Transparência SENAI

Plano Estratégico Regional

Departamento Regional - SENAI SC

Objetivo Estratégico	Indicador	Meta	Realizado	% de Realização	Foco Estratégico	Descrição do Objetivo	Fórmula de Cálculo	Unidade de Medida	Polaridade	Produto/CR	Fonte
1. Atuar no aperfeiçoamento dos marcos regulatórios e na garantia da segurança	1.1 NPS - Ações Jurídicas	Em definição									
2. Fortalecer a defesa de interesses para a competitividade da indústria	2.1 NPS - Câmaras	Em definição									
3. Fortalecer a representatividade	3.1 NPS - Sindicatos	Em definição									
4. Intensificar a contribuição para a melhoria da infraestrutura e da logística	4.1 NPS - Infraestrutura	Em definição									
5. Promover a inserção da indústria no mercado global	5.1 Empresas atendidas com serviços de Internacionalização	Em definição									
6. Promover harmonia nas relações de trabalho	6.1 Média das negociações em relação à Indústria	Em definição									
7. Promover um ambiente de negócios favorável	7.1 NPS Geral	Em definição									
8. Prover soluções para a inovação e o desenvolvimento tecnológico da indústria	8.1 Produtividade	Em definição									
8. Prover soluções para a inovação e o desenvolvimento tecnológico da indústria	8.2 Taxa de Crescimento	Em definição									
8. Prover soluções para a inovação e o desenvolvimento tecnológico da indústria	8.3 Grau de Internacionalização	Em definição									
9. Fortalecer a integração com os ecossistemas de inovação e tecnologia	9.1 Recursos em Projetos para desenvolvimento tecnológico e promoção da inovação nas indústrias	Em definição									
9. Fortalecer a integração com os ecossistemas de inovação e tecnologia	9.2 Assessment RADAR	Em definição									
10. Promover a aprendizagem e a formação contínua das pessoas para as demandas do mercado de trabalho	10.1 Empregabilidade dos egressos	Em definição									
10. Promover a aprendizagem e a formação contínua das pessoas para as demandas do mercado de trabalho	10.2 Execução da gratuidade	Em definição									
10. Promover a aprendizagem e a formação contínua das pessoas para as demandas do mercado de trabalho	10.3 Fidelização de alunos	Em definição									
11. Ampliar a oferta, a qualidade e o reconhecimento dos programas educacionais do Sistema FIESC	11.1 Produção hora aluno	Em definição									
11. Ampliar a oferta, a qualidade e o reconhecimento dos programas educacionais do Sistema FIESC	11.2 Retenção e conclusão	Em definição									
11. Ampliar a oferta, a qualidade e o reconhecimento dos programas educacionais do Sistema FIESC	11.3 Custo hora aluno	Em definição									
11. Ampliar a oferta, a qualidade e o reconhecimento dos programas educacionais do Sistema FIESC	11.4 Índice de qualidade (SAEP | ENAD | ENEM | IDAP)	Em definição									
12. Prover soluções, serviços e produtos para a prevenção e a promoção da saúde	12.1 Redução dos riscos ocupacionais	Em definição									
12. Prover soluções, serviços e produtos para a prevenção e a promoção da saúde	12.2 Sinistralidade	Em definição									
13. Promover ambientes e comportamentos seguros e saudáveis	13.1 Trabalhadores atendidos com Promoção e Assistência à Saúde	Em definição									
13. Promover ambientes e comportamentos seguros e saudáveis	13.2 Pessoas atendidas por produtos com soluções digitais	Em definição									
13. Promover ambientes e comportamentos seguros e saudáveis	13.3 Atendimentos gratuitos em assistência farmacêutica	Em definição									
14. Promover ações e soluções que ampliem a percepção de valor para contribuintes, clientes, sindicatos e sociedade	14.1 Valor agregado clientes pessoas jurídicas	Em definição									

Transparência SENAI

Plano Estratégico Regional

Departamento Regional - SENAI SC

Objetivo Estratégico	Indicador	Meta	Realizado	% de Realização	Foco Estratégico	Descrição do Objetivo	Fórmula de Cálculo	Unidade de Medida	Polaridade	Produto/CR	Fonte
14. Promover ações e soluções que ampliem a percepção de valor para contribuintes, clientes, sindicatos e sociedade	14.2 NPS Clientes	Em definição									
15. Ampliar, com sustentabilidade, a cobertura de atendimentos às indústrias e aos trabalhadores	15.1 Cobertura de trabalhadores	Em definição									
15. Ampliar, com sustentabilidade, a cobertura de atendimentos às indústrias e aos trabalhadores	15.2 Cobertura Indústria	Em definição									
16. Antecipar tendências tecnológicas e de mercado, consolidando-se como líder nas áreas em que atua	16.1 Market Share	Em definição									
16. Antecipar tendências tecnológicas e de mercado, consolidando-se como líder nas áreas em que atua	16.2 Renovação de Portfólio	Em definição									
16. Antecipar tendências tecnológicas e de mercado, consolidando-se como líder nas áreas em que atua	16.3 Taxa de P&D	Em definição									
17. Racionalizar a utilização dos ativos, com foco na eficiência e eficácia operacional	17.1 Overhead	Em definição									
18. Aumentar a produtividade dos processos	18.1 Margem Direta	Em definição									
18. Aumentar a produtividade dos processos	18.2 Margem Global	Em definição									
18. Aumentar a produtividade dos processos	18.3 Receitas sobre salários	Em definição									
19. Desenvolver as competências dos colaboradores, buscando um perfil que atenda às estratégias do Sistema FIESC	19.1 Desenvolvimento de competências dos colaboradores	Em definição									
20. Estimular uma cultura organizacional fundamentada em comprometimento, eficiência e resultados	20.1 Norteadores da Cultura	Em definição									
21. Desenvolver competências e atualizar a infraestrutura, voltadas para a transformação digital	21.1 Entregas de transformação digital	Em definição									
22. Promover a gestão de pessoas orientada à meritocracia, visando melhoria de performance, reconhecimento e valorização	22.1 Desempenho e Carreira	Em definição									
22. Promover a gestão de pessoas orientada à meritocracia, visando melhoria de performance, reconhecimento e valorização	22.2 Rotatividade Geral	Em definição									
23. Promover práticas fundamentadas em conformidade, gestão de riscos e transparência	23.1 Média dos pontuações nas auditorias internas	Em definição									
24. Promover ambientes e comportamentos seguros e saudáveis	24.1 Acidentes de trabalho	Em definição									
24. Promover ambientes e comportamentos seguros e saudáveis	24.2 Absenteísmo	Em definição									
24. Promover ambientes e comportamentos seguros e saudáveis	24.3 Sinistralidade	Em definição									
24. Promover ambientes e comportamentos seguros e saudáveis	24.4 Redução dos riscos ocupacionais	Em definição									
24. Promover ambientes e comportamentos seguros e saudáveis	24.5 Clima/People Analytics	Em definição									