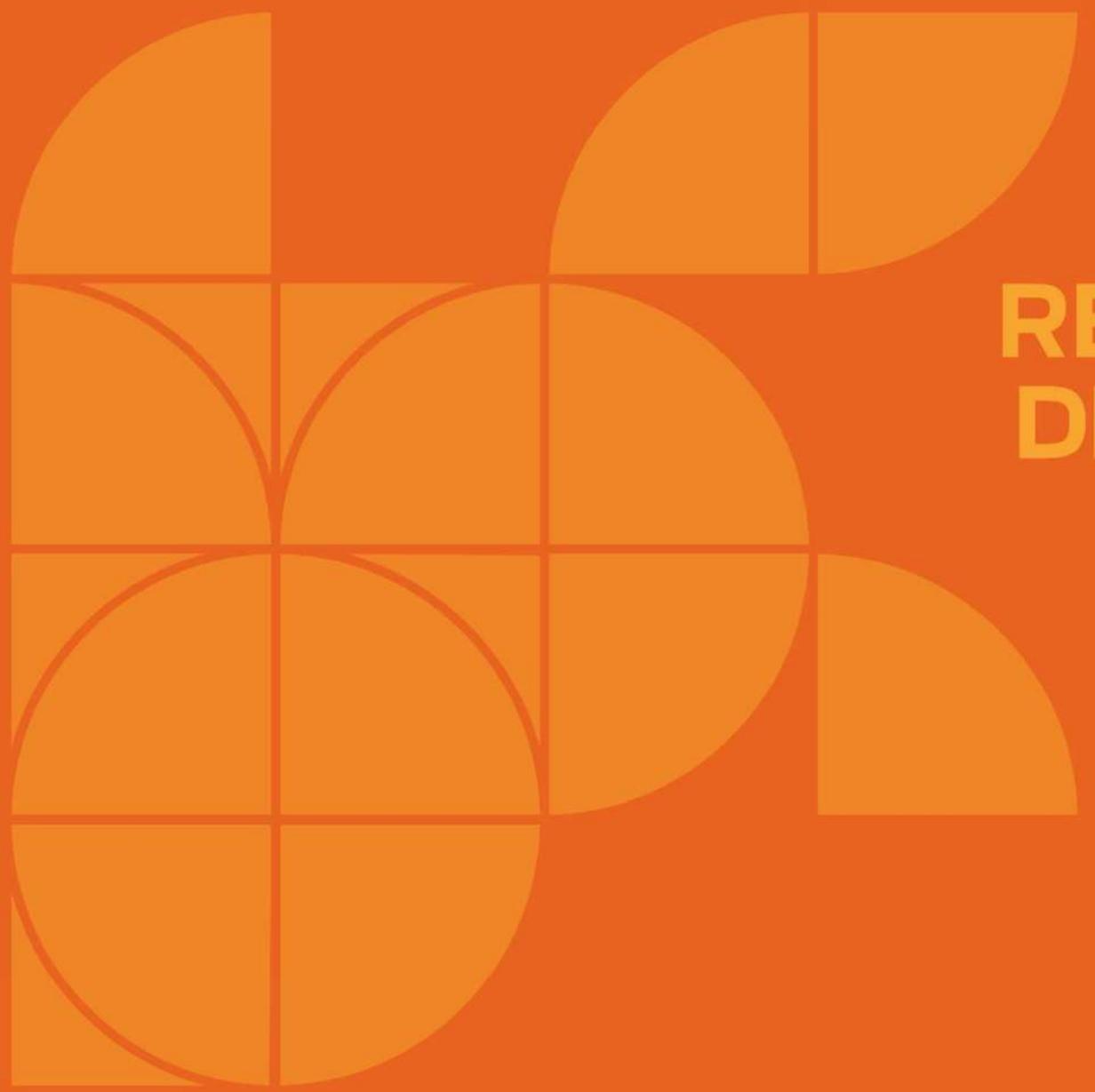
Itacorubi – CEP: 88.034-001 Florianópolis/SC

Serviço de Atendimento ao Cliente - SAC

Tel.: 48 3231 4100

E-mail : faleconosco@fiesc.com.br

Site: <http://sc.senai.br>



RELATÓRIO DE GESTÃO 2020

DEPARTAMENTO
REGIONAL

SC

SUMÁRIO



1. Mensagem do dirigente

08



2. Quem somos

09



3. Riscos, oportunidades e perspectivas

24



4. Gestão, estratégia e desempenho

32



5. Informações orçamentárias,
financeiras e contábeis

64



6. Anexos

76

Lista de siglas

88

1. Mensagem

Desafiado a superar as dificuldades impostas pela pandemia causada pelo coronavírus, o SENAI de Santa Catarina seguiu com o propósito de continuar qualificando profissionais para uma indústria cada vez mais tecnológica. Mesmo em um ano atípico, registramos a ascensão de matrículas especialmente no ensino superior, o que atesta que a digitalização nesta modalidade foi decisiva para ampliar o acesso à formação profissional no estado. O SENAI-SC, que segue sendo reconhecido como a melhor instituição em ensino profissionalizante, segundo o prêmio IMPAR, reposicionou as estratégias de educação digital, o que resultou na estruturação do Centro de Educação Digital do SENAI, com o desenvolvimento e oferta de um portfólio estadual atrelado às necessidades atuais da indústria.

A área especializada em educação digital oferece atendimento, inclusive, aos demais estados. A entidade também intensificou a articulação da rede de inovação, chegando a coordenar uma ação nacional dos Institutos SENAI de Inovação, chamada Mais Respiradores, que teve o objetivo de apoiar a indústria nacional a ampliar a produção de ventiladores pulmonares artificiais. A atuação dos institutos ocorreu de diversas formas, incluindo o desenvolvimento de produtos ou a promoção de cooperação entre indústrias.

Os serviços de inovação, metrologia e consultorias foram redirecionados para atender às novas demandas, apoiando o parque industrial a buscar alternativas para o enfrentamento da Covid-19, lançar novos produtos e, principalmente, acreditar na possibilidade de superação.

Por meio dos nossos institutos de inovação e tecnologia desenvolvemos soluções digitais e apoiamos o setor na criação de

novos produtos industriais, despontando no país como um dos principais aliados na luta contra o coronavírus. Os Institutos SENAI de Tecnologia articularam e apoiaram a produção de itens usados no combate ao coronavírus e que se incorporaram ao portfólio das empresas. Em 2020, importantes projetos desenvolvidos pelos Institutos de Inovação chegaram à fase final, gerando impacto na indústria e na sociedade. Confira a seguir os resultados alcançados com o engajamento de todos os profissionais do SENAI-SC, deixando evidente a contribuição que a entidade oferece ao país e assegurando o nosso compromisso com a lisura das informações que aqui constam.



Mario Cezar de Aguiar

Presidente do Conselho Regional

2. Quem somos



S Nossa Origem

Criado em 22 de janeiro de 1942 pelo Decreto Lei 4.048 do então presidente Getúlio Vargas, o Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial (SENAI) surgiu para atender uma necessidade premente: a formação de mão-de-obra para a incipiente indústria de base. Na ocasião, estava claro que sem educação profissional não haveria desenvolvimento industrial no País.

O SENAI é, hoje, um dos mais importantes pólos nacionais de geração e difusão de conhecimento aplicado ao desenvolvimento industrial, apóia os setores econômicos por meio da formação profissional e aperfeiçoamento da sua força de trabalho de seus recursos humanos e da prestação de serviços como assistência ao processo produtivo, serviços de laboratório, pesquisa aplicada e informação tecnológica.

Criado em 01 de janeiro de 1954, o SENAI Santa Catarina possui mais de 60 anos de experiência e conta atualmente com mais de 3 mil colaboradores. Sua estrutura é dividida

em unidades regionais distribuídas por todo território catarinenses, prestando diariamente serviços na área da Educação, Tecnologia e Inovação, atendendo às Indústrias e comunidade em geral.

Ao longo da sua história contribuiu para o fortalecimento da indústria, sempre disponibilizando serviços e estruturas com a finalidade de promover o desenvolvimento sustentável da economia. Como missão tem o dever estimular a inovação industrial por meio da educação, consultoria, pesquisa aplicada e serviços técnicos e tecnológicos, que são decisivos para a competitividade das Indústrias do Estado e do Brasil.

O SENAI é uma instituição privada, administrada e mantida pela indústria brasileira, com receitas provenientes de contribuições compulsórias mensais, garantidas pelo Artigo 240 da Constituição Federal. O Artigo 1º do Decreto-Lei nº 6.246/1944 e o Decreto-Lei 2.318/1986 prevê que as empresas recolham para o SENAI 1,0% da folha de pagamento. Além da contribuição compulsória a entidade contempla também outras receitas de serviços.

S Nossa História

1930

A indústria desperta como uma esperança de crescimento e modernização. A Constituição de 1937 institui novas bases para a relação entre o Estado e as classes produtoras. Sindicatos, federações e confederações ganham protagonismo. O presidente da Confederação Industrial do Brasil (CIB), Roberto Simonsen, lidera o movimento de sindicalização de empresas industriais em todo o país. A Confederação Nacional da Indústria (CNI) é fundada em 1938, a partir da fusão da CIB com diversas representações sindicais patronais em todo o Brasil.



1940

A industrialização demanda urgente formação de mão de obra especializada. A CNI busca solução para a educação profissional custeada pela própria indústria. Lançada a Carta da Paz Social, com princípios para o bem-estar dos trabalhadores e diretrizes para serviços sociais custeados com recursos patronais. Em 1942 o SENAI – Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial é criado pela CNI, orientada pelo Decreto-Lei nº 4.048, de 22 de janeiro de 1942, assinado pelo presidente Getúlio Vargas. Em 1949 foi inaugurada a Escola Técnica da Indústria Química e Têxtil (ETIQT), com corpo docente especializado em escolas têxteis americanas e inglesas e equipamentos de última geração.

1950

Criação do SENAI de Santa Catarina, com início oficial de sua operação em 1º de janeiro de 1954. Primeiras unidades nas escolas de Florianópolis, Joinville e Blumenau com cursos de aprendizagem nas especialidades de tornearia mecânica, solda, eletricidade e serralheria. Instalação de escritório de TWI (Training Withing Industry).



1960

Transformação das escolas em centro de treinamento. Ampliação de convênio com o MEC e Indústrias do estado para rápida formação profissional acompanhando a crescente industrialização. Ampliação da atuação do TWI nas indústrias, feita por técnicos especializados percorrendo de ônibus, precárias estradas do interior.



1970

Criação de um centro de treinamento têxtil na cidade de Brusque e com a implantação de um laboratório especializado em fiação e tecelagem (LAFITE). Ampliação de atuação para o interior e atendimento à indústria e a sociedade. Implantação de ensino de nível técnico. Em seu primeiro plano trienal (1972/1974) alcançou a marca de 40 mil alunos. Adotada a estratégia de utilização de unidades móveis com laboratórios incorporados permitindo mais flexibilização ao atendimento em locais remotos. Em quase trinta anos de existência, já haviam sido capacitados mais de 300 mil pessoas, o que representava na época cerca de 70% dos trabalhadores da indústria no estado. Adoção de mais soluções tecnológicas para uma indústria em expansão, foi o mote para desta década. Modernização dos centros de treinamentos em todo o estado, bem como qualificou seus laboratórios de modo a atender a grande necessidade de qualificação dos trabalhadores demandada pelo mercado.





1980

Atualização de sua grade curricular, com a adoção de novos cursos técnicos aderentes às necessidades da indústria. A era das primeiras incursões pela indústria eletrônica e de informática no país trouxe a necessidade de novas ofertas de qualificação técnica, assim também, como a necessidade de atualizar o setor calçadista com uma escola especializada. Na área automotiva, realização de parceria com montadoras. A parceria com a Universidade fez também implantar o primeiro curso de pós-graduação, que foi o piloto da incursão posterior para atuação no ensino superior. Criação de uma agenda tecnológica com o SEBRAE para atendimento a micro e pequenas empresas.



2000

O SENAI/SC supera seu primeiro milhão de matrículas acumuladas ao longo de sua história. O modelo de gestão da entidade obtém conquistas representativas. O SENAI/SC é finalista do prêmio nacional de qualidade atestando a evolução de maturidade na gestão em critérios como planejamento, clientes, processos, desempenho e pessoas. Nesta década, a instituição começa a figurar entre as 150 melhores empresas brasileiras para trabalhar. O Cursos Superiores de Tecnologia próprios da instituição são aprovados e reconhecidos pelo MEC com conceito A e alguns chegam a ser considerados os melhores do Brasil.



1990

Implantação dos primeiros Centros de Tecnologia: em Automação e Informática (CTAI, em Florianópolis), em Cerâmica (CTC, em Criciúma) e em Alimentos (CTAL, em Chapecó). Esses empreendimentos, embriões de futuros Institutos SENAI de Tecnologia e de Inovação, trouxeram um novo conceito de atendimento mais voltado às necessidades e mudanças tecnológicas da indústria. Também estavam dotados de laboratórios de metrologia certificados pelo INMETRO com alta qualificação para dar suporte às indústrias nas áreas de eletroeletrônica, têxtil, alimentos e bebidas, cerâmica, ambiental. A rede metrológica do SENAI/SC torna-se referência na qualidade da prestação destes serviços no estado. Início do ensino superior para temas da indústria. Implantação e certificação ISO 9001 e de programas internos de gestão vinculados ao prêmio nacional da qualidade em parceria com o SENAI/DN.



2020

Transformação digital na prestação de serviços, para um melhor atendimento em um cenário de pandemia. Apoio na ampliação da capacidade produtiva de empresas produtoras de respiradores pulmonares) e + Manutenção de Respiradores (reparo de equipamentos danificados e devolvidos para UTIs de hospitais) para combate ao COVID-19. Inauguração do Laboratório de Biologia Molecular para ensaios de PCR - COVID-19. Início operação integrada da educação SESI e SENAI - Escola S

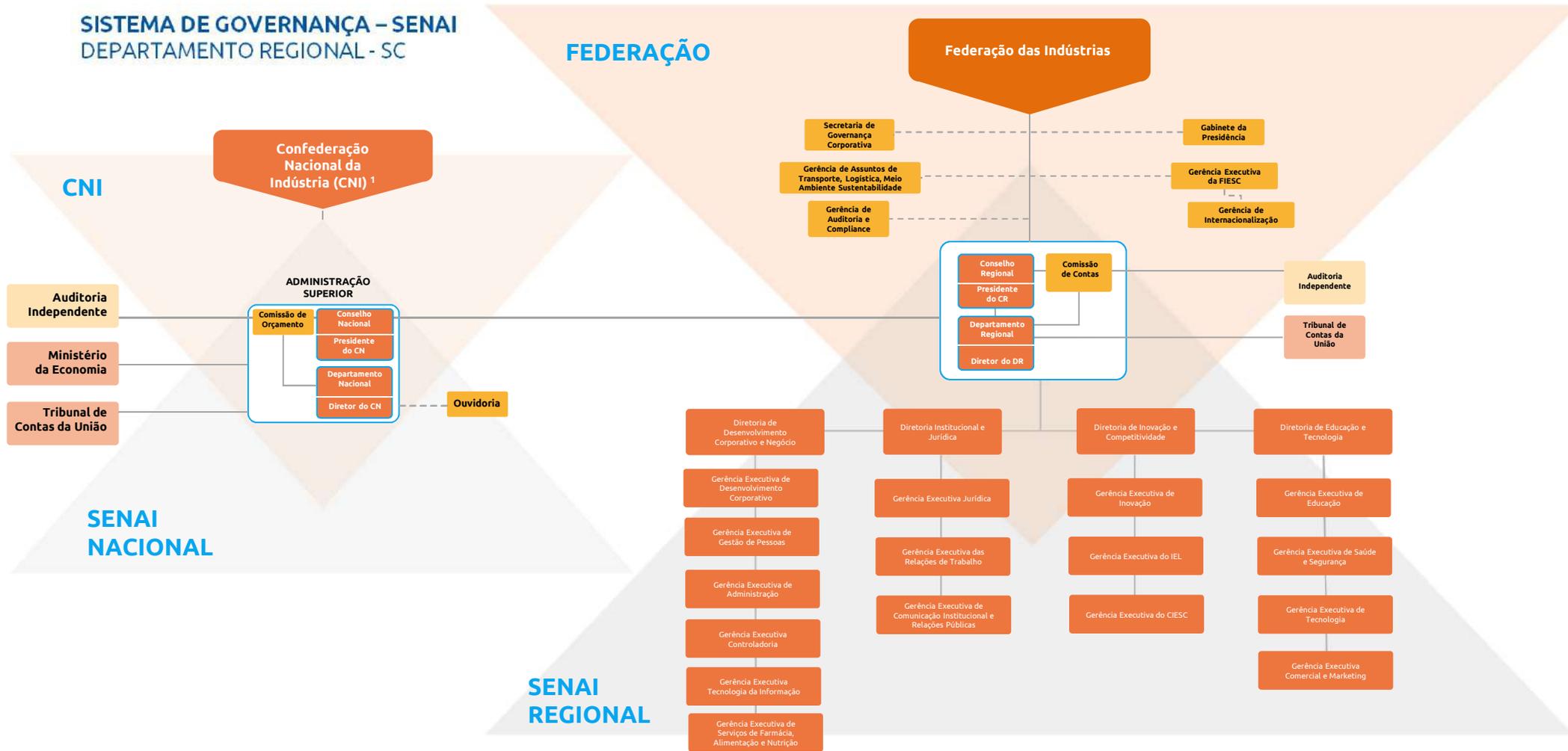


2010

Ampliação da rede de escolas e atendimento e adesão ao projeto nacional PRONATEC, em parceria com o governo federal. Modernização das instalações. Crescimento significativo de instalações para atender a alta demanda. Início das atividades dos oito Institutos de Tecnologia e três Institutos de Inovação, mudando o patamar de atuação do SENAI-SC. Modernização dos serviços e forma de atuação para requalificar e atualizar as competências dos trabalhadores e impulsionar a formação superior especializada. A evolução na gestão, na ampliação da transparência com o aprimoramento dos sistemas de auditoria interna e externa, a criação de comitês de ética, canais de relacionamento e denúncia e a implantação da gestão de riscos, tem ampliado os mecanismos de governança. Adoção de estratégias integradas permitindo serviços complementares, eficiência de recursos, valorização das pessoas têm trazido mudanças culturais significativas no SENAI-SC. O aprimoramento dos serviços, gerando uma filosofia de fazer mais, melhor e com menos, na busca pela excelência para ampliar a entrega de valor para indústria, trabalhadores e sociedade.

S Diagrama de Governança

SISTEMA DE GOVERNANÇA – SENAI DEPARTAMENTO REGIONAL - SC



LEGENDA

- Instância Interna de Governança
- Instância Interna de Apoio à Governança
- Instância Externa de Governança
- Instância Externa de Apoio à Governança
- Vinculação Direta
- Vinculação Indireta

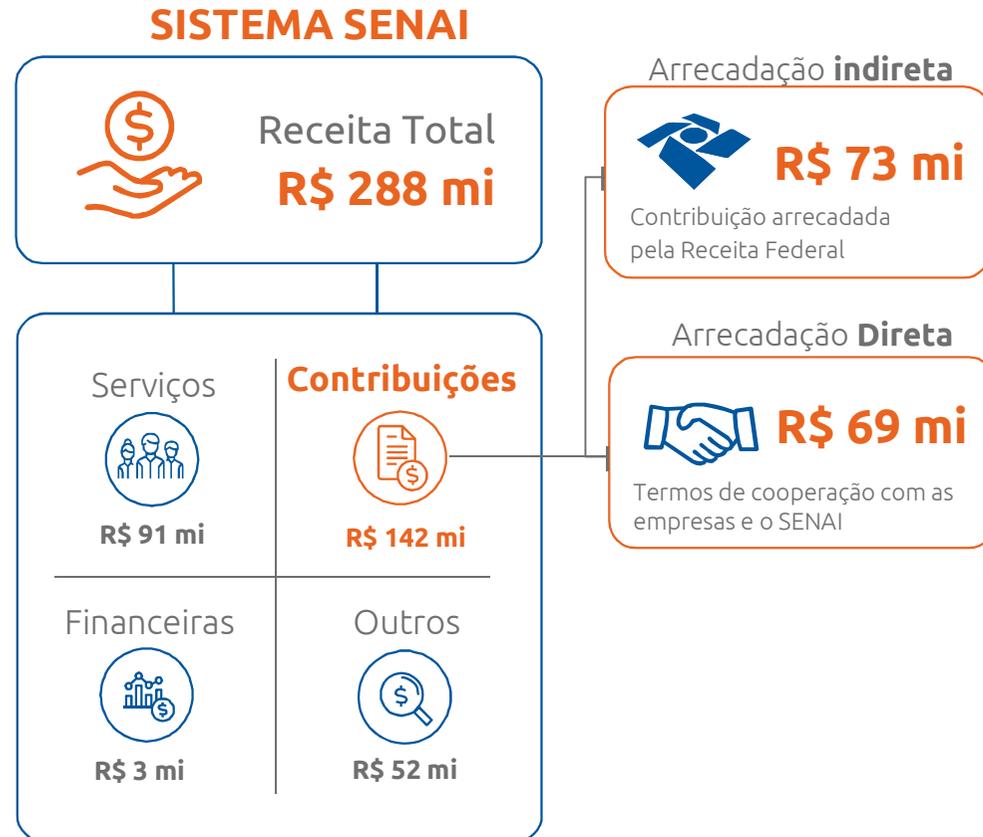
PARTES INTERESSADAS



¹ Conforme Estatuto da CNI no Art. 17 – Integram a estrutura básica da CNI os seguintes órgãos: Conselho de Representantes, Diretoria e Conselho fiscal. vinculação da Ouvidoria e do Compliance nos Departamentos Regionais pode variar devido à sua autonomia administrativa

S Fonte de Recursos

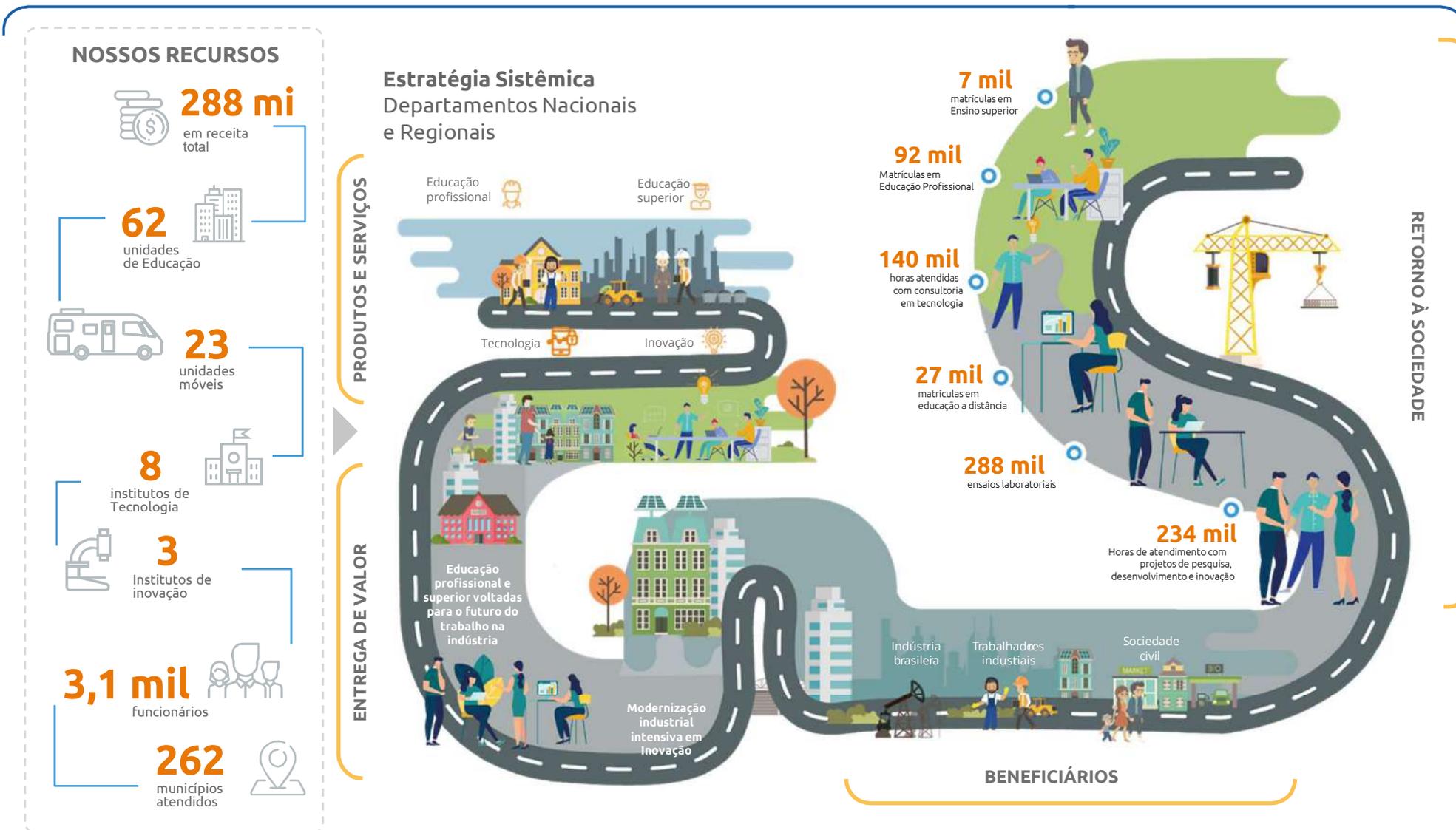
Para desenvolver nossos compromissos com a indústria, contamos com as receitas provenientes de contribuições compulsórias mensais, garantidas pelo Artigo 1º do Decreto-Lei nº 6.246/1944 e pelo Decreto-Lei 2.318/1986 que preveem que as empresas recolham para o SENAI 1,0% da folha de pagamento, combinado com o Artigo 6º do Decreto-Lei nº 4.048/1942.



S Modelo de Negócios

Propósito da FIESC: Representar e desenvolver a indústria catarinense, melhorando a vida das pessoas.

Visão da FIESC: Consolidar-se como promotor da competitividade global da indústria catarinense.



S Produtos e Serviços

EDUCAÇÃO PROFISSIONAL

Estamos juntos à sociedade para apoiar o Brasil a vencer o desafio da Educação. Nossa contribuição foca no desenvolvimento do ensino e na promoção do conhecimento orientados para o mundo do trabalho. Atuamos de modo determinante para criação de uma força de trabalho com capacidade técnica e profissional sólida e alinhada com as demandas contemporâneas do setor produtivo brasileiro.

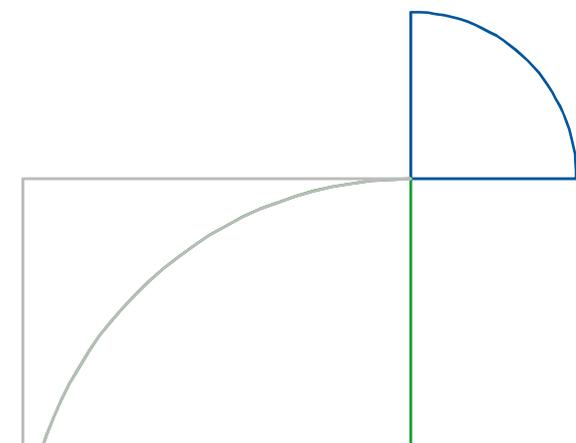
Nos laboratórios e oficinas do SENAI, os estudantes desenvolvem suas habilidades técnicas, vivenciando, em um ambiente controlado, a mesma realidade que encontram no mundo do trabalho. Isso faz do SENAI uma instituição única no Brasil.

EDUCAÇÃO SUPERIOR

O SENAI oferece cursos de ensino superior que dialogam com o universo profissional e, alinhadas aos desafios da indústria, favorecem a inovação e a competitividade das empresas industriais, pois os alunos adquirem conhecimento científico e habilitação para utilizá-los de maneira inovadora para solução de problemas e criação de novos processos e produtos.

INOVAÇÃO E TECNOLOGIA

O SENAI é hoje a maior rede de apoio à capacitação tecnológica e à inovação da indústria e se estrutura para permitir que os produtos brasileiros possam competir em um mercado globalizado. Está investindo constantemente na criação e operação dos seus Institutos SENAI de Tecnologia que prestam serviços em metrologia, testes de qualidade e consultoria em processos produtivos. Os Institutos SENAI de Inovação, realizam pesquisa aplicada e desenvolvem produtos e soluções em parceria com empresas de todo o país.



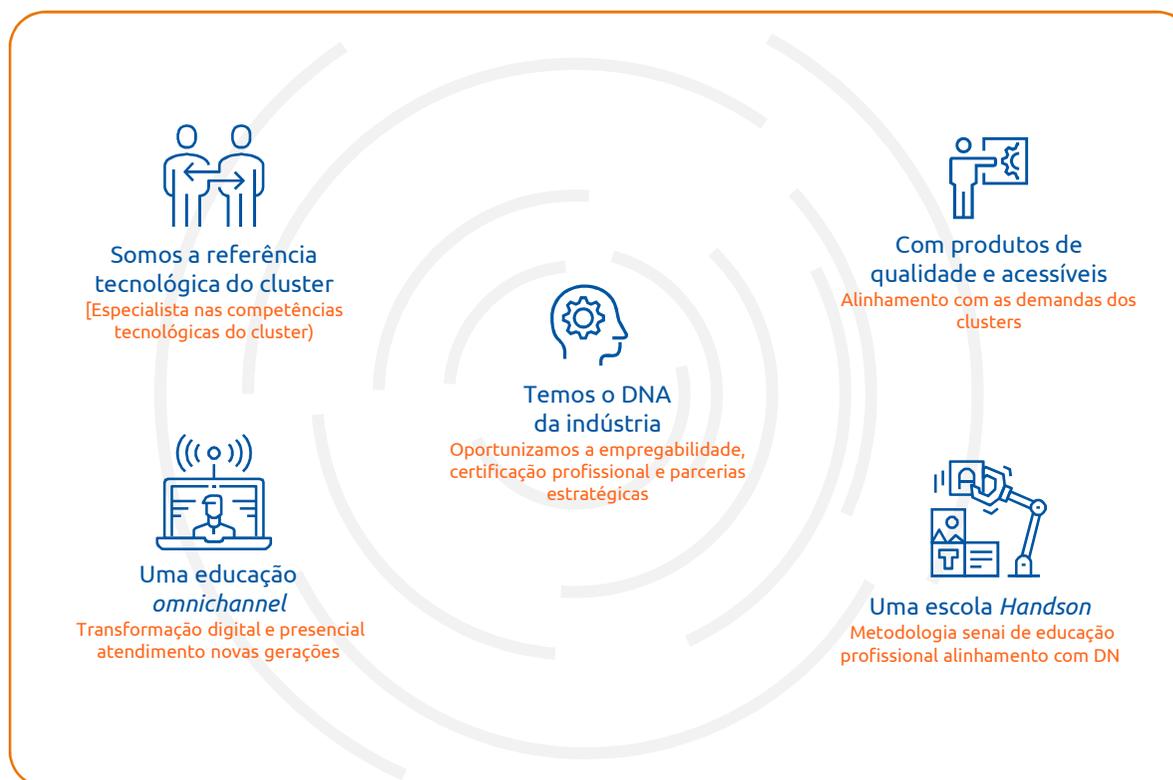
S Capitais de Negócio

DIFERENCIAIS COMPETITIVOS

O SENAI-SC tem uma história única de pioneirismo, desenvolvimento e atualização permanente em educação profissional e processos tecnológicos para a produtividade da indústria. Ao longo de 66 anos de trabalho e experiência, desenvolvemos diferenciais estratégicos que se convertem em ativos valiosos, escassos e de difícil replicação. Esta é a base da nossa capacidade de gerar soluções para empresas de todos os portes e dos mais diversos segmentos industriais, bem como formar e capacitar trabalhadores em todos os níveis de operação, serviço e gestão. Esses ativos também nos incentivam a cooperar nas agendas de desenvolvimentos industrial do país.

EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E SUPERIOR

No contexto da educação, buscamos nos posicionar como uma marca a ser lembrada pelos nossos clientes com os seguintes atributos :



Para alcançarmos o posicionamento desejado, concentramos nossos esforços em cinco pilares estruturantes para a Educação Profissional, sendo:

- Docentes de referência: formação especializada
- Infraestrutura e laboratórios de excelência: modernização tecnológica
- Portfólio alinhado aos clusters: produtos construídos de fora para dentro
- Sustentabilidade dos negócios: margens compatíveis com a capacidade de investimentos
- Parceiros tecnológicos de renome: certificação profissional

Traduzimos nossos pilares estruturantes em ações estratégicas, sendo:

- Transformação Digital
- SENAI 4.0
- Parcerias Estratégicas
- SENAI na Indústria
- Modernização Tecnológica
- Elevação da qualidade
- Empregabilidade
- Integração com Educação Básica
- Unidades de referência

INOVAÇÃO E TECNOLOGIA

Rede formada com 8 Institutos SENAI de Tecnologia e 3 Institutos SENAI de Inovação voltados para a indústria.

Programas e projetos com alto impacto na produtividade; como Brasil + Produtivo, que apresenta resultados de 52% de aumento médio na produtividade.





ATUAÇÃO EM REDE

O SENAI-SC busca integrar redes que ampliem a capacidade de atuação e de geração de resultados, especialmente entre as entidades que compõem o Sistema S, bem como entre as próprias Unidades de Operação SENAI, para que atuem de forma sistêmica e sinérgica, possibilitando o compartilhamento de informações, conhecimentos, processos, pessoas (capital intelectual e mão de obra especializada), infraestrutura física e tecnológica, entre outros.

Na prestação de serviços da Educação, há atuação em rede SESI SENAI principalmente na execução do Novo Ensino Médio (em 2020 atuamos com o Novo EM em 15 escolas), com a atuação do SENAI na oferta de cursos de educação profissional, Habilitação Técnica e Qualificação Profissional (módulo Mundo do Trabalho) e também na execução da EJA profissionalizante com a Qualificação Profissional pelo SENAI.

As Faculdades SENAI e os Institutos SENAI de Inovação formalizaram parceria a partir do ano de 2020 para atuação em rede. Além do compartilhamento dos espaços dos Institutos com as Faculdades SENAI, a parceria já conta com a presença de estudantes da Faculdade desenvolvendo seu estágio dentro do Instituto. Os Institutos também oferecem aos acadêmicos a oportunidade de conhecer tecnologias de ponta, projetos que estão sendo desenvolvidos, bem como entender como os espaços são estruturados e quais as suas funcionalidades a partir de visitas técnicas guiadas. O compartilhamento de docentes e pesquisadores já é uma realidade entre os Institutos e as Faculdades.

Ao longo dos tempos foram realizadas rodadas de apresentações com outros Institutos da Rede SENAI, buscando sinergia de atuação. Nas prospecções realizadas são identificadas oportunidades de conexão de parceiros, levando às indústrias uma solução completa. A exemplo disso, foram

realizados Workshops temáticos nas indústrias, envolvendo Institutos da Rede Nacional, promovendo rodadas de inovação e proposição de portfólio de projetos para as indústrias.

O conceito de trabalho em rede se refere aos atendimentos em conjunto com outros Departamentos Regionais, esses atendimentos nos diferenciam de outras instituições no mercado, pois trazem benefícios como potencialização da capilaridade territorial, agregando mais competências especializadas e dando a oportunidade de acessar equipamentos sem necessariamente realizar investimentos que impactam no resultado do negócio. Em conjunto com os estados do Rio Grande do Sul, Paraná, Goiás, São Paulo, Bahia, Mato Grosso do Sul e Rio de Janeiro, mesclamos em uma solução customizada e completa para a indústria catarinense os serviços de Consultoria, Metrologia e Inovação.

PARCERIAS ESTRATÉGICAS

Associação Brasileira de Intercâmbio

Profissional Estudantil – ABIPE

Esta parceria irá viabilizar o estágio internacional técnico dos alunos do superior e que o SESI e SENAI possam recrutar estágios internacionais.

Junior Achievement e SEBRAE – Programa Empreendedorismo

Mais de 8 mil alunos e 43 professores participaram dos programas educacionais focados na educação financeira, inovação e empreendedorismo.

Projetos Internacionais DINAC – Paraguai e KOICA - Coreia

Esta parceria técnica triangular tem como objetivo apoiar o projeto internacional entre a Direção Nacional de Aeronáutica Civil - DINAC e Agência Internacional de Cooperação Coreana - KOICA para treinar seis experts da DINAC na área de manutenção de aeronaves, totalizando 260 horas de capacitação teórica e prática em 2020.

Industry 4.0 Maturity Center - Alemanha

Parceria técnica para apoiar a transformação digital nas empresas de manufatura. Em dezembro de 2020 foi realizado um treinamento com a participação de representantes da educação, da tecnologia e da inovação do SENAI-SC e Departamento Nacional.

GIZ (Agência de Cooperação Alemã)

Implementação de centro de treinamento área de energia solar fotovoltaica em Jaraguá do Sul, foram recebidos doação de equipamentos e treinamento da equipe técnica para a execução dos cursos.

Volkswagen

Instalado na unidade Sul do SENAI em Joinville, o Centro de Treinamento da Volkswagen oferece infraestrutura para o treinamento de instrutores e execução de cursos na área automobilística.

Lectra

Esta parceria contempla a instalação do *showroom* da empresa, o único na América Latina, no SENAI Blumenau.

No *show room* estão instalados equipamentos de corte, plotagem e softwares exclusivos da empresa. Também fazemos parte do Programa Educacional, no qual temos 1.000 licenças com cessão gratuita para uso no estado e treinamentos de professores, totalizando mais de R\$37 milhões de comodato.

Google

As ferramentas e os recursos do Google For Education oferecem o suporte necessário para a integração entre professores e alunos com segurança e facilidade.

A parceria entre a Escola S (a nova denominação das escolas do SESI e do SENAI) iniciou em 2014 e hoje traz uma série de vantagens, tanto para os alunos quanto para os docentes. Todos possuem e utilizam suas contas do Google para o compartilhamento de informações e avaliações, eliminando o uso do papel.

Intelbras

Foi estruturado o laboratório de eletrônica com a doação, comodato de equipamentos e treinamentos dos instrutores pela empresa.

S Capital Intelectual

PRÊMIOS E RECONHECIMENTOS

A entidade se mantém entre as marcas mais lembradas quando o assunto é ensino profissionalizante e atingiu a liderança pela décima primeira vez consecutiva na pesquisa Top of Mind, feita pelo Instituto Mapa e pela 13ª vez no IMPAR.

O SENAI de Santa Catarina foi reconhecido em 2020, como um dos melhores do Brasil pelo desempenho de gestão em 2019. A entidade obteve o segundo melhor desempenho na avaliação, com a mesma pontuação do primeiro classificado. A pesquisa leva em conta questões como imagem e reputação da entidade, ocupação de egressos no mercado de trabalho e qualidade da gestão.

Estudantes e docentes se destacaram em diversas iniciativas de incentivo inovação no ambiente escolar e acadêmico. A areia higiênica para gato, obtida com o bagaço de malte, subproduto gerado na indústria cervejeira, foi a campeã da etapa nacional da Mostra Inova SENAI, que estimula a inovação na indústria. O projeto é de estudantes de Chapecó. A bala natural à base de ora-pro-nobis, também criada em Chapecó, ficou entre as oito melhores soluções da Mostra. Santa Catarina também classificou equipes para a final do Grand Prix de Inovação, cujo tema era soluções em saúde





PATENTES

KOEBSCH, A. ; ZANATTA, A. M. ; REZENDE, A. P. ; SECCO, I. J. ; KAPP, W. A. . BRAÇO OSCILADOR APLICADO AO PROCESSO DE REVESTIMENTOS EM SUPERFÍCIES PLANAS. 2018, Brasil.

Patente: Privilégio de Inovação. Número do registro: BR1020180773763, título: "BRAÇO OSCILADOR APLICADO AO PROCESSO DE REVESTIMENTOS EM SUPERFÍCIES PLANAS" , Instituição de registro: INPI - Instituto Nacional da Propriedade Industrial. Depósito: 28/12/2018

KOEBSCH, A. ; ZANATTA, A. M. ; REZENDE, A. P. ; SECCO, I. J. ; KAPP, W. A. . RODAS MECANUM APLICADA AO SISTEMA DE MOVIMENTAÇÃO DE IMPLEMENTOS MÓVEL SUSPENSO EM SUPERFÍCIES PLANAS VERTICAIS E HORIZONTAIS. 2018, Brasil.

Patente: Privilégio de Inovação. Número do registro: BR1020180773801, título: "RODAS MECANUM APLICADA AO SISTEMA DE

MOVIMENTAÇÃO DE IMPLEMENTOS MÓVEL SUSPENSO EM SUPERFÍCIES PLANAS VERTICAIS E HORIZONTAIS" , Instituição de registro: INPI - Instituto Nacional da Propriedade Industrial. Depósito: 28/12/2018

ZANATTA, A. M. ; REZENDE, A. P. ; KAPP, W. A. ; KOEBSCH, A. . ROBÔ DE CABOS APLICADO AO PROCESSO DE REVESTIMENTO. 2018, Brasil.

Patente: Privilégio de Inovação. Número do registro: BR1020180773631, título: "ROBÔ DE CABOS APLICADO AO PROCESSO DE REVESTIMENTO" , Instituição de registro: INPI - Instituto Nacional da Propriedade Industrial. Depósito: 28/12/2018

PLATAFORMAS

O SENAI-SC utiliza o **Sistema de Gestão do Negócio (SGN)**, destinado ao gerenciamento dos registros escolares e para gestão do negócio. Este ambiente tem vínculo com o **site institucional, e-commerce, espaço do estudante e ambiente virtual de aprendizagem (AVA)** e as informações disponibilizadas ao longo do processo de ensino, diariamente, podem ser acompanhadas pelos estudantes e responsáveis, em qualquer momento. Além destas ferramentas, utilizamos o Google For Education, *marketplace* Mundo SENAI, Pergamum, CRM Dynamics, todos integrados com o SGN e que geram dados para o ambiente de *Big Data*, os quais são organizados em painéis do PowerBI, ferramenta de Business Intelligence da Microsoft, para facilitar a gestão do negócio. Utilizamos, também, a plataforma **Meu SENAI**, que é uma suíte de ferramentas disponibilizada para os estudantes e

discentes do SENAI. Alguns dos recursos disponíveis para os estudantes são: aplicativos de Realidade Aumentada, aplicativos de Realidade Virtual, estante de livros virtuais (este módulo contém todos os livros do curso em formato digital), *link* para as ferramentas do Google, bem como integração com o Google For Education listando as salas de aula que o estudante está matriculado, notícias, canais com vídeos do SENAI Play entre outras funcionalidades e ferramentas. Para o docente, a suíte disponibiliza ferramentas como um banco de recursos didáticos, banco de situações de aprendizagem, estimula a colaboração entre os docentes por meio do SENAI Coin, moeda virtual para incentivar o compartilhamento de conhecimento, entre outras funcionalidades integradas ao Google For Education.

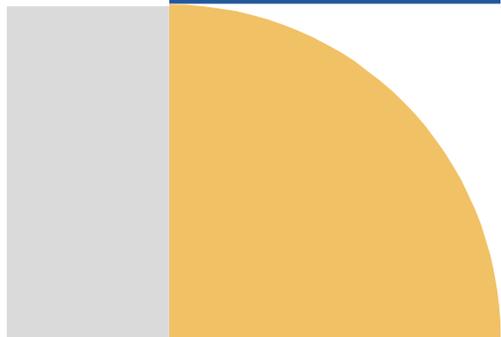
METODOLOGIAS

O documento norteador da metodologia utilizada nas Unidades de Operação/Faculdades SENAI é a “Metodologia SENAI de Educação Profissional”.

A Metodologia SENAI de Educação Profissional apresenta-se como uma resposta aos desafios inerentes à nova revolução industrial, que requerem o desenvolvimento de competências técnicas e socioemocionais conectadas à difusão de novas tecnologias e à necessidade do aperfeiçoamento contínuo. Sendo assim, tem o objetivo de favorecer as bases necessárias para o planejamento e desenvolvimento de uma prática pedagógica eficaz. A metodologia utiliza como suporte uma educação baseada em competências, sintonizada com os

novos cenários do mundo do trabalho, propiciando ao aluno, um conjunto coerente e significativo de capacidades básicas e/ou capacidades técnicas, acrescido de capacidades socioemocionais e de conhecimentos, provendo-lhe um leque mais amplo de possibilidades para a atuação profissional.

A metodologia de gerenciamento de projetos utilizada pelos Institutos de Tecnologia do SENAI visa atender às particularidades da organização e garantir a eficiência e eficácia dos projetos, gerenciando os processos desde a gestão de oportunidades ao pós-venda.



3. Riscos, Oportunidades e Perspectivas



S Modelo de Gestão de Riscos

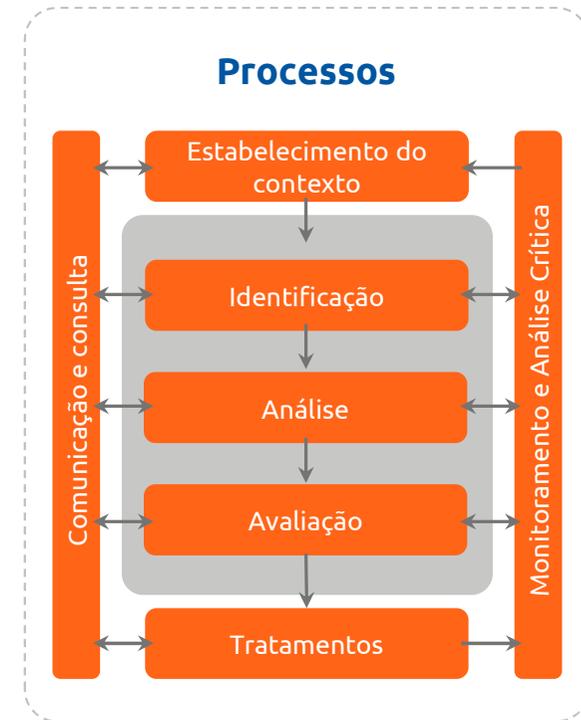
A gestão de riscos no SENAI-SC teve como base a metodologia internacional ISO 31.000 com o intuito de desenvolver uma cultura proativa na proteção e geração de valor da organização em todos os níveis. O processo de gestão de riscos estabelecido teve sua metodologia aprovada pela Direção e faz parte integrante de todas as atividades da organização, incluindo a tomada de decisão em todos os níveis.

Na concepção da estrutura para gerenciar os riscos foram definidos e implementados os seguintes componentes: Mandato e Comprometimento, Estrutura para Gerenciar Riscos, Implementação da Gestão de Riscos, Monitoramento e Análise Crítica da Estrutura e Melhoria Contínua da Estrutura.

A estrutura da entidade conta com um especialista em Gestão de Riscos com certificação C31.000, um Comitê de Gestão

de Riscos, Política de Gestão de Riscos, Plano de Comunicação e Consulta e Análise Crítica. Para o processo de gerenciamento de riscos, utilizou-se as seguintes etapas: entendimento do contexto, identificação de riscos, análise de riscos, avaliação de riscos, tratamento dos riscos, comunicação e monitoramento, conforme figura ao lado.

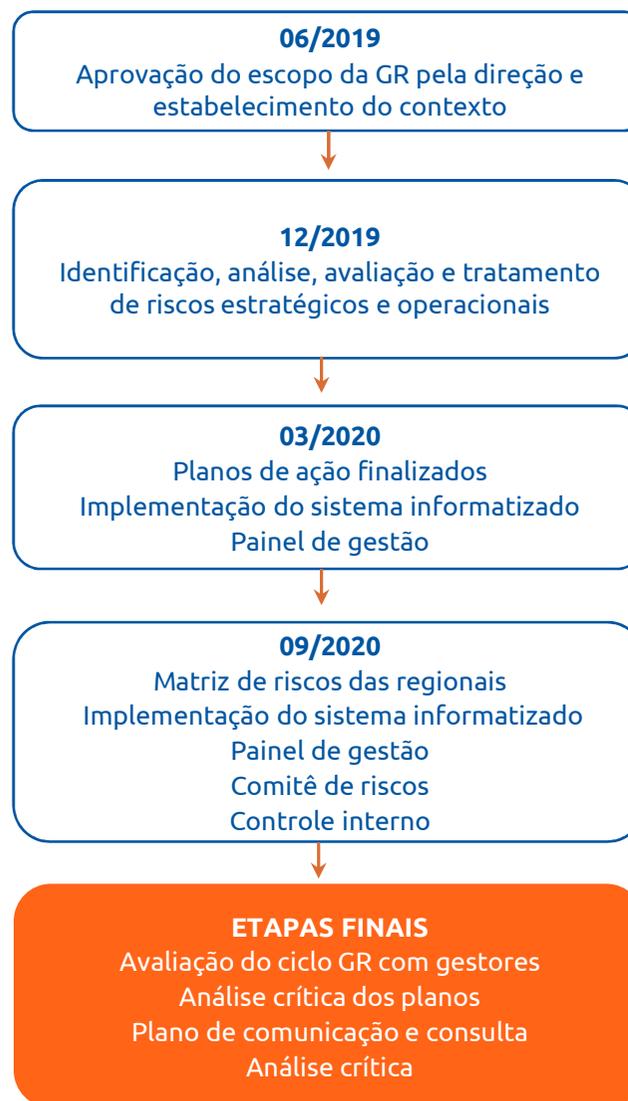
No SENAI-SC, a etapa de entendimento do contexto se deu por meio de entrevistas, mediante as melhores informações advindas do Mapa Estratégico e as melhores informações gerenciais das Linhas de Negócio e do Corporativo. Considerando o resultado da etapa de Entendimento do Contexto, foram identificados os riscos com impacto no cumprimento da missão do SENAI-SC, nas linhas de negócio, em projetos e processos por meio de reuniões com grupos multidisciplinares para ter uma visão mais realista dos eventos de riscos.



Processo de Gestão de Riscos

A partir do mapeamento de riscos, dirigida pela Coordenação de *Compliance* e Riscos e a consultoria do Instituto Senai de Tecnologia, em conjunto com a equipe técnica do SENAI-SC, teve início a etapa de análise, momento em que são identificadas as possíveis causas e consequências do risco. A próxima etapa, definida para realizar a avaliação dos riscos, teve como saída os níveis dos riscos identificados e calculado pela equipe técnica designada, a partir de critérios de probabilidade e consequência.

Por fim, o processo de gerenciamento de riscos foi concluído com a definição da resposta ao risco e plano de tratamento e implantação de um *software* de gestão de riscos visando a inclusão, transparência e apoio na tomada de decisão. As etapas podem ser observadas na figura ao lado:



Etapas de Entrega da Gestão de Riscos

S Riscos Mapeados

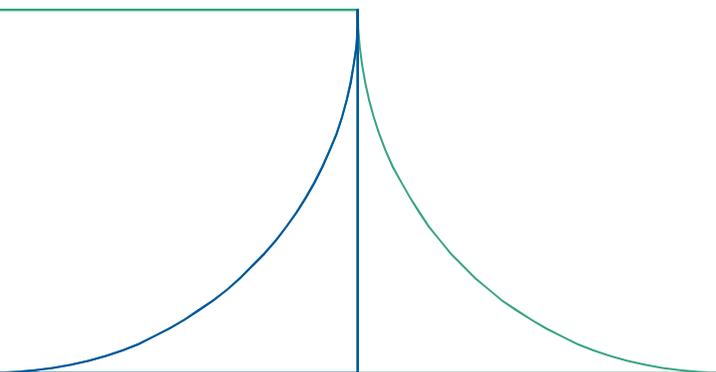
A arquitetura da Gestão de Riscos implantada no SENAI-SC, definida para o eficaz gerenciamento de riscos e com o objetivo de reduzir a materialização de eventos que impactem negativamente a missão institucional teve sua conclusão no final do ano 2020. Os principais riscos que têm impacto no cumprimento da estratégia estão apresentados na tabela a seguir:

Macroprocesso	Risco	Classificação	Origem	Probabilidade e de Ocorrência	Impacto	Ações Mitigatórias
Planejamento Estratégico	Alteração do regramento do compulsório	Estratégico	Externa	Alta	Alto	Manter diretoria atualizada com simulações de resultados e orçamentos precisos, Monitorar a legislação e Articulação com CNI, Monitorar o desempenho da estratégia
Patrimônio	Divergências entre o físico e o contábil patrimonial	Operacional	Interna	Média	Médio	Realizar inventário e tratar inconsistências
Contas a Receber	Inadimplência	Financeiro	Interna	Alta	Alto	Centralizar a cobrança e intensificar a execução, gestão e controle do processo e Implementar análise de crédito para todas as áreas de negócio.
Trabalhista	Inconformidades trabalhistas e administrativas	Operacional	Externa	Alta	Alto	Revisar e formalizar procedimentos para tratamento dos casos
Infraestrutura de TI	Indisponibilidade de ativos do data center da FIESC	Tecnologia da Informação	Interna	Médio	Médio	Adequar a infraestrutura, redundância, criar plano de recuperação, avaliar reposicionamento
Planejamento Estratégico/ISI	Não alcançar sustentabilidade do negócio até 2021	Estratégico	Interna	Média	Médio	Acompanhar o indicador de sustentabilidade, Atuar no marco regulatório das fontes de fomento e diversificação das fontes,
Planejamento Estratégico/Educação	Não alcance da meta regimental de gratuidade SENAI	Estratégico	Interno	Alta	Alto	Controlar mensalmente por meio do simulador de gratuidade
Jurídico	Penalidades ou condenações em decorrência da não adequação à LGPD	Regulatório	Interna	Alta	Alta	Implementar a segunda onda do projeto "Adequação à LGPD"
Gestão de Pessoas	Turnover alto	Operacional	Interna	Alta	Alta	Formular campanhas e ações para a diminuição da rotatividade, Revisar o processo seletivo
Mercado	Dano a imagem da marca de serviços	Estratégico	Interna	Alta	Alto	Realizar pesquisa reputacional

S Oportunidades Identificadas

No processo de gerenciamento de riscos durante a etapa de monitoramento realizada pelo controle interno identificou-se oportunidades que contribuirão no alcance dos objetivos conforme demonstra a tabela ao lado:

Risco Associado	Oportunidades Identificadas	Ações adotadas
Alteração do regramento do compulsório	Análise da sustentabilidade e indicador de receita e margem dos negócios. Acompanhamento do planejamento plurianual, desenvolvimento de indicador, simulações de cenários para a tomada de decisão	Manter diretoria atualizada com simulações de resultados e orçamentos precisos, monitorar a legislação e articulação com CNI e Monitorar o desempenho da estratégia
Divergências entre o físico e o contábil patrimonial	Atualizações sistemáticas e alocação precisa de depreciações	Realizar inventário e tratar inconsistências
Inadimplência	Recuperação de um volume considerável de crédito, análise de propostas de crédito manuais, retenção de alunos e clientes em geral	Centralizar a cobrança e intensificar a execução, gestão e controle do processo e Implementar análise de crédito para todas as áreas de negócio.
Inconformidades trabalhistas e administrativas	Pareceres e elaboração de procedimentos: redução de jornadas de trabalho, tempo de intervalo, suspensão de contrato de trabalho entre outros	Revisar e formalizar procedimentos para tratamento dos casos
Indisponibilidade de ativos do data center da FIESC	Mapeamento de cenários com demonstrativo dos impactos, custos e prazo de retomada no evento de uma eventual paralisação.	Adequar a infraestrutura, redundância, criar plano de recuperação, Avaliar reposicionamento
Não alcançar sustentabilidade do negócio até 2021	Buscar a eficiência operacional, monitorar mensalmente os indicadores, captação de fontes de fomento	Acompanhar o indicador de sustentabilidade, Atuar no marco regulatório das fontes de fomento e diversificação das fontes,
Não alcance da meta regimental de gratuidade SENAI	Controle da produção mensal e custos, prospecção de alunos	Controlar a gratuidade por meio de simulador
Penalidades ou condenações em decorrência da não adequação à LGPD	Melhorar os controles de segurança da Informação, definição de DPO e plano de investimento	Implementar a segunda onda do projeto "Adequação à LGPD"
Turnover alto	Implementação do projeto "Experiência do colaborador"	Formular campanhas e ações para a diminuição da rotatividade, Revisar o processo seletivo
Dano a imagem da marca de serviços	Elaboração de manuais/políticas, monitoramento de indicadores da pesquisa reputacional	Realizar pesquisa reputacional



S Programa de Compliance (CONFORMIDADE)

O mecanismo de integridade do SENAI-SC está de acordo com a Lei 12.846/2013 e está sendo conduzido por meio de um programa de Compliance definido por nove pilares.

O compromisso com o sistema de integridade pode ser observado pelas diversas iniciativas implementadas que vem amadurecendo a cada dia e tem como base a prevenção, detecção e correção.



Pilares do Programa *Compliance* FIESC

Base do Programa



Prevenção



Detecção



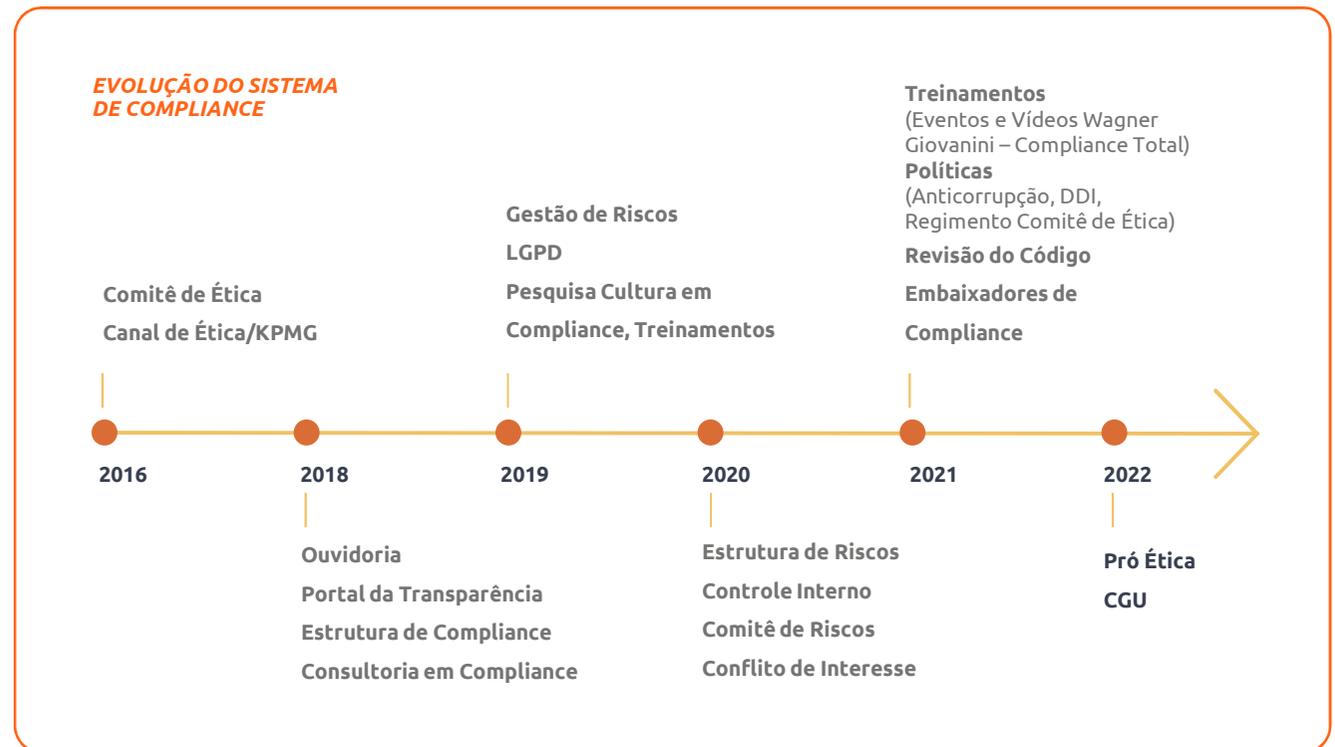
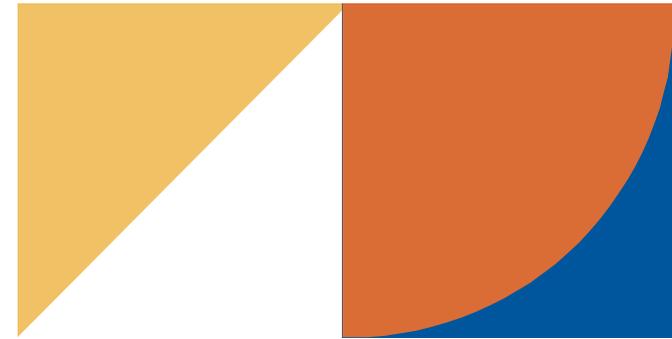
Correção

Código de Ética	Canal de denúncias e Ouvidoria	Supervisão
Políticas	Gestão de Riscos	Comitê de Ética
Normas e Procedimentos	Auditoria Interna	Medidas Disciplinares
Formulário Conflito Interesse	Auditoria Interdependente	Processos Administrativos
Treinamentos	Sindicância/Investigação	Aprimoramento dos Controles Internos

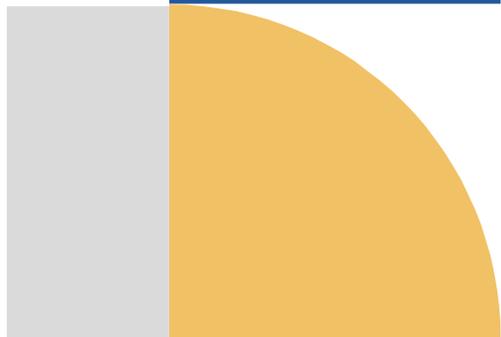
Base *Compliance* FIESC

Dentre as principais ferramentas adotadas para um efetivo programa de integridade, destacamos: Auditoria Interna, Auditoria Externa, Código de Conduta, Comitê de Ética, Canal de Ética terceirizado (KPMG), Canal de Ouvidoria, Portal da Transparência, Estrutura de Auditoria e Compliance, Política de Compliance, Pesquisa de Cultura em Compliance em unidades auditadas, Programa gestão de riscos, comitê de riscos e formulário de conflito de interesse. A responsabilidade pela construção e aplicação do Programa de Integridade SENAI-SC, nos moldes previstos no Decreto nº 8.420/15, está representada na estrutura organizacional tendo vínculo direto ao Presidente para garantir a efetividade do Programa de Compliance.

A Diretoria decidiu implantar um programa efetivo de integridade mantendo os devidos registros da sua evolução para proteger e gerar valor para a organização, habilitando-se a almejar um selo Pró Ética ou uma certificação, conforme figura abaixo.



Evolução do Sistema de Compliance



4. Gestão, estratégia e desempenho



S Governança

A estrutura de governança do SENAI-SC é constituída por entidades do Sistema CNI e entidades externas. Para assegurar a prestação de contas, a transparência nas transações e o tratamento junto às partes interessadas, a alta direção adota diversos mecanismos e práticas de controle para demonstração das suas ações.

A seguir, seguem as principais estruturas de governança e suas responsabilidades:

Instância	Estrutura de Governança	Responsabilidade
Instâncias Internas da Governança	Conselho Regional	Responsáveis por definir ou avaliar a estratégia e as políticas, bem como monitorar a conformidade e o desempenho destas, devendo agir nos casos em que desvios forem identificados. São, também, responsáveis por garantir que a estratégia e as políticas formuladas atendam ao interesse público.
	Presidente do Conselho Regional	
	Departamento Regional	
	Comissão de Contas	
Instâncias Internas de apoio a Governança	Gestão do Orçamento	Realizam a comunicação entre partes interessadas internas e externas à administração da entidade, bem como auditorias internas que avaliam e monitoram riscos e controles internos, comunicando quaisquer disfunções identificadas à alta administração.
	Ouvidoria	
	Auditoria Interna	
Instâncias Externas da Governança	Tribunal de Contas da União	Responsáveis pela fiscalização, pelo controle e pela regulação, desempenhando importante papel para promoção da governança das organizações. São autônomas e independentes, não estando vinculadas a apenas uma organização.
	Ministério de Desenvolvimento e Social	
Instâncias Externas de apoio à Governança	Canal de Ética	Responsáveis pela avaliação, auditoria e monitoramento independente e, nos casos em que disfunções são identificadas, pela comunicação dos fatos às instâncias superiores de governança.
	Auditoria Externa Independente	



Fórum	Descrição
<p>Conselho Nacional do Nacional</p>	<p>Responsável pela discussão e estabelecimento das metas e definição de seus programas, aprovando o orçamento do Departamento Nacional e dos Departamentos Regionais, bem como fiscalizando sua execução.</p>
<p>Conselho Regional do SENAI</p>	<p>Responsável por definir/aprovar as estratégias e controlar as ações da Diretoria Executiva. Nas reuniões do Conselho Regional são apresentadas propostas de práticas a serem implementadas onde se destacam a apreciação da execução orçamentária, o acompanhamento do desenvolvimento e da regularidade dos programas, projetos e atividades (trabalhos), a aprovação de relatórios e a prestação de contas do SENAI-SC.</p>
<p>Conselho de Gestão do SENAI-SC</p>	<p>Possui como responsabilidade: a) avaliar sob os aspectos políticos-institucionais as propostas e projetos submetidos pela Superintendência, recomendando ou não seu atendimento; b) analisar o desempenho financeiro, físico e resultado das auditorias internas e externas; c) analisar as demandas de mercado e da sociedade, sugerindo ações para o desenvolvimento da instituição e ampliando a aderência junto à comunidade catarinense; d) propor e analisar os programas, projetos e investimentos que visem a modernização da gestão e dos negócios do SENAI-SC; e) analisar as políticas funcionais formuladas pelas áreas corporativas e compartilhadas, relatando o impacto nos negócios e sugerindo alterações quando necessário.</p>
<p>Comitê de Planejamento Estratégico</p>	<p>Responsável por coordenar e orientar o planejamento estratégico em todas as etapas do orçamento, monitorar o desempenho da gestão e projetar resultados, gerando informações para dar suporte na tomada de decisão da Diretoria Executiva.</p>

S Planejamento Estratégico

O ciclo de gestão estratégica, conforme apresentado na figura a seguir, inclui a análise do ambiente interno e externo, a formulação das estratégias, a sua implementação e respectiva avaliação e controle, os quais ocorrem em três processos distintos: o processo de formulação da estratégia, ou seja, a realização de ciclos periódicos de planejamento estratégico em intervalos pré-definidos, conforme o modelo de gestão da instituição, sendo realizada avaliação anual do plano estratégico vigente para possibilitar a revisão da estratégia;

o processo de execução da estratégia, no qual ocorre a efetiva implementação das estratégias formuladas; e o processo de gestão da estratégia, que ocorre em ciclos de avaliação pré-definidos, possibilitando a tomada de decisão com base nos insumos gerados a partir da análise quanto à consecução dos objetivos estratégicos, por meio da avaliação do desempenho dos indicadores em relação às metas estabelecidas e ao andamento dos projetos referentes.



Estratégia Sistêmica

O ciclo 2020-2024 da estratégia foi formulado com base em conceitos da gestão estratégica moderna, bem como nas experiências passadas, internas e externas. Seu foco é o aumento da competitividade e da equidade social tendo como alicerce, por um lado, os trabalhadores com acesso à educação de qualidade e preparados para impulsionar a indústria para o futuro e, por outro lado, as empresas industriais modernizadas e mais seguras.

Árvore Estratégica (2020-2024)

Os elementos da árvore de objetivos estratégicos mantêm uma relação entre si e reforçam os conceitos e os conteúdos de cada um deles. O Propósito, que resume a motivação do trabalho, representa também a contribuição do SENAI para a sociedade. Essa contribuição se divide em quatro Eixos Estratégicos de atuação, que representam escolhas e focos no âmbito dos negócios que diferenciam a atuação da entidade no mercado.



Em uma lógica de desdobramento, esses eixos são mais bem qualificados na forma de Objetivos Estratégicos, que especificam o que precisamos alcançar com os nossos negócios. Os Objetivos orientam o direcionamento dos recursos e do tempo, pois indicam o que precisa ser feito para se garantir a realização do propósito e, por consequência, o alinhamento às necessidades da indústria e do país.

Para aprimorar a organização dos Objetivos Estratégicos optou-se por classificá-los em três perspectivas - Negócios e Clientes, Habilitadores e Gestão. Com o objetivo de medir o desempenho dos objetivos estratégicos, foram elaborados indicadores que irão apontar o grau de alcance dos resultados. É importante ressaltar que os indicadores foram definidos de modo a medir o impacto da atuação, ou seja, evidenciar o que está sendo transformado na realidade

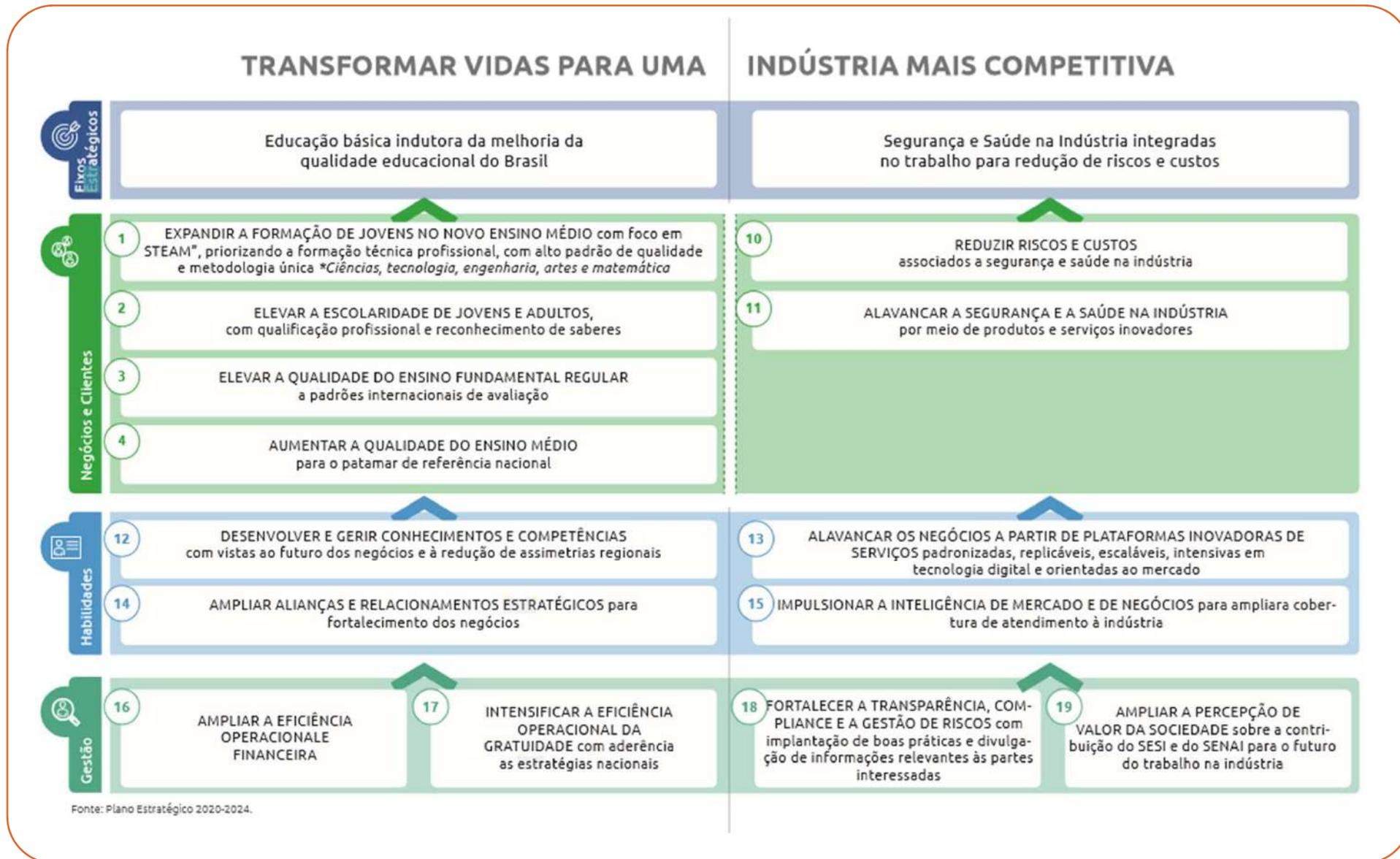
das indústrias e do país, assim como permitir uma melhor comunicação com a sociedade e com a indústria sobre o valor gerado para os públicos de interesse.

Por fim, foram definidas metas para cada indicador. O diferencial do processo de construção das metas nesse ciclo é que, a partir do aprendizado obtido com os ciclos de planejamento sistêmico anteriores, desde 2011 até 2019, foi possível obter uma proposta de metas mais alinhada às necessidades do mercado e ao histórico, não perdendo de vista que há um desafio imposto pelo contexto externo e pela vontade de se fazer cada vez mais e de uma forma cada vez melhor.





Diante disso, a estrutura da Árvore Estratégica do SENAI, que explicita os nossos focos e a relação entre eles, está apresentada a seguir:





Estratégia Regional

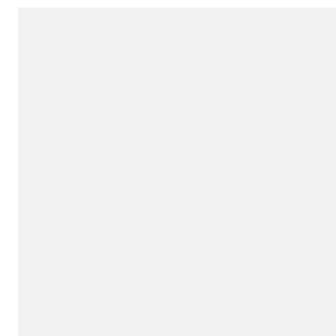
O plano estratégico regional está em pleno alinhamento com o plano estratégico sistêmico sendo um desdobramento do mesmo com atributos da característica regional. Houve pactuação das metas estratégicas nacionais e regionais que contribuem para uma atuação sistêmica da rede SENAI Nacional.

A linha dos Focos de Atuação FIESC é desdobrada em Ambiente de Negócios, Infraestrutura, Internacionalização, Tecnologia e Inovação, Educação e Saúde e Segurança, sendo que o SENAI-SC atua diretamente nos focos estratégicos Educação e Tecnologia e Inovação.

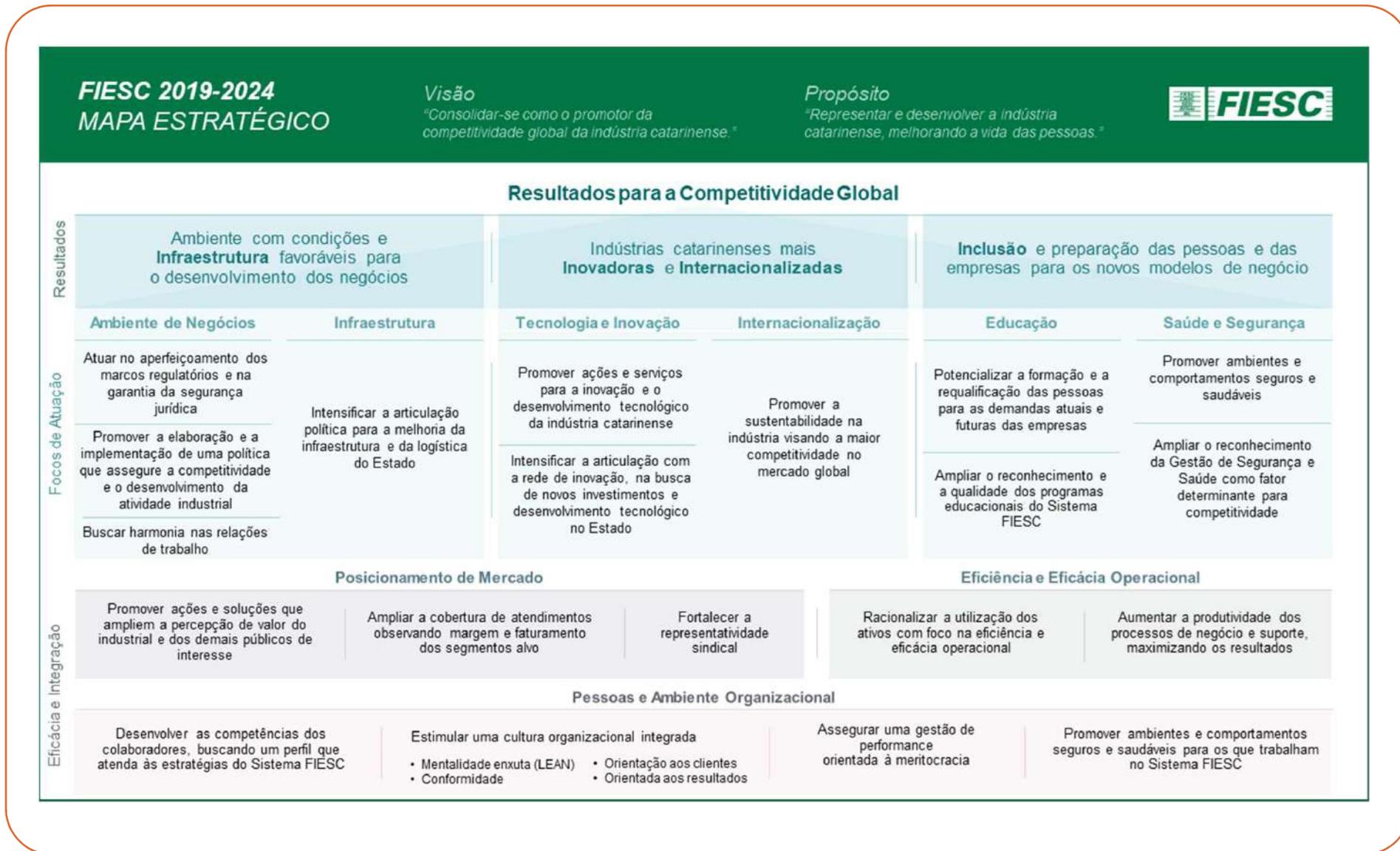
De maneira alinhada aos direcionadores nacionais, o plano estratégico estadual apresenta ainda os focos Posicionamento de Mercado, Eficiência e Eficácia Operacional, Pessoas e Ambiente Organizacional.

O SENAI-SC reúne condições para desenvolver pessoas que, de modo eficiente e integrado, contribuem para a execução e o aprimoramento de processos, produtos e serviços alinhados às demandas da indústria; possibilitando a concretização dos focos estratégicos de atuação e a ampliação da percepção da indústria na promoção de sua competitividade; cumprindo assim seu Propósito e a sua Visão. Para o ano de 2020, algumas ou foram contingenciadas por conta da significativa redução de receitas, ou foram incorporadas em programas mais abrangentes nas áreas de educação e tecnologia.

Como aprimoramento da gestão o SENAI-SC está implantando em 2020 ferramenta automatizada para PDCA que permite monitorar os GAPs entre a meta e o realizado e construir planos de ação para correções sendo acompanhadas tanto sua realização quanto o alcance de eficiência e eficácia destes planos.



A imagem a seguir apresenta o plano Estratégico Sistema FIESC 2019-2024, no qual está inserida a estratégia regional do SENAI-SC:



S Plano de Ação

Nosso Plano de Ação é uma ferramenta de gestão definida anualmente, derivada do Planejamento Estratégico, por meio da qual organizamos nos níveis estratégicos, tático e operacional, as iniciativas e o orçamento necessários para execução dos objetivos e metas propostos para o período.

Os Planos de Ação dos Departamentos Nacional e Regionais, aprovados, respectivamente, pelo Conselho Nacional e Conselhos Regionais, são consolidados e submetidos ao Ministério da Cidadania e os resultados fiscalizados pelo Tribunal de Contas da União (TCU).

O SENAI-SC é responsável por estruturar o conjunto de ações que serão realizadas para atingimento das estratégias estabelecidas, de forma que esse instrumento também seja utilizado para o monitoramento do planejamento anual e, também, como referência para a prestação de contas aos órgãos fiscalizadores e à sociedade.

S Ambientes e Contextos Externos

No fim de 2019, a Organização Mundial de Saúde – OMS teve conhecimento da existência de um novo vírus nomeado como SARS-CoV-2 (novo coronavírus) que originou a doença COVID-19. Em março de 2020, a OMS declarou o estado de pandemia do novo coronavírus. No Brasil, no dia 20 do mesmo mês, por meio do Decreto Legislativo nº 6, ficou reconhecido o estado de calamidade pública, com vigência inicial até 31/12/2020.

A pandemia atingiu as empresas industriais, que se viram diante de dificuldades diversas para atravessar este período de crise. Sete em cada dez empresas industriais citam a queda no faturamento entre os cinco principais impactos da doença, de acordo com a Sondagem Especial: Impacto da COVID-19 na Indústria, elaborada pela Confederação Nacional da Indústria (CNI). A redução das atividades econômicas durante o período de ocorrência da pandemia aumentou os níveis de desemprego.

De acordo com a Pesquisa Nacional por Amostra de Domicílios - PNAD contínua do IBGE, a taxa de desocupação (14,3%) no trimestre de agosto a outubro de 2020 foi 0,5 ponto percentual mais elevada que a do trimestre maio-julho (13,8%) e 2,7 pontos percentuais mais alta que no período agosto-outubro de 2019 (11,6%). A taxa de informalidade chegou a 38,8% da população ocupada (ou 32,7 milhões de trabalhadores informais). No trimestre anterior, a taxa foi de 37,4% e, no mesmo trimestre de 2019, de 41,2%.

Neste contexto, a indústria catarinense amargou, principalmente nos meses de março e abril, resultados altamente negativos nos seus principais indicadores de desempenho industrial. As vendas do setor no estado registraram queda de 8,2% em abril na comparação com o mesmo mês do ano anterior. Das 14 atividades pesquisadas pelo Observatório FIESC, oito tiveram retração, com destaque para vestuário e acessórios (-87,7%), produtos têxteis (-54,2%) e móveis (-47,8%).

A partir de julho o índice de Atividade Econômica Regional (IBCr) cresceu 1,7% na comparação com junho, mostram os dados do Banco Central, divulgados pelo Observatório FIESC. O que demonstra que o estado começou aos poucos a se recuperar dos impactos iniciais da crise da COVID-19.

Contudo, deve-se ressaltar que apesar da melhora contínua da indústria, os serviços demandados por esta ainda encontram dificuldades de retomar seu ritmo pré-pandemia. Nas questões educacionais, as medidas de isolamento, afastamento social e sanitárias, exigiram a aceleração e implementação de novas estratégias de ensino, capazes de aliviar os impactos do fechamento das escolas e da execução dos cursos mediados por tecnologias. A deficiência na atualização tecnológica de muitos docentes brasileiros neste tipo de método de ensino, e a heterogênea infraestrutura de escolas e alunos para preparar, ministrar e assistir aulas *on-line* são

exemplos básicos dessas dificuldades encontradas.

Além do mais, o *modus operandi* da educação e, em particular, da educação profissional e tecnológica, também teve que observar um conjunto de leis e normas federais, estaduais e municipais para atuar no contexto da pandemia.

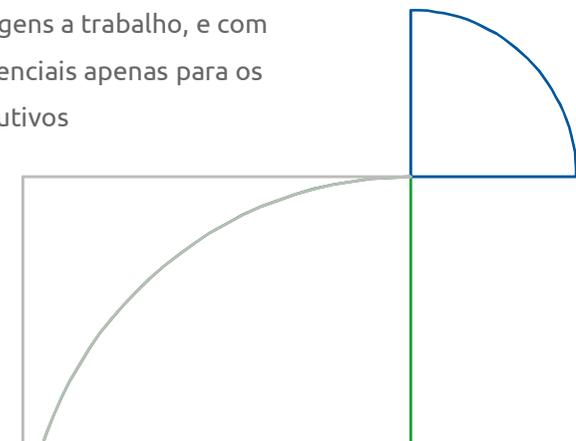
Ainda no campo educacional, outro ponto a destacar foi a imposição urgente, pela pandemia, do Ensino a distância (EaD). Praticamente sem nenhum tipo de planejamento ou capacitação, escolas, docentes e estudantes foram obrigados a se adaptar a este método de ensino. Pesquisa do Instituto Península apontou que 60% dos professores acreditam que os alunos não evoluíram no aprendizado em 2020.

A alta do dólar e a escassez de alguns produtos no mercado, foram os aspectos que mais impactaram no custo para ofertar o serviço de Metrologia e aquisição de equipamentos na Consultoria e Serviços Especializados, inviabilizando negociações em um momento de

cortes orçamentários de todos os *stakeholders* e limitando a produção de serviços em andamento.

Em decorrência de ações de controle a pandemia, baseados nos protocolos de segurança e decretos públicos, foram impostas restrições de acesso às instalações dos clientes em serviços onde há a necessidade de coleta, e órgãos fiscalizadores interromperam monitoramentos e vistorias técnicas, assim prorrogando os prazos legais para regularização, refletindo no cancelamento de serviços laboratoriais.

A pandemia e a necessidade de isolamento e distanciamento social com a intensificação do trabalho *home office* integral ou híbrido – com manutenção de reuniões virtuais e redução das viagens a trabalho, e com operações presenciais apenas para os processos produtivos



S Desafios

O Departamento Regional do SENAI-SC tem por finalidade contribuir para o desenvolvimento técnico e tecnológico das indústrias, por meio da Educação Profissional e Tecnológica em seus diversos níveis, bem como da prestação de serviços técnicos e tecnológicos. O objetivo das ações educacionais do SENAI-SC é formar o trabalhador-cidadão para torná-lo capaz de atuar de forma crítica, consciente, participativa e responsável, com mobilidade e flexibilidade, e ficar apto para lidar com a complexidade gerada pelas constantes mudanças que caracterizam a vida produtiva e social. Os principais desafios estão relacionados à:

Educação Profissional

- realizar a aprendizagem industrial obrigatória às empresas de categorias econômicas sob sua jurisdição nas Unidades instaladas e mantidas pela instituição ou sob forma de cooperação, nos termos da legislação vigente;

- proporcionar aos trabalhadores a oportunidade de complementar, em cursos de curta duração, a formação profissional parcialmente adquirida no local de trabalho;
- assistir os empregadores no desenvolvimento e recursos humanos e na aprendizagem na empresa;
- oferecer permanentemente a Educação Profissional e Tecnológica, mediante a diversificação e a flexibilização de estratégias formativas e de gestão, para garantir a qualificação profissional dos trabalhadores necessária para o desenvolvimento da indústria brasileira;
- promover Educação Profissional e Tecnológica de qualidade, com monitoramento de indicadores externos (avaliações em larga escala) e internos (retenção, conclusão, fidelização), visando contribuir para a elevação da produtividade do trabalhador da indústria, e;
- reconhecer as competências profissionais dos trabalhadores desenvolvidas no exercício profissional ou na realização de estudos autônomos.

Ensino Superior

Para o Ensino Superior, o Relatório “*Education at a Glance*” de 2017, da OCDE, suscita a oportunidade para uma reflexão sobre os desafios do Ensino Superior no Brasil, já que apenas 15% dos estudantes brasileiros entre 25 e 34 anos estão no ensino superior, face a 37% na OCDE. Este é um contexto que continua trazendo grandes desafios para o ensino superior. Vivenciar o mundo do trabalho e conhecer as necessidades da indústria, na visão das Faculdades SENAI, é o ponto de partida para ajudar o Brasil a alavancar estes indicadores. Os Projetos Integradores foram estruturados com este foco, assim os estudantes contribuem com demandas emergências da indústria e da comunidade, com vivência em um contexto real, desenvolvendo competências socioemocionais e *soft skills*.



Tecnologia e Inovação

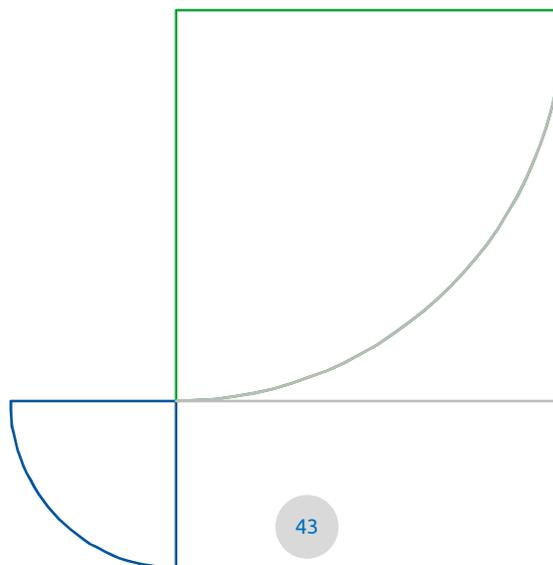
Em um cenário em que todos foram afetados economicamente, a renegociação de contratos foi necessária uma concentração de esforços, para clientes e fornecedores, a busca foi por minimizar os reajustes de insumos e serviços de terceiros, maximizando as parcerias com os clientes para manter os contratos ativos sem baixar a produtividade. As dificuldades em operar alguns serviços, sendo por falta de insumos, serviços especializados ou mão de obra, fizeram com que o fortalecimento de laboratórios parceiros fossem importantes para a competitividade e continuidade das operações, formando uma rede com um propósito contínuo na entrega de uma solução completa aos clientes.

Assim como na indústria, um dos maiores desafios de 2020, foi conciliar os protocolos de segurança com a rotina de trabalho, estruturar o trabalho remoto fornecendo equipamentos e acessos de maneira segura e que a gestão se mantivesse no mesmo patamar foi um

momento fundamental para o ano que se passou.

Ampliar a competitividade da indústria nacional e catarinense, melhorando a produtividade dos trabalhadores, bem como garantir a saúde e segurança dos mesmos.

Neste cenário, também foi um desafio conectar e introduzir as empresas à realidade da Indústria 4.0, assim como, aproximar as grandes empresas com as *startups*, proporcionando projetos em parceria para desenvolvimento de novos processos e produtos.



Atuação por tema

EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E SUPERIOR

Ações Estruturantes Estratégicas

AÇÕES TRANSVERSAIS

Projeto Valorização Docente

O projeto de valorização docente, concebido com um dos cinco pilares do Projeto 20/30 da Educação, buscou desenvolver ações em 2020 em três vertentes: desenvolvimento, com mais de 40 capacitações pedagógicas ou de atualizações tecnológicas, adaptadas ao novo cenário virtual; reconhecimento, com homenagem ao dia do professor (15 de outubro) e com a publicação da quarta edição do livro “Ensinar é Aprender” que reúne projetos dos docentes que se destacaram no ano, além de edital de bolsas de estudos, proporcionando a 45 professores o valor de R\$ 3 mil para cada um, para investimento em desenvolvimento.



Estruturação do Centro de Educação Digital (CDI)

Com o objetivo de contribuir para o fortalecimento da cultura digital e posicionar a instituição como provedor de serviços de educação *on-line*, o SENAI criou o Centro de Educação Digital. O CDI oferece um portfólio de soluções integradas de educação on-line. São serviços que envolvem desde o diagnóstico de necessidades de capacitação para empresas até o desenvolvimento de cursos e conteúdos digitais que apoiem o processo de capacitação. Além de desenvolver soluções de cursos isolados ou em formato de trilhas dinâmicas de aprendizagem, o CDI oferece o serviço de operação destes cursos por meio de uma equipe de monitores e tutores especializados nas diversas áreas do setor industrial que prestam suporte nos conteúdos e no ambiente virtual de aprendizagem. O Centro de Educação Digital possui uma equipe dedicada à formação de parcerias que reúnem o *know-how* de instituições referência, atuando como um *hub* de educação na seleção de parceiros e

na curadoria de conteúdos que sejam aderentes às demandas da indústria. Com as parcerias formadas é possível organizar estes conteúdos, acrescentando a metodologia SENAI e desenvolvendo modelos inovadores de oferta que tenham mais aderência ao mercado e se adaptem às mudanças contínuas na educação, ainda mais aceleradas no ano de 2020. A atuação do SENAI no âmbito do desenvolvimento de cursos e recursos digitais em 2020 totalizou mais de 3,5 mil horas de cursos EAD desenvolvidos. O SENAI-SC realizou 26,3 mil matrículas em cursos de aprendizagem, formação inicial continuada, habilitação técnica e ensino superior, todos a distância (parcial ou integral), contando com a tutoria de 453 profissionais gerenciados pelo Centro de Educação Digital.

Elaboração do PPP integrado

Mais do que refletir a união das entidades SESI-SC e SENAI-SC, este documento elaborado em 2020 e que será implantado em 2021, exprime os princípios norteadores da prática pedagógica utilizada pelas nossas instituições de ensino. É um importante

referencial para compreender o pensar pedagógico. Um guia para nortear o trabalho docente na mediação das aprendizagens.

Criação do Programa de Acolhimento e Convivência (PAC)

O Programa de Acolhimento e Convivência (PAC) nasceu em um período de pandemia, mas com o intuito de formar ações contínuas e consolidar-se como referência ao cuidado da saúde emocional. O PAC visa desenvolver estratégias para amparar nossas equipes através de ações de acolhimento e direcionamento para o cuidado com saúde emocional. O Programa tem o desejo de dar suporte a todos os envolvidos no ambiente escolar, como equipe pedagógica, docentes, alunos e familiares.

Guia de Convivência na Escola

Sabendo da nossa importância e responsabilidade diante da indústria e da sociedade, a Federação das Indústrias do Estado de Santa Catarina e suas entidades buscam adotar padrões de ética e conduta em suas ações, intenções e posicionamentos.



Este documento pretende assegurar e dar orientações para um ambiente socialmente saudável, propiciando algumas condições indispensáveis para que todos os que dele participam possam fazer intervenções éticas, ampliar seus horizontes, trabalhar suas aptidões e expressar seus interesses, tornando-se cidadãos e cidadãs aptos a atuar de maneira ativa, pacífica e produtiva nos diversos aspectos da vida, envolvidos e atuantes em uma cultura escolar de paz.

Indústria 4.0 - Grupos de Trabalho 4.0

Observando o atual estágio de maturidade em Indústria 4.0, no Brasil e em Santa Catarina, verifica-se a necessidade de superar os desafios de conexão entre os ativos físicos existentes e o mundo digital (digitalização). Dessa forma, o SENAI-SC selecionou 3 tecnologias habilitadoras que endereçam esse desafio e oportunizam a evolução tecnológica das indústrias em suas jornadas de indústria 4.0, a saber: Internet das Coisas (IoT), Inteligência Artificial (IA) e Sistemas Ciberfísicos (CPS). Para acelerar o emprego dessas tecnologias no portfólio de educação

profissional e ensino superior, o SENAI-SC passa a estabelecer três grupos de trabalho (GTs) 4.0, sendo um para cada tecnologia, divididos em 3 cidades diferentes: Blumenau (IoT), Joinville (CPS) e Florianópolis (IA). Contando com a atuação de equipe dedicada, formada por docentes, especialistas, pesquisadores de Institutos SENAI de Inovação e consultores dos Institutos SENAI de Tecnologia, objetiva-se criar situações de aprendizagem, projetos integradores, objetos de aprendizagem, webinars, seminários etc, que empregarão essas 3 tecnologias como solução a problemas reais das indústrias de diferentes segmentos e portes, gerando um aprendizado significativo e atual para nossos alunos e contribuindo para a elevação da maturidade das nossas indústrias em sua jornada de indústria 4.0.

Mundo SENAI pela primeira vez on-line

Por conta da pandemia, em 2020 o Mundo SENAI, que aproxima a instituição da comunidade e dos estudantes, foi realizado on-line. Com mais de oito horas de programação gratuita, estudantes de todo o

estado puderam conferir oportunidades de formação, aulas preparatórias para o Exame Nacional do Ensino Médio (ENEM) e propostas de ensino praticadas na Escola S, do SESI e do SENAI, e nos cursos técnicos e superiores. Mais de 3 mil pessoas participaram e 14 mil interações foram registradas.

Promoção de mecanismos de inovação na educação

Participação de estudantes da educação profissional e ensino superior em diversas iniciativas junto ao Departamento Nacional: Inova Nacional: 1º lugar Nacional, SC teve 5 equipes, sendo 2 equipes entre os 8 finalistas (entre 80 equipes); Grand Prix Nacional: 2 equipes classificadas etapa nacional; Premiação Grand Prix Nacional (Coronavírus) - 1º lugar na categoria estudante e 3º lugar na categoria docente (80 alunos de SC); Grand Prix Estadual: 848 horas das equipes, participaram 265 alunos e 43 docentes, que formaram 52 equipes, de 35 cidades; Startup Experience: 3 mil alunos em imersão de conceitos de *startup*; Parceria SEBRAE Palestras: 6 mil alunos; Parceria Junior Achievement: (MDMN, Innovation Camp): 1,7mil alunos; e Desafio SENAI de



Projetos Integradores: 38 projetos e 220 alunos.

Atualização de currículos educação profissional

Elaboração do curso inédito de Técnico em Equipamentos Biomédicos; dois novos cursos de aprendizagem Industrial atualizados conforme estratégia de integração dos itinerários com os cursos técnicos; revisão de 16 cursos técnicos: projeto e matriz curricular (alinhamento IN), para ampliar conexão com SAEP; e FIC: revisão portfólio área elétrica, 15 cursos, sendo duas qualificações profissionais, 12 aperfeiçoamentos profissionais e uma iniciação profissional.

Plano de retenção corporativo

Com 48 ações e desdobramento com as regionais e plano específico com o Centro de Educação Digital (CDI) para cursos de educação digital. O objetivo é mapear possíveis causas de evasão, evitando a perda de receita (com foco na sustentabilidade) e olhar da qualidade educacional, verificando oportunidades de melhoria em todos os

níveis e modalidades. As ações são construídas e definidas em conjunto com as escolas/faculdades, utilizando-se para isso protocolos e ferramentas de predição da evasão.

EDUCAÇÃO PROFISSIONAL

Novos cursos profissionalizantes

O SENAI ampliou a oferta de cursos técnicos a distância em mais de 20 áreas do conhecimento, alinhados aos setores que mais demandarão profissionais nos próximos anos, e registrou um dos maiores crescimentos em matrículas nesta modalidade. A entidade adaptou conteúdos para a mediação tecnológica, atualizando o modelo de negócio com cursos 100% a distância (além dos presenciais e semipresenciais).

Jovens Aprendizizes

A aprendizagem Industrial é uma modalidade da educação profissional que exige o alinhamento de três atores distintos: empresa, aprendiz (e seu responsável) e a instituição de ensino. Em 2020, o SENAI

atuou no formato presencial, cumprindo rigorosamente todos os protocolos de segurança e legislação vigente, a distância e também com uma estratégia híbrida, oportunizando o desenvolvimento da formação técnica e de competências socioemocionais. Foram mais de 16,5 mil estudantes de 52 municípios, atendendo às expectativas de formação profissional de mais de 1,6 mil indústrias catarinenses.

Parceria com as redes municipais de educação

O SENAI atuou na formação de professores da rede pública municipal de educação em 34 municípios catarinenses para o uso de tecnologias educacionais, por meio do programa Desperta Digital, uma forma de apoiar a educação pública. Mais de 3,6 mil professores foram capacitados nas tecnologias digitais por docentes do SENAI-SC. A ação foi fundamental no ano de 2020, pois as tecnologias digitais para as aulas remotas foram essenciais para todas as escolas públicas e privadas de Santa Catarina.



Estruturação da Central de Tutoria e Monitoria (CTM) do SENAI-SC

A CTM do SENAI-SC foi estruturada para atender as necessidades por novos modelos educacionais impulsionados pelas tecnologias de informação e comunicação aplicadas à educação e para incorporar tais tecnologias digitais a todos os cursos do SENAI. Alinhado às demandas e tendências educacionais e às diretrizes do SENAI Nacional, a CTM em SC foi estruturada para realizar o atendimento aos cursos do SENAI-SC e também cursos de todo país por meio do projeto das Centrais de Tutoria e Monitoria Nacionais, liderado pelo Departamento Nacional. A CTM SC executa os serviços de tutoria e monitoria digital e remota (EAD) de cursos totalmente a distância e semipresenciais, nas seguintes modalidades: Aprendizagem Industrial, Aperfeiçoamento Profissional, Qualificação Profissional, Cursos Técnicos e Pós-Graduação. As áreas tecnológicas atendidas pela CTM SC para todo país são: Eletroeletrônica, Metalmeccânica - Mecânica, Metalmeccânica - Metalurgia, Construção Civil

- Edificações, Construção Civil - Instalações, Construção Civil - Pesada, Construção Naval, TI - Software, Energia GTD, Petróleo e Gás, Polímeros. Em 2020 foram atendidos 2.489 alunos do estados (Departamentos Regionais) do Acre, Amazonas, Espírito Santo, Pará, Paraná, Rio Grande do Norte, Rondônia, e UNINDUSTRIA (Departamento Nacional) nas seguintes modalidades: habilitação técnica (241 alunos), Aprendizagem Industrial (70 alunos), Qualificação 100% EAD (1.432 alunos), Qualificação 80% EAD (73 alunos), Qualificação 80% EAD para UNINDUSTRIA (673 alunos). Também foram realizados 2.581 atendimentos gratuitos para outras instituições como Secretaria Estadual de Saúde de SC, ONU/OIM (Organização Internacional para as Migrações). Já em SC, também foram atendidos mais de 26 mil alunos em cursos a distância no SENAI-SC nas modalidades de formação inicial e continuada, habilitação técnica, aprendizagem industrial, extensão, graduação tecnológica e pós-graduação.

Sistema de Avaliação da Educação Profissional

Realização de workshop com guardiões para tratamento dos resultados (2019), bem como elaboração de planos de ações específicos para tratamento de acordo com o curso e regional. Também ocorreu a aplicação piloto do SAEP Digital (4 alunos de SC de 40 alunos participantes em âmbito nacional), bem como duas aplicações do SAEP (2020/1 e 2020/2), com 1.441 alunos no total. Houve também a realização do curso de elaboração de itens SAEP, com 125 participantes entre professores, supervisores e pedagógico. Liberação do SisBi para construção de banco de itens.

ENSINO SUPERIOR

De olho nas tendências do mercado de trabalho, as Faculdades SENAI lançaram **novos cursos de graduação e de pós-graduação** com foco em segurança cibernética, inteligência artificial e na área de Energias Renováveis e Mobilidade Elétrica.



Há nove anos o **PIEE – Programa Internacional de Educação Executiva**, proporciona aos líderes e executivos de empresas brasileiras acesso aos mais modernos conceitos e práticas de gestão de negócios. É uma excelente oportunidade para convivência e troca de experiências com especialistas de Escolas de Negócios Internacionais e dirigentes empresariais, em ambientes de aprendizagem diversificados. Por se tratar de um Programa Customizado, todo ano traz uma abordagem diferente e na edição de 2020 o tema foi **DESAFIOS DA TRANSFORMAÇÃO DIGITAL: Estratégia, Organização e Pessoas**, realizado em parceria com o *ISE Business School*, uma escola de Direção Geral com profundo conhecimento da realidade local e escopo internacional, #TOP1 no *ranking Financial Times* por 6 anos consecutivos. Teve como foco de discussão a pressão sobre líderes e organizações para que se adaptem às novas demandas criadas pelas tecnologias digitais.

O verdadeiro desafio desse novo líder passa por realinhar a estratégia do negócio, valorizando as pessoas que fazem parte da organização e priorizando as necessidades dos seus clientes. Pela primeira vez realizado 100% *on-line* e ao vivo, trouxe aos participantes momentos de discussões em grupo e o método do caso como metodologia de aplicação do conhecimento. Os resultados que os participantes tiveram e puderam levar para aplicar em seu dia-a-dia nas empresas foi o de aprofundamento dos conhecimentos sobre os direcionadores tecnológicos da transformação digital e os seus impactos nos modelos de negócios; a compreensão das mudanças internas e externas geradas pelo processo de transformação digital das organizações, clientes e colaboradores e o desenvolvimento de um *mindset* alinhado ao novo perfil de liderança, necessário no atual contexto de transformação do mercado. Em 2020 as **Faculdades SENAI-SC realizaram diversos projetos de educação**

corporativa e executiva, com soluções customizadas de desenvolvimento da liderança, cultura e engajamento. Destacam-se os projetos das empresas BRF, CELESC, KLABIN, entre outras. Nestes projetos desenvolvidos os principais ganhos relatados pelas empresas participantes foram: a) alinhamento das competência e habilidades requeridas dos gestores; b) Desenvolvimento do foco em resultados e em gestão de pessoas; c) ampliação da autoconsciência de líderes que têm o desafio de aumentar o desempenho da empresa; d) maior engajamento das equipes; e) Ampliação das competências focadas em cenários de mudança, instabilidade, complexidade, atitude empreendedora e inovação. Na empresa Klabin, após realizado um aprofundado diagnóstico, foi desenvolvido o **Programa CRESCER**, com trilhas de



aprendizagem de acordo com os gaps da empresa. Participaram em torno de 800 colaboradores no desenvolvimento de temas como: cooperação e saúde no contexto da indústria, comunicação não violenta; desenvolvimento sustentável, finanças e saúde do homem. Em função da pandemia, as atividades foram desenvolvidas de maneira digital, através de vídeos, *podcasts*, *games* digitais, atividades via *google forms*.

Na empresa BRF, iniciamos em 2020 o programa **EU LIDERANDO BRF** que objetiva o desenvolvimento de competências de lideranças para 300 gestores do Brasil. Serão 05 módulos no formato 100% EAD com encontros síncronos, nos seguintes temas: Visão Estratégica e de Negócios, Times de Alta *Performance*, Liderança Autoconsciente, Gestão de Mudanças e Conversas Acima da Linha. Este programa permitiu aos gestores uma visão compartilhada das competências e habilidades requeridas, preparando-os para formar times de alta performance elevada, trazendo maior engajamento das equipes da empresa.

Na CELESC, desde 2018 realizamos ações de **desenvolvimento de liderança e gestão de pessoas**. Em 2020 foram formados os novos líderes da empresa, por meio de um Programa de Desenvolvimento e Engajamento de Líderes. Para a empresa agora eles estão aptos a inspirar e engajar suas equipes, adotando novos comportamentos e usando novas ferramentas de gestão. Ao longo do ano, mais de 100 gestores foram capacitados pela equipe de consultores da educação corporativa.

Trilhas - Liderar Pessoas e Negócios em Tempo de Crise

Foram estruturadas com o objetivo de apoiar os líderes das indústrias a se aperfeiçoar num momento de crise, foi desenvolvida uma Trilha contendo três cursos com temas direcionados para o momento de enfrentamento da pandemia e pós. Foram cursos 100% no formato EAD, com 20 horas cada um, tendo a participação de curadores renomados e consultores/ tutores das trilhas. Os curadores foram Marcio Fernandes, Flora Alves e Rogério Cher. Foram também

realizadas webinars sobre o tema com mais de 10.000 inscritos e aproximadamente 1.000 matrículas nos três cursos da trilha.

Modelos inovadores

Merece destaque também o curso de extensão DevInHouse para formar programadores de software, totalmente cocriado e ofertado pelo SENAI em parceria com a Softplan e a ACATE, sendo este um modelo inovador de oferta de produtos do ensino superior. O SENAI é um dos maiores formadores de desenvolvedores no campo da TI do Brasil e a maior escola profissionalizante da América Latina, o que naturalmente transborda para o Ensino Superior do SENAI-SC. A área de TIC é uma das que mais cresce no Brasil e no mundo, exigindo cada vez mais profissionais altamente qualificados. Na parceria, a Softplan disponibilizou dez vagas para os ingressantes do curso, sendo o desempenho ao final do segundo módulo o direcionador das contratações. Para tanto, inserções frequentes de *expertises* da empresa conversam com os alunos, visando informá-los e, assim, envolvê-los no contexto



profissional de TI. Assim, para a empresa a parceria é importante porque disponibilizará para o mercado de trabalho candidatos capacitados para assumir postos de trabalho que aumentam em volume, mas com dificuldades na absorção de novos profissionais.

O SENAI-SC é o Mantenedor das Faculdades SENAI Blumenau, Chapecó, Florianópolis, Jaraguá do Sul e Joinville, denominadas de Mantidas. Em 2020 foi concluído o projeto para que as cinco Faculdades passassem a compor uma unidade de negócio, formando a **Rede de Ensino Superior (RES)**. Com a estruturação da RES, a gestão passa a ser realizada de forma compartilhada, a partir de 02/01/2021. As faculdades focam na execução dos processos de ensino, de pesquisa e de inovação a partir da estruturação dos modelos de negócios que visam garantir a sustentabilidade financeira.

TECNOLOGIA E INOVAÇÃO

Ações Estruturantes Estratégicas

Em 2020 os Institutos SENAI de Inovação e Tecnologia do SENAI-SC, tiveram como foco a realização das ações nas seguintes perspectivas:

Processos internos:

Estruturação de processos corporativos para o Negócio Inovação.

Tais como aquisições, prestação de contas dos convênios e contratação de especialistas. Teve como objetivo desenhar processos ágeis que correspondam às necessidades das indústrias contratantes dos projetos. Os resultados obtidos foram 100% dos projetos entregues no prazo acordado com os clientes.

Ampliação da reputação dos ISIs e qualidade das entregas.

Para isso foi realizado o fortalecimento do escritório de Projetos dos Institutos de Inovação (PMO), com metodologias

padronizadas e disseminadas, gestão à vista com Dashboard integrados aos sistemas de gestão (informações em tempo real). Que teve como objetivo garantir a satisfação dos clientes, atingindo em 2020 88% de satisfação dos clientes atendidos em projetos de inovação pelos Institutos.

Atendimento às demandas do COVID-19:

Participação no projeto da Iniciativa +Manutenção de Respiradores.

Para apoiar os hospitais públicos, privados e filantrópicos, a Rede SENAI de Institutos de Inovação, junto com parceiros industriais, estruturou esta iniciativa em âmbito nacional, a fim de realizar a manutenção de ventiladores pulmonares, recuperando esses equipamentos que estavam fora de operação, para garantir a ampliação do atendimento na rede hospitalar. Em Santa Catarina a ação foi realizada no Instituto SENAI de Inovação em Sistemas de Manufatura, contou com 35 profissionais, recebeu 97 equipamentos, e entregou para a sociedade 65 em perfeito funcionamento, impactando (minimamente) em 650 vidas catarinenses.



Aprovação de três projetos na chamada Nacional na categoria Missão COVID-19.

O primeiro projeto teve como objetivo desenvolver um ventilador pulmonar para seres humanos de baixo custo, a partir de adaptações de ventiladores desenvolvidos para o setor veterinário. O segundo projeto teve como objetivo fortalecer e otimizar a cadeia de fornecedores de insumos e componentes para a indústria construtora de ventiladores pulmonares. E por fim, desenvolvida uma plataforma de software de visão computacional e inteligência artificial, que é capaz de identificar pessoas com possível estado febril através de imagens de duas câmeras. Os projetos contaram com investimentos somados de R\$ 4 milhões. E foram desenvolvidos pelos Institutos SENAI de Inovação em Sistemas de Manufatura e Sistemas Embarcados.

Implantação de um Laboratório de Biomol e serviços de Bioinformática.

O laboratório de Biomol foi criado para compor a rede nacional SENAI, provendo testes PCR para a COVID-19, atendendo as indústrias e a sociedade catarinense. Já a

estrutura de Bioinformática, possibilitou a análise de dados de bioinformática de ponta, facilitando o compartilhamento e a análise de dados e acelerando a pesquisa na luta contra o COVID-19. A implantação dos laboratórios contou com investimento de 2,8 milhões realizada pela rede SENAI.

Novos projetos relevantes iniciados em 2020:

Projeto em parceria com a empresa CTG Brasil para combate a COVID-19,

Prevê o uso de inteligência artificial para aumento da segurança nas usinas de geração de energia limpa da CTG. Por meio de visão computacional ligada a câmeras com termovisão, o objetivo é detectar o uso de equipamentos de proteção individual (EPI), medir a temperatura de colaboradores, distanciamento social e evitar riscos diversos. A tecnologia deve gerar alertas automáticos, complementando o trabalho presencial de técnicos de segurança que circulam pelas usinas.

Chamada Edital Empreendedorismo Industrial Whirlpool e SENAI-SC de Inovação.

Teve como objetivo promover a inovação

aberta, conectando startups que possuam competência técnica para propor e desenvolver soluções inovadoras para os desafios temáticos apresentados pela Whirlpool em colaboração com o Instituto SENAI de Inovação em Sistemas Embarcados na categoria Empreendedorismo Industrial. A chamada contemplou desafios na área de logística e meios de pagamento com recursos de até R\$ 1,5 milhão sendo que a Whirlpool selecionou a startup Equilibrium, com a proposta “Plataforma de Logística Digital Whirlpool”.

Licenciamento da empresa RIP para utilização da tecnologia do Robô de Pintura desenvolvido pelo Instituto SENAI de Inovação em Sistemas de Manufatura com a Petrobras.

Em 2020 a empresa RIP Serviços Industriais que fornece serviços integrados especializados para diversos segmentos industriais, entre eles, revestimentos refratários, pintura e isolamento, foi credenciada pela Petrobras para a prestação de serviços de pintura robotizada. O Instituto SENAI de Inovação em Sistemas de Manufatura poderá ser contratado



pela RIP para a prestação de serviços de (1) Imersão na tecnologia de robô de pintura, (2) Montagem, comissionamento e calibração do robô de pintura e (3) Serviço piloto de pintura robotizada. Estes serviços possibilitam o SENAI a se destacar neste novo mercado, aumentando assim seu portfólio de produtos.

Alavancar o Nível de Maturidade e Produtividade das Empresas

Diante dos desafios e da reinvenção necessária que a pandemia nos impôs, foram executadas algumas iniciativas com o foco em gerar resultados para a indústria, alavancando o nível de maturidade e produtividade das empresas, mantendo a excelência e qualidade reconhecidas pelo mercado.

Com a atuação em consultoria tecnológica, entregamos à indústria em seus diversos segmentos de mercado, ganhos consideráveis de produtividade dentro de seus processos, gerando ganhos com percentuais acima de 20%, obtendo retorno financeiro do investimento aplicado a consultoria e gerando maior resultado para a indústria e a sociedade

envolvida, possibilitando a abertura de novos postos de trabalho, apoio e direcionamento para os investimentos em seu parque fabril, desenvolvimento de colaboradores através de transferência do conhecimento técnico para aplicação de melhorias no processo produtivo das empresas, sendo reconhecido o Instituto SENAI de Tecnologia de Santa Catarina como provedor de soluções técnicas e tecnológicas. No início da pandemia, com a identificação das dificuldades na produção de EPIs de combate ao COVID-19 para os colaboradores da indústria essencial e sociedade em geral, foi estruturado um experiente time de técnicos e consultores com o objetivo de prover suporte técnico para as indústrias e laboratórios na produção acelerada destes EPIs, juntamente com a oferta de um suporte on-line e plataforma de internet, foi compilado um conjunto de documentos técnicos (fichas, padrões e normas) orientando a fabricação dos EPIs. Junto com o material descritivo e técnico, foram identificados fornecedores de suprimentos formando uma rede de apoio ao combate ao COVID-19. Através dessas ações disponíveis desde 21 de março, foi possível

engajar quase 100 indústrias catarinenses para produzir milhões de EPIs.

Com o propósito de assegurar a vida das pessoas e contribuir com o retorno gradual e seguro das atividades econômicas do país, uma parceria entre o SESI e o Instituto SENAI de Tecnologia, foi desenvolvido o sistema web CoronaDados, que tem o objetivo de ajudar a controlar a disseminação do novo coronavírus, atuando no acompanhamento e monitoramento dos sintomas da população das empresas. Em 2020 o CoronaDados chegou em mais de 95 municípios, considerando somente a sede das empresas, monitorando mais de 460 empresas e 80 mil pessoas com 14 mil monitoramentos diários.

Com as indústrias se vendo forçadas a aumentar as suas exportações, o que pela cotação do dólar se torna totalmente atrativo, o atendimento a normas internacionais contribuíram para que as empresas pudessem enviar seus produtos a outros países, bem como importar insumos escassos no país, diante deste cenário a Metrologia se desenvolveu nessas normas internacionais, certificando a qualidade dos produtos e fortalecendo a indústria perante os outros países.



O SENAI/SC obteve em 2020, na comparação com o ano anterior, incremento de 47% no retorno de recursos subsidiados em serviços de Metrologia e Consultoria, a partir do fortalecimento de parcerias estratégicas, como a realizada com o SEBRAE. Isso proporcionou, por um preço acessível, que as indústrias de menor porte alcançassem condições de melhorar a qualidade de seus produtos e processos e aumentassem a produtividade. Partindo das análises de mercado e objetivando entregar soluções completas, customizadas e integradas às indústrias, ampliamos o escopo de análises acreditadas.

Também desenvolvemos novas metodologias, como ensaios quantitativos para antivirais em tecidos, Normas de Desempenho para atendimento a Construção Civil, Qualidade do Ar e Ruído no setor Ambiental e Matriz de pescados em Alimentos. As estratégias adotadas consistem na evolução dos atendimentos por meio de B2B, operando em parceria com outros laboratórios e trabalhando em rede com Institutos SENAI de outros estados, além de integrar sempre mais

os negócios de Metrologia, Consultoria em Inovação.

Exemplo dessa iniciativa é o contrato de base nacional fechado com a BRF e gerenciado por Santa Catarina, para atendimento à empresa nos segmentos de alimentos, ambiental, têxtil e vestuário, incluindo serviços de Metrologia. A pandemia exigiu a agilização da transformação digital de muitas empresas. Os Institutos SENAI de Tecnologia de Santa Catarina, que já possuíam em seu portfólio os serviços de apoio a esta estratégia empresarial, consolidaram a atuação em Digitalização. Contando com um time de profissionais altamente especializado, principalmente em Simulação Computacional, os institutos atendem grandes players da indústria nacional como a BRF, Arcelor Mittal, Altona, FibraFort, Oxford, Budmeyer e várias outras referências em todos os segmentos. Em 2020, em relação a 2019, tivemos um aumento de 277% de horas realizadas, somente em simulação computacional. Também foram realizadas significativas contribuições em digitalização dos negócios de educação e saúde do SENAI e SESI, contribuindo para a efetividade e inteligência das empresas.

ATUAÇÃO TRANSVERSAL NOS NEGÓCIOS

Ações Estruturantes Estratégicas

Orçamento de Guerra

Ações Estruturantes Estratégicas Orçamento de Guerra 2020 foi um ano atípico e que requereu intensos esforços para o estabelecimento de estratégias e ações de contingenciamento e manutenção de clientes para assegurar a saúde financeira da instituição. Diante de toda a paralisação de atividades de negócio oriunda da pandemia de COVID-19, ora parcial, ora integral, em função dos decretos periódicos dos órgãos públicos, diversos contratos de prestação de serviços com clientes pessoas físicas e jurídicas precisaram ser interrompidos, rescindidos e/ou revistos em função da impossibilidade de prestação dos serviços contratados. Ainda que com um cenário incerto, viu-se a necessidade de realizar a revisão orçamentária de todos os negócios em 2020, considerando uma projeção de cenário presumíveis numa pandemia e materializando todas as ações de contingenciamento e de manutenção de clientes no ano.



Dentre as principais ações realizadas, podemos citar a revisão e suspensão de contratos com fornecedores, redução de jornada com redução salarial proporcional das equipes, suspensão de contratos de equipes, flexibilização de negociação de dívidas, condições diferenciadas de parcelamento e concessão de descontos adicionais aos já praticados regularmente com foco na retenção de clientes. Em 2020 concedemos cerca de R\$ 11,5 milhões em descontos adicionais para nossos clientes.

Cultura Organizacional

Focamos o projeto de transformação cultural no fortalecimento dos comportamentos “elogie e critique para gerar excelência” e “cuidamos do bem-estar das pessoas adotando comportamentos éticos, seguros e saudáveis” e dos comitês de cultura regionais formados por colaboradores considerados influenciadores locais. Em relação ao comportamento “elogie e critique para gerar excelência” foi estruturado um conjunto de oficinas de *feedback* para todos os colaboradores dentro do programa “Gestão por Desempenho”.

Para o comportamento “cuidamos do bem-estar das pessoas” foram estruturados a rede do bem e o grupo de apoio e escuta. A rede do bem é um grupo dentro da nossa rede corporativa que oferece atividades on-line para os nossos colaboradores cuidarem da sua saúde física e mental, tais como yoga, meditação, ginástica laboral, contação de história e música. No ano de 2020 tivemos cerca de 5 mil participações nas 400 atividades realizadas. O grupo de apoio e escuta foi estruturado com 81 voluntários da área da saúde para acolher nossos colaboradores por meio de atividades em grupos e conversas individuais. Realizamos o acolhimento de cerca de 600 colaboradores. Em 2020 foram lançados oito desafios e tivemos o engajamento de 5 mil colaboradores em todos os desafios. Enquete realizada no final do ano com os colaboradores apontou o “elogie e critique” (com 48% das citações) como o comportamento em que a organização mais evoluiu em 2020. Em seguida, com 46% de citações, aparece o comportamento “cuidamos do bem-estar das pessoas”.

colaboradores citaram o comportamento “elogie e critique” como um dos comportamentos que mais evoluímos em 2020 e 46% citaram que evoluímos no comportamento “cuidamos do bem-estar das pessoas”.

Gestão de desempenho

No ano de 2020 implementamos o modelo de gestão de desempenho para todo o estado de Santa Catarina e cerca de 6 mil colaboradores. O modelo de 2020 contemplou as etapas de oficina de *feedback*, elaboração de metas, avaliação 360°, comitês de calibração e conversa individual para devolutiva da performance. Dos participantes do programa, 97% realizaram as avaliações 360°, gerando um movimento inédito de *feedback* e avaliação de comportamentos. Até o final de 2020, 70% dos *feedbacks* já foram registrados na plataforma. O programa gestão de desempenho foi considerado pelas lideranças do SENAI-SC um marco que deve ser consolidado e mantido dentro da instituição. O próximo passo é gerar a coerência das tomadas de decisões realizadas durante 2021 com o resultado da gestão de desempenho e

aperfeiçoar a calibração das metas para garantir o alinhamento do resultado e aumento da performance.

Ações de Mercado

A Gerência Comercial e de Marketing realizou em 2020 uma evolução de seus processos, a fim de tornar a atuação mercadológica do SENAI-SC, cada vez mais conectada com as necessidades da indústria e da sociedade catarinense. Em 2020, iniciou a reconfiguração dos processos de atendimento ao cliente, com vistas a torná-los mais uniformes, eficientes e próximos da indústria e da comunidade. Além da revisão dos processos para atendimento a clientes pessoa física, através da metodologia Lean Office, também se validou o novo processo de atendimento aos clientes pessoa jurídica, com implantação prevista para 2021. Os canais digitais, que já eram uma realidade, foram acelerados pelos impactos da pandemia com melhorias na plataforma de atendimento on-line. Em 2020, foi intensificada a abordagem aos clientes para apresentação dos benefícios do

Termo de Cooperação Técnica Financeira, acordo esse que, quando firmado com SENAI-SC, possibilita à empresa reinvestir parte dos valores de contribuição em ações de desenvolvimento educacional ou de saúde para seus trabalhadores.

Inteligência de Mercado

O processo de Inteligência de Mercado também foi reestruturado para prover suporte aos negócios com estudos, análises e pesquisas que tragam opções e recomendações para a tomada de decisão. Foram realizadas várias entregas aos negócios, além de estudos relacionados à expansão.

Novos Produtos

A implantação de método para o desenvolvimento de novos produtos também têm trazido inovações significativas para o portfólio do SENAI-SC, orientado pelas tendências de mercado, e principalmente, a partir da escuta ativa das necessidades da indústria e da sociedade. Por esse processo foram lançados já em 2020 diversos produtos,

contribuindo para uma indústria mais competitiva e trabalhadores com qualificação aderente às necessidades do mercado.

Implementação da Coordenação de Proteção de Dados

No âmbito da Diretoria Institucional e Jurídica do Sistema FIESC foi criada a Coordenação de Proteção de Dados, para atender a Lei Geral de Proteção de Dados nº 13.709/18.

A coordenação é responsável pela adequação dos processos internos de todas as áreas à lei, objetivando a proteção dos dados pessoais coletados, compartilhados e armazenados pelo SENAI-SC.

A adequação a legislação em vigor e as boas práticas de governança na proteção de dados pessoais adotadas geram um equilíbrio entre segurança interna e credibilidade com nossos fornecedores e clientes em geral, sendo um fator de competitividade, além de minimizarem eventuais penalidades legais ou administrativas para o SENAI-SC, em caso de eventual incidente ou vazamento de dados pessoais.

S Indicadores Estratégicos

Com o objetivo de medir o desempenho dos objetivos estratégicos, foram elaborados indicadores que irão apontar o grau de alcance dos resultados. É importante ressaltar que os indicadores foram definidos de modo a medir o impacto da atuação, ou seja, evidenciar o que está sendo transformado na realidade das indústrias e do país, assim como permitir uma melhor comunicação com a sociedade e com a indústria sobre o valor gerado para os públicos de interesse. Os indicadores estratégicos estão classificados em três perspectivas: Negócios e Clientes, Habilitadores e Gestão.

PERSPECTIVA NEGÓCIOS E CLIENTES

Indicador: Percentual de matrículas no Itinerário V, alinhadas à indústria, das redes pública, privada e do SESI, em parceria com o SENAI

Meta	Realizado
N/A	N/A

A apuração do indicador depende da disponibilidade de dados específicos do Censo Escolar 2020, pelo Ministério da Educação. O Censo da Educação Básica 2020 divulgado até o fechamento deste relatório não apresentou a informação da matrícula do Ensino Médio por Itinerário, impossibilitando o cálculo.

Indicador: Concluintes em cursos de aperfeiçoamento e especialização associados à Indústria 4.0

Meta	Realizado
5.506	627

Devido ao cenário da pandemia, com o necessário fechamento das escolas e a retração da economia, em 2020, as metas de matrículas não foram alcançadas.. A perspectiva é que para o ano de 2021, com a volta à normalidade, conseguiremos traçar as ações necessárias para o alinhamento com a estratégia.

Indicador: Percentual de matrículas em cursos de pós-graduação alinhados às temáticas dos

Meta	Realizado
88%	55%

Devido ao cenário da pandemia, a necessidade do fechamento das escolas e da retração da economia em 2020, não conseguimos realizar as matrículas suficiente para o cumprimento da meta para este indicador. A perspectiva é que para o ano de 2021, com a volta à normalidade, conseguiremos traçar as ações necessárias para o alinhamento com a estratégia.

Indicador: Empregabilidade dos egressos dos cursos técnicos do SENAI

Meta	Realizado
67%	83,3%

O SENAI-SC realizou ações importantes para o cumprimento desta meta, tais como visitas técnicas, palestras e ações internas com profissionais das indústrias locais e até mesmo indicações e compartilhamento de vagas das indústrias, ações que se repetem nas unidades educacionais ao longo dos anos, a Metodologia SENAI de Educação Profissional tem sido cada vez mais incrementada e empregada, fazendo com que os estudantes tenham vivências mais práticas e alinhadas com as demandas das empresas contratantes.

A maneira de conduzir a formação do estudante está alinhada à evolução do mercado de trabalho, fazendo com que os alunos adquiram "soft skills", com um nível

desejado, percebido pelas empresas e estejam obtendo a preferência pelas empresas na hora de contratação. Na última pesquisa realizada, 89,7% das empresas respondentes preferem contratar um egresso do SENAI.

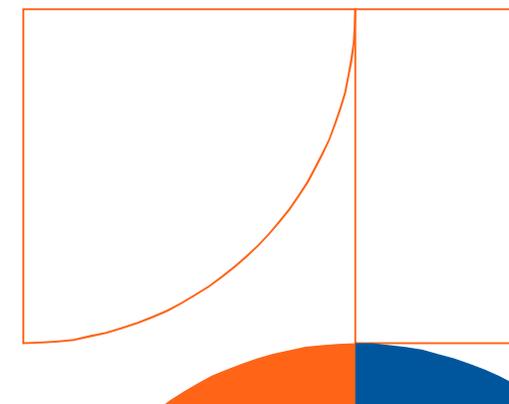
Indicador: Índice de aumento de produtividade nas empresas atendidas por programas de produtividade industrial

Meta	Realizado
N/A	N/A

A pandemia da COVID-19 atrasou o início dos atendimentos presenciais às empresas em função da necessidade de adequação metodológica aos protocolos de segurança e aos decretos estaduais de restrição de atividades. A principal iniciativa cujos resultados são considerados na mensuração do indicador estratégico é o Programa Brasil

Mais. Embora os atendimentos às empresas dentro desse Programa tenham sido iniciados em 2020, apenas 10 Departamentos Regionais iniciaram seus contratos com as empresas, e não haverá conclusão de atendimento em tempo hábil para apuração relativa ao exercício. Os atendimentos iniciados no primeiro trimestre de 2020, parte do processo de formação presencial de consultores, foram paralisados e só retomaram no último trimestre com as adaptações da metodologia.

Quanto à inclusão de atendimentos em programas regionais baseados em metodologias nacionais de aumento de produtividade, não poderão ser considerados para apuração de resultados relativos à 2020 em função de não haver uma parametrização



nos sistemas de informação que possibilite a apuração do indicador de acordo com as variáveis previstas e padronizadas nas metodologias nacionais. O desenvolvimento do módulo de parametrização foi realizado no último trimestre de 2020 e os testes finais de validação, para disponibilização e treinamento dos Departamentos Regionais na inclusão das informações, acontecerá no primeiro trimestre de 2021. Pelos motivos expostos, relativamente ao ano de 2020, não haverá apuração desse indicador.

Indicador: Número de projetos ativos dos Institutos SENAI de Inovação

Meta	Realizado
33	70

Os Institutos de inovação do SENAI-SC iniciaram o ano com 26 projetos remanescentes do exercício anterior. Pela reputação apresentada ao longo dos últimos anos, bem como a percepção de valor por parte das empresas, foi possível ao longo do ano ampliar a sua carteira de projetos, tendo aprovações em editais para Iniciativas de

combate ao COVID-19, recompra de projetos pelos clientes atuais e novos negócios prospectados em setores estratégicos, como óleo e gás, automotivo, saúde e energia. O resultado destas ações fez com que fosse possível superar a meta prevista para 2020.

PERSPECTIVA HABILITADORES

Indicador: Média de horas de capacitação por colaborador concluídas nas ações de educação corporativa do SENAI

Meta	Realizado
25	27

Apesar das ações de contingenciamento em 2020, devido a perda significativa da receita de serviços e compulsória, o SENAI-SC manteve sua estratégia de desenvolver seus colaboradores. Neste cenário de restrições e a necessidade de distanciamento, foram priorizados cursos a distância, que poderão ser potencializados ainda mais para os próximos anos.

Indicador: Número de empresas industriais atendidas

Meta	Realizado
4.746	2.311

Este indicador foi impactado diretamente pelo contexto da pandemia em 2020. A dificuldade do contato presencial e a necessidade do distanciamento social foram barreiras que encontramos durante praticamente quase todos os meses deste ano. Restrição de acesso às indústrias e a necessidade do trabalho home office também foram pontos impactantes. De toda forma, apesar das dificuldades, novos mecanismos de contato virtual foram aperfeiçoados e fundamentais para continuidade no atendimento de importantes serviços para a indústria, aumentando ainda mais as perspectivas de continuidade para o próximo ano.

PERSPECTIVA GESTÃO

Indicador: Percentual de aderência às metas relativas aos indicadores do programa de eficiência de gestão

Meta	Realizado
N/A	N/A

O indicador possui meta prevista a partir de 2021.

Indicador: Índice de aderência da oferta de gratuidade regimental às estratégias

Meta	Realizado
98%	91,2%

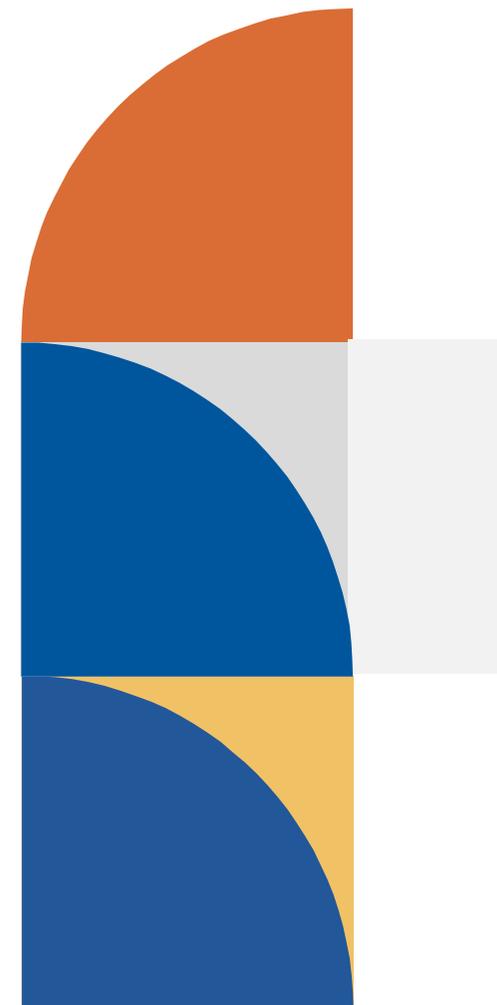
Todas as ações que se referem a gratuidade regimental, estão atreladas às necessidades específicas das indústrias contribuintes de nosso Estado, que demandam em sua maioria, formação de jovens aprendizes para cumprimento de cota legal e desenvolvimento de competências aos diversos setores industriais.

As estratégias com vistas a oferta de Formação Inicial e Continuada (FIC), em razão da pandemia, não foram priorizadas pelas Indústrias, que diante do contexto, não direcionada para outras necessidades que não a capacitação de funcionários.

Indicador: Índice de implantação dos Programas de Transparência e de Compliance com aderência às melhores prática

Meta	Realizado
N/A	N/A

A resolução do SENAI/CN nº 0017/2020 prorrogou o prazo para implantação de programas de compliance, de que trata o art. 1º da Resolução SENAI/CN nº 18/2019, no âmbito dos órgãos nacional e regionais do SENAI por um ano, a partir de 09/07/2020, em decorrência do impacto da pandemia do coronavírus. Paralelamente, os novos normativos, divulgados no ano de 2020, impactaram na necessidade de revisão do plano de ação para implantação da Transparência, o que impediu o monitoramento.



S Indicadores de Desempenho

A gestão do desempenho do SENAI-SC utiliza indicadores perenes e com foco na eficácia, eficiência e efetividade da entidade. Em julho de 2020, com o advento da Resolução nº 23/2020, atualizada pela Resolução nº 44/2020, do Conselho Nacional do SENAI, foi instituído o Programa de Eficiência da Gestão que estabelece um conjunto de indicadores para o acompanhamento do desempenho dos seus regionais nos anos de 2021, 2022 e 2023.

Com o intuito de iniciar a construção do histórico de publicação desses indicadores como ponto de partida para a prestação de contas e apuração do desempenho nos próximos anos, apresentamos a seguir, os resultados alcançados em 2020^[1]:

CATEGORIA	INDICADOR	RESULTADO 2020
Eficiência	Custo hora-aluno FIC+TEC presencial	R\$ 12,83
	Custo hora-aluno FIC+TEC semipresencial	R\$ 7,94
	Percentual de recursos destinados às atividades-fim	87,6%
	Impacto da folha de pessoal no orçamento	63,9%
	Sustentabilidade operacional em Tecnologia e Inovação	78,4%
	% da receita de STI sobre a receita de contribuição compulsória	37%
Eficácia	% de conclusão nos cursos FIC+TEC presencial	83,9%
	% de conclusão nos cursos FIC+TEC semipresencial/EaD	75,9%
Efetividade	IDAP - Desempenho da avaliação profissional	7,4
	Empregabilidade dos egressos de cursos técnicos	83,3%

[1] Os indicadores de “aumento da produtividade nas empresas atendidas por programas de produtividade industrial” e de “aderência à demanda da indústria” serão apurados a partir de 2021.

S Gratuidade

De acordo com os Referenciais da Gratuidade do SENAI Nacional, as vagas para a gratuidade regimental podem ser ofertadas nas modalidades de: Formação Inicial e Continuada (Qualificação Profissional, Aperfeiçoamento / Especialização Profissional e Aprendizagem Industrial) e Cursos Técnicos de Nível Médio, com meta de atendimento de 70%. Em 2020 o percentual de atendimento do SENAI de Santa Catarina foi de 70,85%, atendendo portanto a meta estabelecida pelo DN.

Em SC, devido à grande demanda por aprendizes, a gratuidade regimental é direcionada, prioritariamente, para atendimento de todas as demandas das indústrias contribuintes na Aprendizagem Industrial, com objetivo de cumprimento da cota de aprendizes. Também, temos o atendimento via demandas dos Programas firmados com a União (Ex. Emprega Mais), e havendo disponibilidade são abertas vagas pontuais em cursos de qualificação ou curso técnico, mediante edital de processo seletivo onde são priorizados os trabalhadores da indústria.

As vagas gratuitas requerem apresentação de autodeclaração de baixa renda, exceto para os candidatos aos cursos de Aprendizagem Industrial e no âmbito dos Programas “Emprega Mais” e “Brasil Mais Produtivo”, conforme resoluções específicas do Conselho Nacional do SENAI.

Matrículas Realizadas em Gratuidade Regimental

Programa/ Modalidade	Matrícula Total em Gratuidade Regimental	
	Presencial	Semipresencial/EAD
Formação Inicial e Continuada	18.013	4.327
Aprendizagem Industrial	15.535	147
Qualificação Profissional	244	840
Aperfeiçoamento / Especialização Profissional	2.234	3.340
Educação Profissional Técnica de Nível Médio	248	-
Técnico de Nível Médio	248	-
Total	18.261	4.327

Hora-Aluno Realizado em Gratuidade Regimental

Programa/ Modalidade	Hora-Aluno em Gratuidade Regimental	
	Presencial	Semipresencial/EAD
Formação Inicial e Continuada	6.249.615	264.874
Aprendizagem Industrial	6.180.452	11.273
Qualificação Profissional	18.351	100.420
Aperfeiçoamento / Especialização Profissional	50.812	153.181
Educação Profissional Técnica de Nível Médio	51.114	-
Técnico de Nível Médio	51.114	-
Total	6.300.729	264.874

Metas de Aplicação da Receita Líquida de Contribuição Compulsória (RLCC) em Educação e em Gratuidade Regulamentar

Demonstrativo do Cumprimento da Aplicação da Receita Líquida de Contribuição Compulsória (RLCC) em Gratuidade Regimental

RECEITAS	Dezembro - 2020
Receita Bruta de Contribuição Compulsória (RBCC)	141.678.070,91
Receita Líquida de Contribuição Compulsória (RLCC) ¹	131.052.215,59
Compromisso de Aplicação da RLCC em Gratuidade Regimental ²	87.359.406,91
DESPESAS	
Total em Educação	186.330.235,98
em Gratuidade	92.845.320,30
HORA-ALUNO ³	
Hora-aluno Total	13.488.001
Hora-aluno em Gratuidade	6.565.603
Resultado do Cumprimento de Aplicação da RLCC em Gratuidade Regimental⁴	5.485.913,38
Percentual da RLCC aplicado em Gratuidade Regimental	70,85%

Notas:

1.Receita Líquida de Contribuição Compulsória: corresponde a 92,5% da Receita Bruta de Contribuição Compulsória Geral, em conformidade com o Art. 68, §1º do Regimento do SENAI, atualizado pelo Decreto Lei nº 6.635, de 5 de novembro de 2008.

2. Compromisso total de Aplicação da RLCC em Gratuidade Regimental: corresponde à 66,66% da Receita Líquida de Contribuição Compulsória (RLCC).

3.Hora-Aluno: considera a soma das horas destinadas ao desenvolvimento dos alunos matriculados em cursos de educação profissional e tecnológica, dentro de um determinado período.

4.Resultado do Cumprimento de Aplicação da RLCC em Gratuidade Regimental: corresponde ao resultado (positivo ou negativo), da aplicação de recursos da receita líquida de contribuição compulsória destinada para a gratuidade, em relação a meta regimental.



Evolução de cumprimento da gratuidade

SENAI - % da RLCC Aplicada em Gratuidade Regimental



5. Informações orçamentárias, financeiras e contábeis

S Resultado Operacional

O cenário mundial em 2020 foi totalmente transformado pelas mudanças decorrentes da pandemia Covid 19, com impensáveis consequências para a sociedade.

A nova realidade trouxe a necessidade de executar revisões mensais no planejamento e execução orçamentária. Decisões passaram a ser tomadas com uma velocidade ainda maior, a fim de garantirmos a sustentabilidade financeira da entidade.

Apresentamos abaixo os principais desafios que tivemos no exercício:

- Redução de 50% da receita de contribuição compulsória por três meses, definido na MP 932/2020;
- Redução da receita de serviço devido a impossibilidade de atendimento presencial na indústria e em nossas instalações;

- Afastamento dos colaboradores atingidos pelo Covid 19 e pertencentes do grupo de risco, gerando despesas adicionais da conta de pessoal e encargos;
- Monitoramento da inadimplência e evasão, com medidas de redução, como acompanhamento de alunos, refinanciamento, contato a empresas inadimplentes e renegociação da dívida;
- Aumento no volume de descontos financeiros para reter os clientes atuais e conquista de novos.

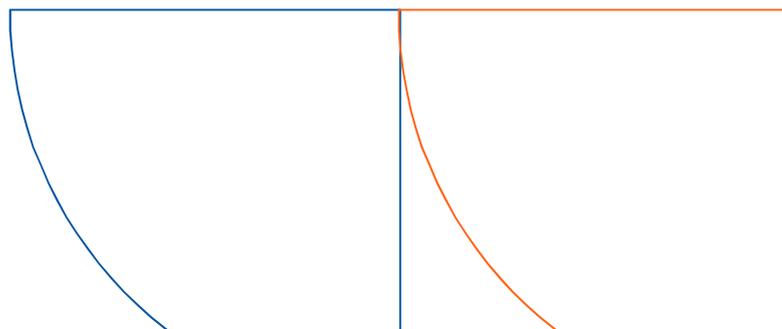
Com todos os desafios apresentados, várias ações foram sendo executadas para eliminar ou minimizar os impactos, são elas:

- Redução de carga horária e suspensão de contratos de trabalho dos colaboradores, definido na MP 936/2020;
- Suspensão ou cancelamento de investimentos considerados não essenciais (bens móveis e imóveis);

- Implementação de procedimentos de economicidade de energia elétrica e outras utilidades, incluindo renegociação de contratos com concessionárias de energia;
- Renegociação de contratos com fornecedores, incluindo redução de preços ou de escopo, suspensão provisória de pagamento e, eventualmente, encerramento do contrato.

Evolução dos últimos três anos da execução orçamentária da despesa

Principais Despesas (R\$ milhares)	2018	2019	2020
Pessoal e Encargos Sociais	183.895.863,42	174.199.251,29	161.550.329,50
Ocupação e Utilidades	10.579.631,58	9.617.325,92	6.754.766,64
Materiais	18.414.511,61	21.298.080,03	20.138.576,17
Transporte e Viagens	6.820.039,99	5.748.808,69	1.844.075,38
Material de Distribuição Gratuita	289.780,04	224.825,83	179.685,51
Serviços de Terceiros	52.672.444,92	45.961.025,89	41.325.965,45
Despesas Financeiras	12.817.289,04	12.545.566,07	13.758.477,82
Impostos, Taxas e Contribuições	983.531,03	931.419,28	1.091.735,95
Outras Despesas Correntes	12.818.438,07	13.250.428,87	13.760.514,44
Total Despesas Correntes	299.291.529,70	283.776.731,87	260.404.126,86
Investimentos	8.344.265,77	28.021.641,43	13.880.613,50
Inversões Financeiras	10.553,78	10.242,35	4.772,94
Amortizações	11.044.402,48	10.146.066,11	5.032.392,17
Total Despesas de Capital	19.399.222,03	38.177.949,89	18.917.778,61
Total Despesas	318.690.751,73	321.954.681,76	279.321.905,47





Despesas Correntes

Abaixo foram destacados os grupos com maiores volumes financeiros:

Pessoal e Encargos Sociais: contém todos os gastos com pessoal e encargos sociais, tais como: salários, encargos trabalhistas e assistenciais. No ano de 2020, o valor executado foi de R\$ 161.550.329,50, correspondendo 57,8% do total das despesas. Ao considerarmos sua finalidade, o Negócio representou 88,9%, sendo Educação 61,9%, Suporte ao Negócio 13,5% e Tecnologia e Inovação 24,5%.

Materiais: consolidam as despesas com materiais para realização das atividades, tais como: material de expediente, didático e outros. No ano de 2020, o valor executado foi de R\$ 20.138.576,17, correspondendo 7,2% do total das despesas. O Negócio concentra os maiores gastos, representando 97,7% do total das despesas.

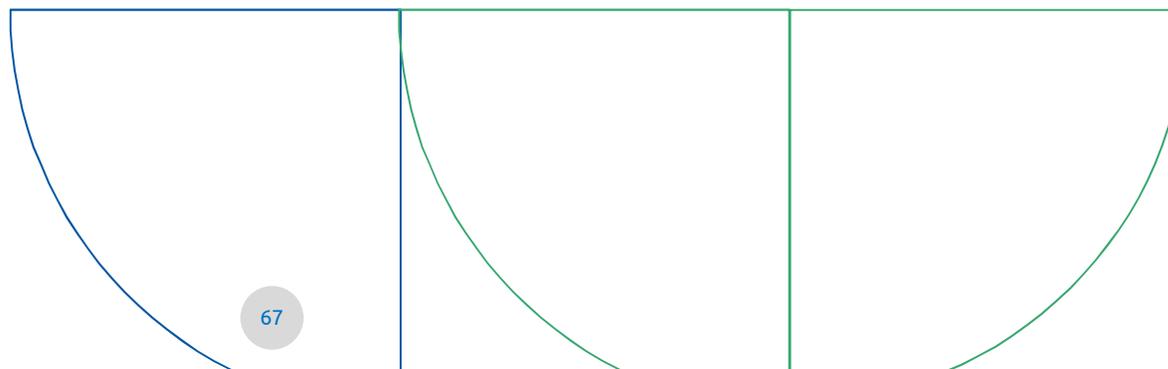
Serviços de Terceiros: refere-se às despesas destinadas à contratação de serviços prestados por terceiros, exemplo: segurança e vigilância, publicidade e propaganda, serviço de limpeza, entre outros. No ano de 2020, o valor executado foi de R\$ 41.325.965,45, correspondendo 14,8% do total das despesas. O Negócio é responsável por 85,5% das despesas.

Despesas de Capital

Abaixo foram representados os grupos com maiores volumes financeiros:

Investimentos: contemplam as despesas destinadas a obras e instalações, equipamentos, material permanente, entre outros. No ano de 2020, o valor executado foi de R\$ 13.880.613,50, correspondendo 5,0% do total das despesas.

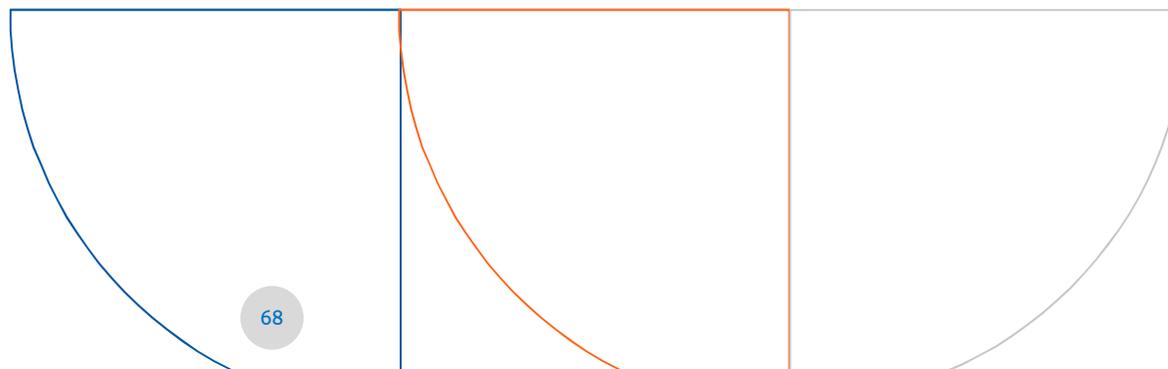
Amortizações: despesas com amortização de empréstimos. No ano de 2020, o valor executado foi de R\$ 5.032.392,17, correspondendo 1,8% do total das despesas.



Composição das Receitas

Orçamento Suplementado Receitas	2020		Variação	
	Orçado	Realizado	RS	%
Receitas de Contribuição Compulsória	149.819.675,12	141.678.070,91	- 8.141.604,21	-5,4%
Receitas Financeiras	3.470.580,32	3.443.728,59	- 26.851,73	-0,8%
Receitas de Serviços	103.579.187,12	91.537.271,46	- 12.041.915,66	-11,6%
Outras Receitas Correntes	59.407.283,80	45.414.279,36	- 13.993.004,44	-23,6%
Total Receitas Correntes	316.276.726,36	282.073.350,32	- 34.203.376,04	-10,8%
Operações de Crédito	657.580,00	6.708,06	- 650.871,94	-99,0%
Alienação de Bens	-	869.957,50	869.957,50	100,0%
Subvenções e Auxílios	4.964.719,74	5.786.672,73	821.952,99	16,6%
Total Receitas de Capital	5.622.299,74	6.663.338,29	- 650.871,94	-11,6%
Total Receitas	321.899.026,10	288.736.688,61	- 34.854.247,98	-10,8%

Fonte: Sistema Benner



Composição das Receitas

Distribuição - Receita Orçada



Subvenções e Auxílios
1,5%



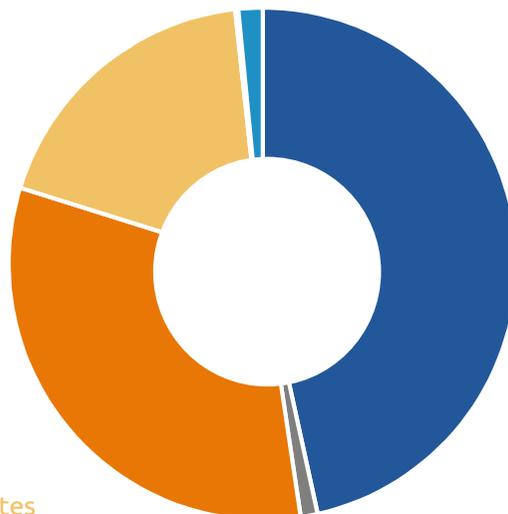
Alienação de Bens
0,0%



Outras Receitas Correntes
18,5%



Receitas de Serviços
32,2%



Receita Compulsória
46,5%



Receitas Financeiras
1,1%



Operações de Crédito
0,2%

Receitas Correntes

Abaixo, comentários das variações mais relevantes entre orçado e realizado:

Receitas de Contribuição: apresentou um resultado abaixo do orçado de - R\$8.141.604,21 (-5,4%), acompanhando a retração econômica provocada pela pandemia COVID 19.

Receita de Serviços: o valor realizado ficou abaixo do orçado em -R\$ 12.041.915,66 (-11,6%), principalmente nos serviços educacionais fortemente impactado pela evasão de alunos, restrição de novas ofertas de cursos presenciais, bem como adequação à baixa adesão aos cursos livres pelo mercado.

Outras Receitas Correntes: o valor realizado ficou abaixo do orçado em -R\$ 13.993.004,44 (-23,6%). Destaca-se a postergação de projetos no negócio Tecnologia e Inovação devido forte alta do dólar, atrasos e ajustes nos prazos de entrega. Os recursos não executados foram previstos no orçamento 2021, dando continuidade aos mesmos.

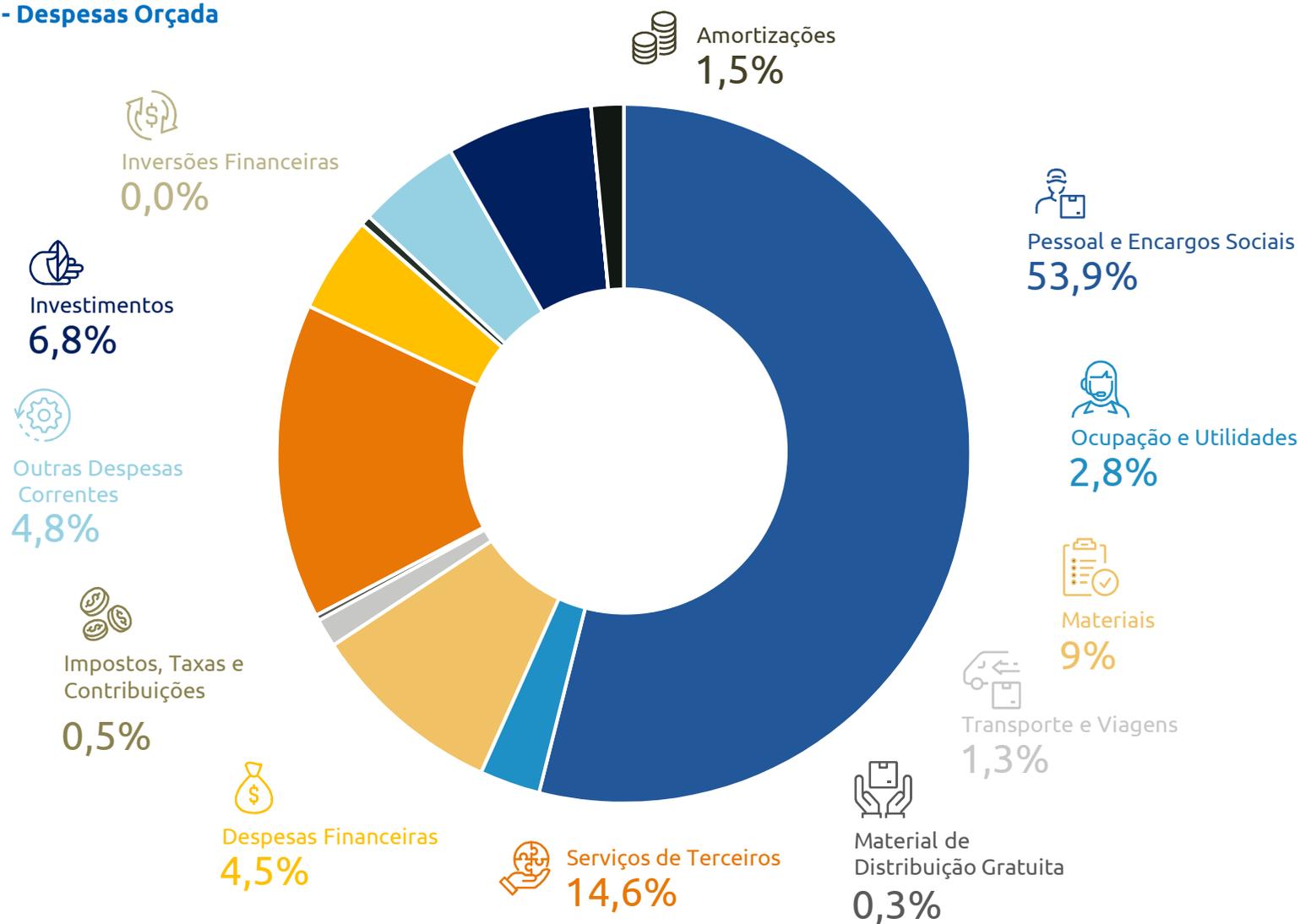


Composição das Despesas

Orçamento Suplementado Despesas	2020		Variação	
	Orçado	Realizado	RS	%
Pessoal e Encargos Sociais	R\$173.590.578,65	R\$161.550.329,50	- 12.040.249,15	-6,9%
Ocupação e Utilidades	R\$9.068.919,84	R\$6.754.766,64	- 2.314.153,20	-25,5%
Materiais	R\$29.083.173,88	R\$20.138.576,17	- 8.944.597,71	-30,8%
Transporte e Viagens	R\$4.224.592,42	R\$1.844.075,38	- 2.380.517,04	-56,3%
Material de Distribuição Gratuita	R\$846.265,22	R\$179.685,51	- 666.579,71	-78,8%
Serviços de Terceiros	R\$46.915.718,11	R\$41.325.965,45	- 5.589.752,66	-11,9%
Despesas Financeiras	R\$14.370.438,85	R\$13.758.477,82	- 611.961,03	-4,3%
Impostos, Taxas e Contribuições	R\$1.515.316,26	R\$1.091.735,95	- 423.580,31	-28,0%
Outras Despesas Correntes	R\$15.469.102,70	R\$13.760.514,44	- 1.708.588,26	-11,0%
Total Despesas Correntes	R\$295.084.105,93	R\$260.404.126,86	-R\$34.679.979,07	-11,8%
Investimentos	R\$21.957.557,30	R\$13.880.613,50	- 8.076.943,80	-36,8%
Inversões Financeiras	R\$9.487,40	R\$4.772,94	- 4.714,46	-49,7%
Amortizações	R\$4.847.875,47	R\$5.032.392,17	184.516,70	3,8%
Total Despesas de Capital	R\$26.814.920,17	R\$18.917.778,61	-R\$7.897.141,56	-29,5%
Total Despesas	R\$ 321.899.026,10	R\$ 279.321.905,47	-R\$ 42.577.120,63	-13,2%

Composição das Despesas

Distribuição - Despesas Orçada



Despesas Correntes

Abaixo, comentários das variações mais relevantes entre orçado e realizado:

Pessoal e Encargos Sociais: o valor realizado ficou abaixo do orçado em -R\$ 12.040.249,15 (-6,9%), ocasionado pelas ações de contingenciamento relativo a crise econômica (COVID-19). As ações realizadas tangem à redução de carga horária e suspensão do contrato de trabalho dos colaboradores.

Materiais: realizado abaixo do orçado em -R\$ 8.944.597,71 (-30,8%), ocasionado pela redução no atendimento dos negócios Educação e Tecnologia e Inovação, como também a postergação de projetos.

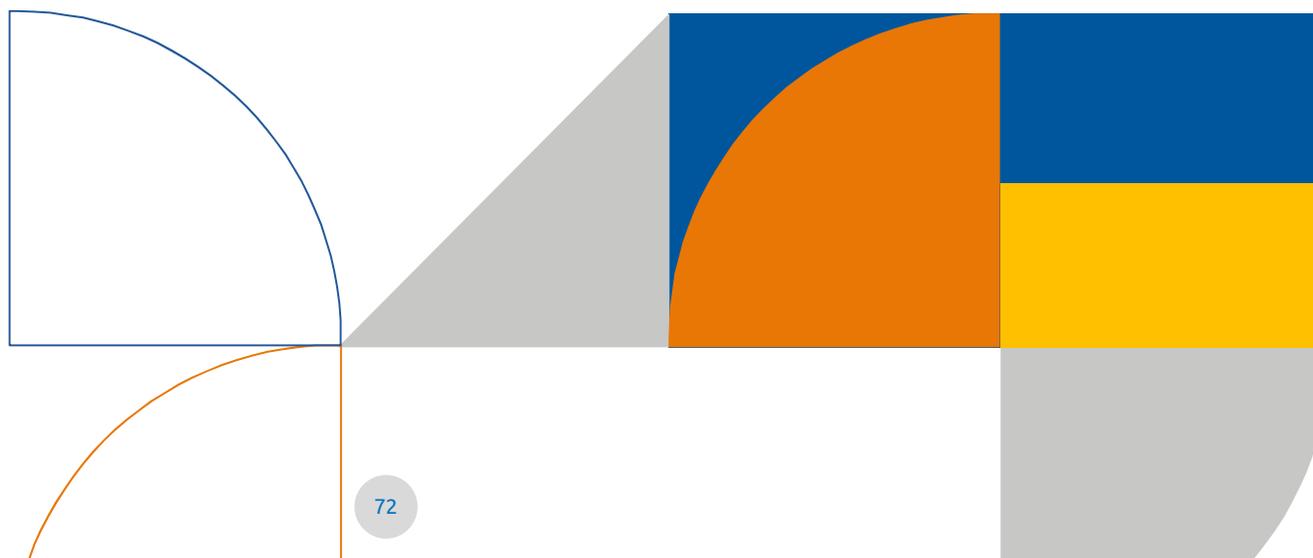
Transporte e Viagens: o grupo de contas apresentou forte redução, serviços presenciais foram substituídos pelo teleatendimento e/ou cancelados seguindo as orientações governamentais de combate a pandemia COVID-19. Valor realizado ficou abaixo do orçado em -R\$ 2.380.517,04 (-56,3%).

Serviço de Terceiros: realizado abaixo do orçado em -R\$ 5.589.752,66 (-11,9%), ocasionado principalmente pela não contratação de técnicos especialistas e assessorias que auxiliam na execução de projetos.

Despesa Capital

Abaixo, comentários das variações mais relevantes entre orçado e realizado:

Investimentos: realizado abaixo do orçado em -R\$ 8.076.943,80 (-36,8%), principalmente pela decisão de postergar manutenções consideradas não essenciais e atraso na entrega de projetos no negócio Tecnologia e Inovação já mencionados.



5 Alocação orçamentária – finalidade dos recursos

Despesas por Finalidade	2018	2019	2020
Gestão	8.440.014,33	8.861.239,37	7.617.909,04
Desenvolvimento Institucional	26.734.351,21	25.072.377,90	18.102.517,28
Educação	145.818.528,83	157.116.808,04	137.134.434,00
Tecnologia e Inovação	44.540.557,01	49.409.810,57	56.672.011,83
Suporte ao Negócio	66.757.856,53	57.139.694,99	41.669.063,65
Apoio	26.399.443,82	24.354.750,89	18.125.969,67
Outras Iniciativas	-	-	-
Total Despesas	318.690.751,73	321.954.681,76	279.321.905,47

Considerando a alocação dos recursos por linhas de atuação, observa-se que no ano de 2020 as despesas totais se reduziram comparadas aos anos de 2018 e 2019 devido a redução das atividades impactadas pela pandemia COVID-19. As linhas Educação, Tecnologia e Inovação e Suporte ao Negócio representaram 84,3% do total das despesas.

5 Transferências, convênios e congêneres

Transferências para federações e confederações								
Transferência	Instrumento	Conveniente	CNPJ/CPF	Valor da Contrapartida	Data da assinatura	Sit	Nat	Valor total
Contribuição Regimental	Decreto 494	FIESC- Federação das Indústrias do Estado de SC	83.873.877/0001-14	0	1/10/1962	A	O	2.336.607,44
Total								2.336.607,44
Outros convênios e congêneres								
Convênio/ Ano	Objeto	Conveniente	CNPJ /CPF	Valor da Contrapartida	Data da assinatura	Sit.	Nat.	Valor total
21/2019	Desenvolvimento e ministração pela associação de programas educacionais, voltados para a disseminação dos princípios da livre iniciativa	Associação Junior Achievement de Santa Catarina	01.852.526/0001-62	0	5/24/2019	A	O	50.000,00
80/2018	Realização de cursos na modalidade de Aprendizagem Industrial, destinados para jovens de 14 a 24 anos, conforme legislação vigente e com vistas a inserção profissional por meio de contrato de Aprendizagem.	Bairro da Juventude dos Padres Rogacionistas	83.652.198/0001-15	0	12/7/2018	A	O	180.000,00
Acórdão 338/2013	Transferência de recurso	IEL - Instituto Euvaldo Lodi SC	83.843.912/0001-52	0	2/27/2013	A	O	1.817.333,11
Total								2.047.333,11

S Demonstrações Contábeis

As demonstrações contábeis do exercício de 2020 elaboradas com base nas práticas contábeis adotadas no Brasil, em observância às disposições contidas na Lei 4.320/64, Decreto – Lei nº 6.976/09 e Normas Brasileiras de Contabilidade – (NBC 16), assim como, as Normas Brasileiras de Contabilidade Aplicadas ao Setor Público (NBC TSP 11).

Demonstração contábil / notas explicativas
Balço Patrimonial
Balço Orçamentário
Balço Financeiro
Demonstrações das Variações Patrimoniais
Demonstração dos Fluxos de Caixa
Demonstração da Mutaço do Patrimônio Líquido
Notas Explicativas

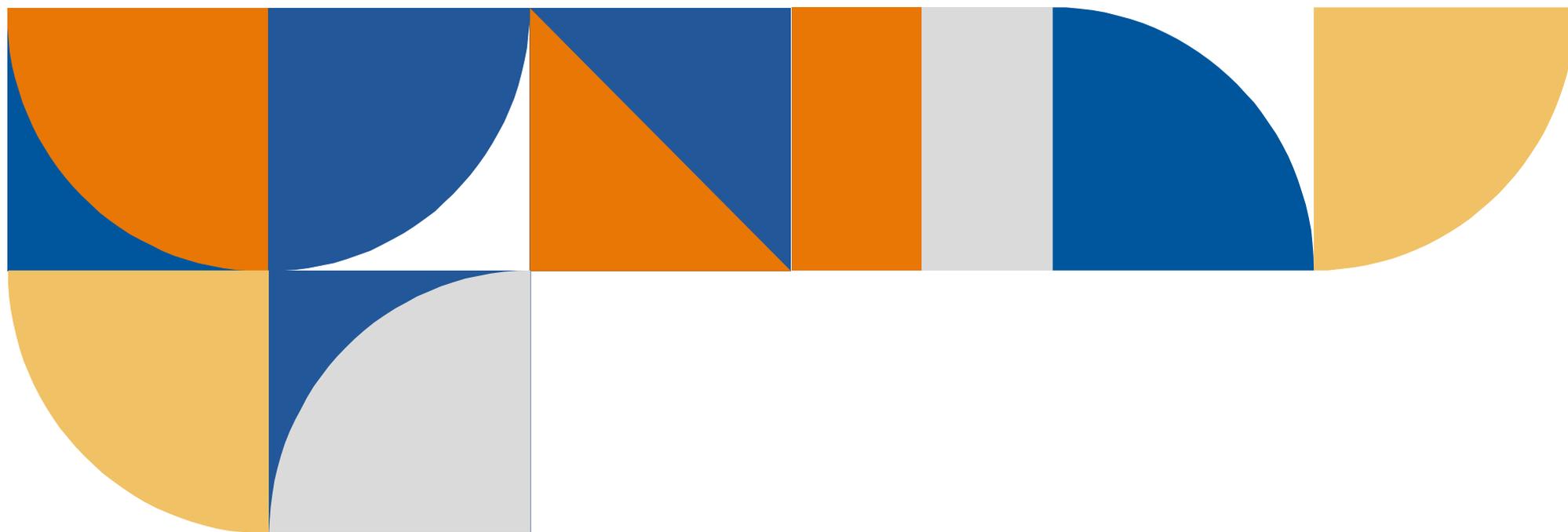


Endereço para acesso

<http://transparencia.sc.senai.br/demonstracoes-contabeis>



6. Anexos



S Visão geral

Identificação da unidade	
Poder e órgão de vinculação	
Poder: Executivo	
Órgão de vinculação: Ministérios do Desenvolvimento Social e Combate à Fome - MDS	
Identificação da Unidade Jurisdicionada (UJ)	
Natureza jurídica: Serviço Social Autônomo	CNPJ: 03.774.688/0001-55
Principal atividade: Outras atividades de ensino não especificadas anteriormente.	Código CNAE: 85.99-6-99
Contatos	
Telefones/fax: (048) 3231-4100	
Endereço postal: Rodovia Admar Gonzaga, 2765 – 1º andar, Bairro Itacorubi – CEP: 88.034-001 Florianópolis/SC	
Endereço eletrônico: faleconosco@fiesc.com.br	
Página na internet: http://www.sc.senai.br	

Identificação dos administradores		
Cargo	Nome	Período de gestão
Administrador da Entidade		
Diretor Regional – Titular	Fabrizio Machado Pereira	05/01/2020 a 27/12/2020
Diretor Regional – Interino	Mario Cezar de Aguiar	28/12/2020 a 31/12/2020
Diretor Regional – Interino	Gilberto Seleme	01/01/2020 a 04/01/2020



Membros do Conselho Regional		
Presidente – Titular	Mario Cezar de Aguiar	05/01/2020 a 06/03/2020 12/03/2020 a 31/12/2020
Presidente – Interino	Gilberto Seleme	01/01/2020 a 04/01/2020 07/03/2020 a 11/03/2020
Representante da Indústria – Titular	Guilherme Marco de Lima	01/01/2020 a 29/02/2020
Representante da Indústria – Titular	Francisco de Oliveira	01/03/2020 a 31/12/2020
Representante da Indústria – Titular	Cesar Augusto Olsen	01/01/2020 a 31/12/2020
Representante da Indústria – Titular	Oswaldo Luciani	01/01/2020 a 31/12/2020
Representante da Indústria – Titular	Hilton Jose da Veiga Faria	01/01/2020 a 31/12/2020
Representante da Indústria – Suplente	Aureane Mignon	28/05/2020 a 28/05/2020 20/08/2020 a 20/08/2020 18/12/2020 a 18/12/2020
Representante da Indústria - Suplente	Hans Heinrich Bethe	01/01/2020 a 31/12/2020
Representante da Indústria – Suplente	Iuri Cristofolini	19/11/2020 a 19/11/2020
Representante da Indústria – Suplente	Reginaldo Jose Cechinel	31/01/2020 a 31/01/2020 23/07/2020 a 23/07/2020 18/12/2020 a 18/12/2020
Representante dos Trabalhadores da Indústria - Titular	Altamiro Perdona	01/01/2020 a 01/09/2020
Representante dos Trabalhadores da Indústria – Titular	Ewaldo Gramkow	02/09/2020 a 31/12/2020
Representante do Ministério da Educação - Titular	Maria Clara Kaschny Schneider	01/01/2020 a 28/07/2020
Representante do Ministério da Educação - Titular	André Dala Possa	29/07/2020 a 31/12/2020
Representante do Ministério do Trabalho e Emprego – Titular	Cley Capistrano Maia De Lima	01/01/2020 a 16/03/2020
Representante do Ministério do Trabalho e Emprego – Suplente	Djanes Ricardi Maciel	31/01/2020 a 31/01/2020 28/02/2020 a 28/02/2020 16/04/2020 a 16/04/2020 20/08/2020 a 20/08/2020
Diretores		
Diretor de Educação e Tecnologia – Titular	Fabrizio Machado Pereira	02/03/2020 a 27/12/2020
Diretor de Saúde e Segurança do SESI e SENAI-SC	Marco Aurélio Prass Goetten	05/01/2020 a 16/02/2020
Diretor de Inovação e Competitividade	José Eduardo Azevedo Fiates	05/01/2020 a 27/12/2020
Diretor de Operações SESI/SENAI – Titular	João Roberto Lorenzetti	10/02/2020 a 29/02/2020
Diretor de Educação SESI/SENAI	Claudemir Jose Bonatto	15/01/2020 a 16/02/2020
Diretor de Operações de Inovação e Competitividade	Mauricio Cappra Pauletti	05/01/2020 a 29/02/2020



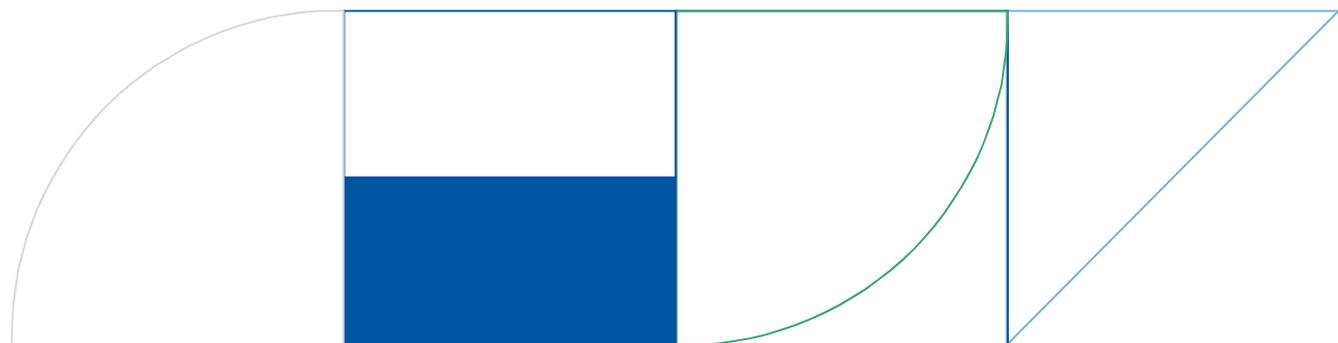
Imóveis de Propriedade do SENAI-SC							
Cidade	Endereço	Utilidade	Valor 2019	% Total	Valor 2020	% Total	Diferença 2019/2020
Florianópolis	Rua Admar Gonzaga,2765, Bairro Itacorubi	Sede SENAI/DR	R\$ 6.700.296,52	3,47%	R\$ 6.706.397,52	3,41%	R\$ 6.101,00
Florianópolis	SC 401, Km 9, Bairro Santo Antônio de Lisboa	Terreno	R\$ 2.116.666,67	1,10%	R\$ 2.116.666,67	1,08%	R\$ 0,00
Florianópolis	Avenida Campeche, 2840, Bairro Campeche	Sede Campestre/Cursos	R\$ 2.231.073,61	1,15%	R\$ 2.231.073,61	1,13%	R\$ 0,00
Florianópolis	SC 401, Bairro Saco Grande	Cursos	R\$ 12.481.701,02	6,46%	R\$ 12.481.701,02	6,35%	R\$ 0,00
São José	BR 101 Km 211, Bairro Área Industrial	Unidade Regional/Cursos	R\$ 7.707.880,92	3,99%	R\$ 7.937.769,51	4,04%	R\$ 229.888,59
Tijucas	Rua José Manoel Reis, s/n, Tijucas	Cursos	R\$ 2.240.632,31	1,16%	R\$ 2.274.047,31	1,16%	R\$ 33.415,00
São João Batista	Rua Egídio Manoel Cordeiro, 400, São João Batista	Cursos	R\$ 511.354,29	0,26%	R\$ 511.354,29	0,26%	R\$ 0,00
Blumenau	Rua São Paulo, 1147, Bairro Victor Konde	Unidade Regional/Cursos	R\$ 18.850.155,67	9,76%	R\$ 19.086.600,55	9,71%	R\$ 236.444,88
Blumenau	Rua Arno Barth, nº 84, Bairro Badenfurt	Cursos	R\$ 827.570,45	0,43%	R\$ 827.570,45	0,42%	R\$ 0,00
Blumenau	Rua Harry Pophal, 111, Bairro Escola Agrícola	Cursos	R\$ 6.320.775,48	3,27%	R\$ 6.367.584,87	3,24%	R\$ 46.809,39
Indaial	Rua Alvin Raul Junior, 378, Bairro das Nações	Cursos	R\$ 2.476.017,00	1,28%	R\$ 2.476.017,00	1,26%	R\$ 0,00
Indaial	Rua Alvin Raul Junior - Bairro das Nações	Terreno	R\$ 550.000,00	0,28%	R\$ 550.000,00	0,28%	R\$ 0,00
Brusque	Avenida 1º de Maio, 670, bairro Centro	Cursos	R\$ 4.914.463,00	2,54%	R\$ 5.052.662,36	2,57%	R\$ 138.199,36
Itajaí	Rua Henrique Vigarini, 163, Bairro Barra do Rio	Unidade Regional/Cursos	R\$ 8.848.551,81	4,58%	R\$ 9.026.272,54	4,59%	R\$ 177.720,73
Criciúma	Rua General Lauro Sodré, 300, Bairro Comercial	Cursos	R\$ 8.634.645,73	4,47%	R\$ 9.216.785,45	4,69%	R\$ 582.139,72
Capivari de Baixo	Rua Salvador Joaquin Nunes, 333, Bairro Alvorada	Cursos	R\$ 6.469.155,25	3,35%	R\$ 6.659.815,75	3,39%	R\$ 190.660,50



Imóveis de Propriedade do SENAI-SC - Continuação							
Cidade	Endereço	Utilidade	Valor 2019	% Total	Valor 2020	% Total	Diferença 2019/2020
Joinville	Rua Waldemar Doller, 957, Bairro Santo Antônio	Unidade Regional/Cursos	R\$ 7.451.486,60	3,86%	R\$ 7.689.255,66	3,91%	R\$ 237.769,06
Joinville	Rua Waldemar Doller, 308, Bairro Santo Antônio	Cursos	R\$ 23.357.355,71	12,09%	R\$ 23.432.598,77	11,92%	R\$ 75.243,06
Joinville	Rua Cel. Procópio Gomes, 911, Bairro Bucarein	Cursos	R\$ 3.473.926,95	1,80%	R\$ 3.596.957,75	1,83%	R\$ 123.030,80
Joinville	Avenida Santos Dumont, s/n, Bairro Santo Antônio	Terreno	R\$ 1.950.000,00	1,01%	R\$ 1.950.000,00	0,99%	R\$ 0,00
Jaraguá do Sul	Rua Isidoro Pedri, 263, Bairro Rio Molha	Unidade Regional/Cursos	R\$ 9.178.835,34	4,75%	R\$ 9.214.674,29	4,69%	R\$ 35.838,95
Jaraguá do Sul	Rua 1070 com Rua Cesare Valentini, s/n Bairro Três Rio do Sul	Instituto SENAI	R\$ 5.787.833,74	3,00%	R\$ 5.882.731,46	2,99%	R\$ 94.897,72
Lages	Rua Archilau Batista do Amaral, 745, Bairro Universitário	Unidade Regional/Cursos	R\$ 3.007.528,60	1,56%	R\$ 3.027.688,60	1,54%	R\$ 20.160,00
Rio do Sul	Rua Estrada da Madeira, 300, Bairro Barragem	Unidade Regional/Cursos	R\$ 3.653.177,87	1,89%	R\$ 3.653.177,87	1,86%	R\$ 0,00
São Bento do Sul	Rua Hans Dieter Schimidt, 879, Bairro Villa Centenário	Unidade Regional/Cursos	R\$ 3.688.965,35	1,91%	R\$ 3.729.869,49	1,90%	R\$ 40.904,14
Mafra	Rua Tenente Ary Rauen, 1162, Bairro Centro	Cursos	R\$ 1.270.842,60	0,66%	R\$ 1.270.842,60	0,65%	R\$ 0,00
Caçador	Rua Henriqueta Tedesco, 192, Bairro alto Bonito	Unidade Regional/Cursos	R\$ 1.543.562,36	0,80%	R\$ 1.543.562,36	0,79%	R\$ 0,00
Curitibanos	Avenida Lions, 1832, Bairro Nossa Senhora Aparecida	Cursos	R\$ 2.013.509,93	1,04%	R\$ 2.013.509,93	1,02%	R\$ 0,00
Videira	Rua Josefina Hens, 85, Bairro são Cristóvão	Cursos	R\$ 2.954.003,27	1,53%	R\$ 2.954.003,27	1,50%	R\$ 0,00
Canoinhas	Rua Ivo de D'Aquino, 810, Bairro Industrial	Cursos	R\$ 1.004.590,28	0,52%	R\$ 1.004.590,28	0,51%	R\$ 0,00



Imóveis de Propriedade do SENAI-SC - Continuação							
Cidade	Endereço	Utilidade	Valor 2019	% Total	Valor 2020	% Total	Diferença 2019/2020
Concórdia	Rodovia Caetano Chiocheta, 757, Bairro São Cristóvão	Unidade Regional/Cursos	R\$ 12.589.115,96	6,52%	R\$ 12.691.660,64	6,46%	R\$ 102.544,68
Joaçaba	Rua Angelo Sganzeria, 735, Bairro Nossa Senhora de Lurdes	Cursos	R\$ 6.303.528,40	3,26%	R\$ 6.433.057,08	3,27%	R\$ 129.528,68
Capinzal	Rua Ermelinda Debastiane Thomazoni, 400, Loteamento Lar Imóveis	Cursos	R\$ 1.710.676,76	0,89%	R\$ 1.710.676,76	0,87%	R\$ 0,00
Luzerna	Rua Frei João, 400, Bairro Centro	Cursos	R\$ 973.877,83	0,50%	R\$ 1.045.251,49	0,53%	R\$ 71.373,66
Chapecó	Rua Frei Bruno, 201, Bairro Jardim América	Unidade Regional/Cursos	R\$ 5.009.564,94	2,59%	R\$ 5.736.342,59	2,92%	R\$ 726.777,65
São Miguel do Oeste	Rua Barão do Rio Branco, 220, Bairro Agostini	Cursos	R\$ 1.788.406,29	0,93%	R\$ 1.903.868,22	0,97%	R\$ 115.461,93
Pinhalzinho	Rua João Pessoa, s/n, Bairro Centro	Cursos	R\$ 964.530,76	0,50%	R\$ 964.530,76	0,49%	R\$ 0,00
Xanxerê	Rua Francisco Brites de Miranda, 399, Bairro Centro	Cursos	R\$ 1.634.170,89	0,85%	R\$ 1.634.170,89	0,83%	R\$ 0,00
TOTAL			R\$ 193.190.430,16	100%	R\$ 196.605.339,66	100%	R\$ 3.414.909,50



Relação dos 10 contratos mais relevantes firmados no exercício de 2020				
Nº do Contrato	Fornecedor	Finalidade	Valor do Contrato	Valores Pagos
CT 427/19	SODEXO Pass do Brasil Serviços e Comércio S.A	Fornecimento de Vale Alimentação e Vale Refeição	R\$ 9.237.009,60	R\$ 7.793.214,47
CT 022/20	BENNER Sistemas S/A	Licenças de uso do Sistema Benner ERP, com respectivos módulos	R\$ 947.993,32	R\$ 474.386,12
CT 025/20	Andresul Empreiteira de Mão de Obra EIRELLI	Fornecimento de material e mão de obra para serviços de obra civil, elétrica, reforma, ampliação, além da elaboração do projeto executivo	R\$ 833.815,74	R\$ 325.138,58
CT 251/20	VS Data Comércio e Distribuição LTDA	Aquisição de licenças perpétuas do Sistema Gerenciador de Banco de Dados Oracle, incluindo garantia e atualização de software pelo período de 12 (doze) meses.	R\$ 798.999,00	R\$ 798.999,00
CT 140/20	Instituto SENAI de Tecnologia em Logística de Produção	Consultoria em melhoria de processos para a FIESC e suas entidades	R\$ 642.198,24	R\$ 373.417,33
CT 337/19	UNIMED Seguradora S/A	Seguro de vida em grupo e acidentes pessoais	R\$ 426.897,24	R\$ 361.816,53
CT 171/20	Parametric Technology do Brasil LTDA	11 licenças de uso do software VUFORIA ENGINE de realidade aumentada	R\$ 377.045,70	R\$ 377.045,70
CT 035/20	ALGAR Soluções em TIC S.A.	Telecomunicações para interligação de dados em rede pública (internet), rota secundária	R\$ 371.618,25	R\$ 244.463,32
CT 008/20	BMI Treinamento e Consultoria LTDA	Programa de desenvolvimento de lideranças para os Diretores e Gerentes	R\$ 562.426,20	R\$ 350.000,00
CT 429/19	STREHL Soluções de Engenharia EIRELI EPP	Material e Mão de Obra para serviços de impermeabilização, pintura, elétrica, esquadrias, civil e hidrossanitárias do SENAI Capivari de Baixo	R\$ 273.339,39	R\$ 206.513,73



Relação dos 10 contratos com maiores valores pagos no exercício de 2020				
Nº do Contrato	Fornecedor	Finalidade	Valor do Contrato	Valores Pagos
CT 427/19	SODEXO Pass do Brasil Serviços e Comércio S.A	Fornecimento de Vale Alimentação e Vale Refeição	R\$ 9.237.009,60	R\$ 7.793.214,47
CT 417/18	ADSERVI Administradora de Serviços LTDA	Prestação de Serviços de limpeza, conservação e portaria.	R\$ 1.340.874,48	R\$ 1.670.181,47
CT427/17	GT SERVI Serviços Especializados LTDA ME	Serviços de limpeza, conservação e portaria, para atendimento nas diversas unidades do estado de SC	R\$ 1.615.000,00	R\$ 1.548.373,04
CT 418/18	ADSERVI Administradora de Serviços LTDA	Prestação de Serviços de limpeza, conservação e portaria.	R\$ 1.218.701,76	R\$ 1.547.564,62
CT 150/19	P&P Turismo EIRELI – EPP	Serviços de Agência de Viagens	R\$ 4.382.477,62	R\$ 1.546.010,12
CT151/14	GREEN CARD S.A. Refeições Comércio e Serviços	Contratação de Empresa Especializada no Fornecimento de Vales Alimentação e Vales Refeição para funcionários da FIESC e suas entidade	R\$ 17.308.608,10	R\$ 1.444.958,40
CT 145/19	ADSERVI Administradora de Serviços LTDA	Prestação de Serviços de Limpeza e conservação	R\$ 1.232.628,93	R\$ 1.098.042,64
CT 251/20	VS DATA Comércio e Distribuição LTDA	Aquisição de licenças perpétuas do Sistema Gerenciador de Banco de Dados Oracle, incluindo garantia e atualização de software pelo período de 12 (doze) meses.	R\$ 798.999,00	R\$ 798.999,00
CT 193/19	Ticket Soluções TDFGT S/A	Administração, gerenciamento, sistema informatizado de controle de abastecimento	R\$ 1.458.660,00	R\$ 782.422,01
CT016/18	LM Transportes Interestaduais Serviços e Comércio S.A	Prestação de serviços de locação fixa de veículos.	R\$ 1.780.392,00	R\$ 729.757,83

Licitações Realizadas pelo SENAI-SC em 2020						
Edital	Modalidade	Resumo Objeto	Data da Homologação	Razão Social	CNPJ	Valor Contratado
CV-031/2019	Convite	Material e Mão de Obra para substituição do telhado, bloco 05 da unidade SENAI	20/01/2020	Andresul Empreiteira de Mão de Obra EIRELLI	14468289000182	R\$ 167.859,59
CC-032/2019	Concorrência sem Registro de Preço	Serviços de obra civil, elétrica, reforma, ampliação, além da elaboração do projeto executivo	07/02/2020	Andresul Empreiteira de Mão de Obra EIRELLI	14468289000182	R\$ 833.815,74
PP-026/2019	Pregão com Registro de Preço	Serviços Gráficos	29/01/2020	Gráfica Guaramirim LTDA	78218187000191	R\$ 189.614,36
PP-037/2020	Pregão sem Registro de Preço	Equipamentos para utilização nos laboratórios de processamento de madeira	18/02/2020	BMW Indústria de Máquinas LTDA	05888024000142	R\$ 232.064,00
PP-007/2020	Pregão sem Registro de Preço	Monitores para núcleo de desenvolvimento do SENAI Tubarão/SC	05/02/2020	Harley de Aguiar Junior EIRELI	06635187000186	R\$ 42.876,00
CV-032/2019	Convite	Exploração e adm. De cantina/lancheonete com fornecimento de lanches	28/01/2020	Natalia de Jesus Ribas de Almeida Batista de Oliveira	05259535000103	R\$ 18.785,00
PP-034/2020	Pregão com Registro de Preço	Aquisição de crachá de identificação	13/02/2020	ARTCARD LTDA –EPP	05449347000130	R\$ 4.791,00
CV-213/2020	Convite	Serviços de mão de obra para adequação do sistema preventivo contra incêndio e pânico, e instalação do sistema de gases e exaustão, com fornecimento de material	01/10/2020	Andresul Empreiteira de Mão de Obra EIRELLI	14468289000155	R\$ 109.641,67



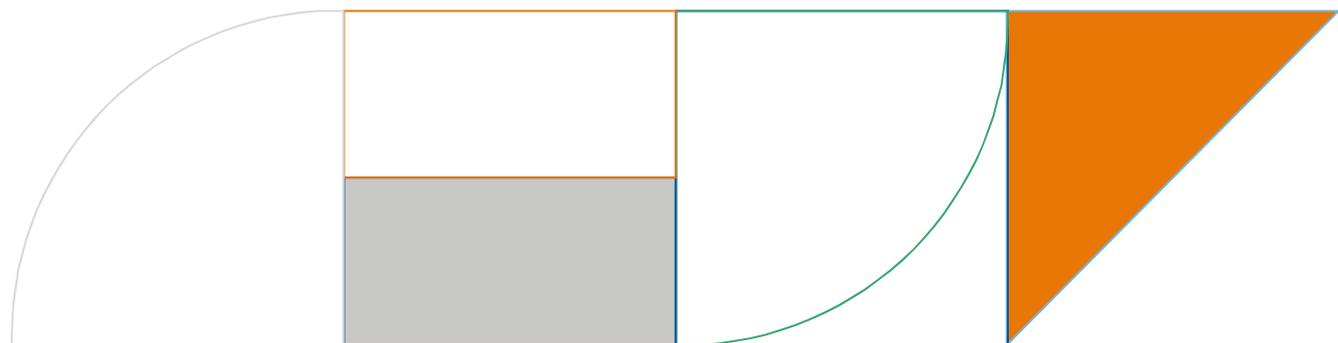
Licitações Realizadas pelo SENAI-SC em 2020 - Continuação						
Edital	Modalidade	Resumo Objeto	Data da Homologação	Razão Social	CNPJ	Valor Contratado
PE-089/2020	Pregão sem Registro de Preço	Locação de bebedouros	03/07/2020	JDG Máquinas e Equipamentos LTDA –EPP	09344826000142	R\$ 70.808,40
PE-152/2020	Pregão sem Registro de Preço	Aquisição e instalação de Equipamentos Laboratoriais	07/08/2020	LABORGLAS Ind. Com. Materiais para Laboratório LTDA	43887033000109	R\$ 73.000,00
PP-002/2020	Pregão sem Registro de Preço	Telecomunicações para interligação de dados em rede pública (internet),rota secundária	20/02/2020	ALGAR Soluções em TIC AS	22166193000198	R\$ 371.618,25
PP-043/2020	Pregão sem Registro de Preço	Desratização/desinsetização de ambientes e limpeza de caixas d água, reservatórios, cisternas e tubulações	12/03/2020	Jobis Rodrigues da Silva ME	20046534000166	R\$ 12.675,96
PP-023/2019	Pregão sem Registro de Preço	Aquisição de Software para Soluções Industriais	15/10/2020	AUTOMAZOOM Soluções Industriais Ltda EPP	13504976000143	R\$ 153.000,00
PP-023/2019	Pregão sem Registro de Preço	Aquisição de Software para Projetos de Placas Eletrônicas	15/10/2020	SKA Automação de Engenharia LTDA	81329823000167	R\$ 48.000,00
PP-023/2019	Pregão sem Registro de Preço	Aquisição de Software para elaboração de projeto/simulação	15/10/2020	EXSTO Tecnologia LTDA	04596663000171	R\$ 188.500,00
PP-332/2020	Pregão sem Registro de Preço	Equipamento laboratorial Analisador de Monóxido de Carbono (CO)	19/11/2020	JCTM Comércio e Tecnologia LTDA	00817018000180	R\$ 97.000,00
PE-184/2020	Pregão sem Registro de Preço	Calibração e manutenção preventiva em Equipamentos utilizados pelos Laboratórios	10/09/2020	Sertin Com. e Serviços Técnicos de Instrumentação Ltda	45997558000121	R\$ 159.399,97
PE-279/2020	Pregão sem Registro de Preço	Aquisição de 24 Notebooks	03/11/2020	Connect Info Serviço e Comércio de Artigos de Informática EIRELI	24764386000176	R\$ 116.880,00



Licitações Realizadas pelo SENAI-SC em 2020 - Continuação						
Edital	Modalidade	Resumo Objeto	Data da Homologação	Razão Social	CNPJ	Valor Contratado
PE-264/2020	Pregão sem Registro de Preço	Equipamento laboratorial (lioofilizador)	27/10/2020	SOLAB Equip. para Laboratório	05869012000170	R\$ 62.000,00
PE-310/2020	Pregão com Registro de Preço	Cordão personalizado para crachá de identificação funcional	16/11/2020	IDPROMO Com. EIRELI	17791755000154	R\$ 2.399,60
PE-226/2020	Pregão sem Registro de Preço	Desratização/desinsetização de ambientes e limpeza de caixas d água, reservatórios, cisternas e tubulações	01/10/2020	Kevin Bugs Vaz EPP	21207079000104	R\$ 31.866,00
PE-202/2020	Pregão sem Registro de Preço	Pacote de Licenciamento de plataforma de rede sem fio Cisco Meraki	01/09/2020	TELTEC Solutions LTDA	04892991000115	R\$ 234.940,50
PE-295/2020	Pregão sem Registro de Preço	Notebooks para núcleos de educação SESI e SENAI	23/11/2020	Microtérmica Informática LTDA	01590728000264	R\$ 24.834,65
PE-300/2020	Pregão sem Registro de Preço	Notebooks para regional Centro-Norte	03/12/2020	Connect Info Serviço e Comércio de Artigos de Informática EIRELI	24764386000176	R\$ 15.315,00
PP-032/2020	Pregão sem Registro de Preço	Limpeza e Conservação, lote 02	03/06/2020	ORBENK Administração e Serviço LTDA	79283065000141	R\$ 182.808,60
PP-032/2020	Pregão sem Registro de Preço	Limpeza e Conservação, lotes 01, 04 e 05	03/06/2020	SOL Segurança Organização e Limpeza LTDA	15091918000160	R\$ 781.231,80
PP-032/2020	Pregão sem Registro de Preço	Limpeza e Conservação, lote 03	03/06/2020	Master Clean Limpeza e Conservação LTDA	20693893000105	R\$ 285.756,61
PE-497/2020	Pregão com Registro de Preço	Fornecimento, instalação, comissionamento e treinamento de sistema de detecção, e alarme contra incêndio	23/12/2020	Viviane Fabricação Máquinas Equipamentos EIRELI	10536294000124	R\$ 50.994,90



Licitações Realizadas pelo SENAI-SC em 2020 - Continuação						
Edital	Modalidade	Resumo Objeto	Data da Homologação	Razão Social	CNPJ	Valor Contratado
PE-263/2020	Pregão com Registro de Preço	Gases Industriais, para futura e eventual aquisição, item 01	04/11/2020	GIRO Com. de Ferragens e Equip. EIRELI – ME	26291976000154	R\$ 1.200,00
PE-263/2020	Pregão com Registro de Preço	Gases Industriais, para futura e eventual aquisição, item 02	04/11/2020	NITROGEN Com e Distrib. LTDA	18030457000104	R\$ 1.190,00
CV-062/2020	Convite	Exploração e administração de cantina/lanchonete	15/06/2020	Lanchonete e Restaurante Bruna LTDA	09519214000224	R\$ 13.075,00
CV-069/2020	Convite	Reforma e adequação da cantina do SENAI Blumenau, sob regime de empreitada global	25/11/2020	Junkes Empreendimentos Imobiliários EIRELI	13017210000134	R\$ 275.922,60
PE-479/2020	Pregão sem Registro de Preço	Licenças perpétuas do sistema gerenciador do banco de dados ORACLE, incluindo garantia e atualização	09/12/2020	VS Data Comércio & Distribuição LTDA	07268152000461	R\$ 798.999,00
PE-483/2020	Pregão sem Registro de Preço	Kits Natalinos para brinde aos colaboradores (aves natalinas e bolsa térmica)	07/12/2020	BRF S.A	01838723000127	R\$ 173.395,65



Listas de Siglas

ABIPE - Associação Brasileira de Intercâmbio Profissional Estudantil

ACATE - Associação Catarinense de Tecnologia

AVA - Ambiente Virtual de Aprendizagem

CDI - Centro de Educação Digital

CNAE - Classificação Nacional de Atividades Econômicas

CNI - Confederação Nacional da Indústria

CGU – Controladoria Geral da União

CPS – Sistema Ciberfísico

CTM - Central de Tutoria e Monitoria

DINAC - Direção Nacional de Aeronáutica Civil

DN - Departamento Nacional

DR - Departamento Regional

EaD - Ensino à Distância

EJA - Educação Jovens e Adultos

ENEM - Exame Nacional do Ensino Médio

FIC- Formação Inicial Continuada

FIESC - Federação das Indústrias do Estado de Santa Catarina

IA – Inteligência Artificial

IBGE - Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística

IEL - Instituto Euvaldo Lodi

ISI – Instituto SENAI de Inovação

IST – Instituto SENAI de Tecnologia

KOICA - Agência Internacional de Cooperação Coreana

LGPD - Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais

OCDE - Organização para a Cooperação e Desenvolvimento Econômico

OMS - Organização Mundial da Saúde

PIEE - Programa Internacional de Educação Executiva

PAC - Programa de Acolhimento de Convivência

PNAD - Programa Nacional por Amostra de Domicílios

RES - Rede de Ensino Superior

SAEP - Sistema de Avaliação da Educação Básica do Paraná

SEBRAE- Serviço Brasileiro de Apoio às Micro e Pequenas Empresas

SENAI - Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial

SESI - Serviço Social da Indústria

SGN - Sistema de Gestão do Negócio

TEC- Curso Técnico

TCU – Tribunal de Contas da União

Colaboradores

FEDERAÇÃO DAS INDÚSTRIAS DO ESTADO DE SANTA CATARINA

Mario Cezar de Aguiar
Presidente

DEPARTAMENTO REGIONAL – SENAI/SC

Fabrizio Machado Pereira
Diretor Regional

DIRETORIA DE EDUCAÇÃO E TECNOLOGIA

Fabrizio Machado Pereira - Diretor Executivo

GERÊNCIA EXECUTIVA DE EDUCAÇÃO

Adriana Paula Cassol - Gerente Executivo

GERÊNCIA EXECUTIVA DE TECNOLOGIA

Geferson Luiz dos Santos - Gerente Executivo

GERÊNCIA EXECUTIVA COMERCIAL E MARKETING

Luciano Mattiazzi Baumgartner - Gerente Executivo

DIRETORIA DE INOVAÇÃO E COMPETITIVIDADE

José Eduardo Azevedo Fiates - Diretor Executivo

GERÊNCIA EXECUTIVA DE INOVAÇÃO

Mauricio Cappra Pauletti - Gerente Executivo

DIRETORIA DE DESENVOLVIMENTO CORPORATIVO E NEGÓCIOS

Alfredo Piotrovski - Diretor Executivo

GERÊNCIA DE AUDITORIA E COMPLIANCE

Daniel Horácio de Araújo - Gerente Executivo

GERÊNCIA EXECUTIVA DE ADMINISTRAÇÃO

Fernando Pisani Linhares - Gerente Executivo

GERÊNCIA EXECUTIVA DE GESTÃO DE PESSOAS

Henrique Dantas de Santana - Gerente Executivo

GERÊNCIA EXECUTIVA DE DESENVOLVIMENTO CORPORATIVO

João Roberto Lorenzetti - Gerente Executivo

GERÊNCIA EXECUTIVA DE CONTROLADORIA

Rogério Yoshizato - Gerente Executivo

DIRETORIA INSTITUCIONAL & JURÍDICA

Carlos José Kurtz - Diretor Executivo

GERÊNCIA EXECUTIVA JURÍDICA

André Luiz de Carvalho Cordeiro - Gerente Executivo

GERÊNCIA EXECUTIVA DE COMUNICAÇÃO INSTITUCIONAL

Elmar Meurer - Gerente Executivo

GERÊNCIA EXECUTIVA DE RELAÇÕES DO TRABALHO

Maria Antônia Amboni - Gerente Executivo

EQUIPE TÉCNICA DA PRESTAÇÃO DE CONTAS 2020

Adriano Pires
Alexandre Teotônio
Ana Paula Silva
Bianca Kirchner
Fernando Fiates
Ivonei Fazzioni
Jean Botelho
Lícia Cristina Diesel
Maria de Fátima Furlan
Marcelo de Souza
Marina Flores Santin
Pedro Paulo Montrose Marques
Tiago Torres Manchini

DIAGRAMAÇÃO

Jaison Henicka

REVISÃO ORTOGRÁFICA

Ivonei Fazzioni

-  sc.senai.br
-  [/senaisc](https://www.facebook.com/senaisc)
-  [@SENAISC](https://twitter.com/SENAISC)
-  [@senai.sc](https://www.instagram.com/senai.sc)
-  [/company/senai-sc---servi-o-nacional-de-aprendizagem-industrial](https://www.linkedin.com/company/senai-sc---servi-o-nacional-de-aprendizagem-industrial)
-  [/senaiconhecimento](https://www.youtube.com/senaiconhecimento)



RELATÓRIO DE GESTÃO 2020

DEPARTAMENTO
REGIONAL

SC