

# Relatório de Gestão

## 2023

Departamento Regional  
SC



*Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial*

**PELO FUTURO DO TRABALHO**





# **Relatório de Gestão**

2023 Departamento Regional  
SC

© 2024. SENAI – Departamento Regional

Qualquer parte desta obra poderá ser reproduzida, desde que citada a fonte.

SENAI-SC

## Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial

### Ficha Catalográfica

---

S491r Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial  
Relatório de Gestão 2023: Departamento Regional SC / Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial. Departamento Regional de Santa Catarina. - Florianópolis: SENAI-SC, 2024.

82 p. ; color ; 30 cm.

1. Ensino Profissional. 2. Educação - Qualidade. 3. Gestão. I. Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial. Departamento Regional de Santa Catarina. II. Título.

CDU: 377(047)

---

SENAI-SC  
Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial

Serviço de Atendimento ao Cliente - SAC  
Tel.: 48 3231 4100

**Sede**  
Rodovia Admar Gonzaga, 2765 – 1º andar, Bairro  
Itacorubi – CEP: 88.034-001 Florianópolis/SC

E-mail : faleconosco@fiesc.com.br  
Site: <http://sc.senai.br>

# Relatório de Gestão

## 2023

Departamento Regional  
SC



*Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial*

**PELO FUTURO DO TRABALHO**



The background features a dynamic, abstract design with various shades of blue. On the left side, there are thick, curved bands that sweep across the frame. Overlaid on these are numerous thin, light-blue lines that crisscross and curve, creating a sense of movement and depth. The overall effect is modern and energetic.

# Sumário

■ Mensagem ao Leitor .....	<b>8</b>
■ Sobre este Relatório.....	<b>10</b>
■ Nossa história .....	<b>12</b>
■ Nossa Estratégia e Nossos Resultados .....	<b>41</b>
■ Anexos.....	<b>76</b>
Lista de siglas .....	<b>83</b>





# Mensagem ao Leitor



Com as indústrias enfrentando desafios inéditos, o SENAI lançou em 2023 seu novo posicionamento de educação profissional. O objetivo é oferecer formação cada vez mais conectada à indústria, com foco na empregabilidade. O SENAI praticamente duplicou seu total de matrículas, de 113,5 mil para 221,3 mil. A entidade reforçou assim sua reconhecida metodologia baseada na prática, com docentes com vivência na indústria e laboratórios e infraestrutura alinhados à indústria 4.0.

As matrículas em cursos de graduação (bacharelado e tecnólogos) e de pós-graduação do UniSENAI se elevaram em 8,8%. Entre os motivos para esse crescimento estão a ampliação da oferta de ensino a distância (EaD), com atuação em polos de todo o Brasil por meio do UniSENAI.Digital; a aplicação do modelo dual, com formação baseada em projetos aplicados dentro de empresas; e as cooperações internacionais. O UniSENAI aproximou-se ainda mais dos Institutos SENAI de Inovação e Tecnologia, agregando mais valor nas soluções integradas.

Os cursos de pós-graduação passaram a ser ofertados também em parceria com a Academia FIESC de Negócios, por meio do Programa Integrado de Reinvenção da Indústria (PRIORI). Aliás, em 2023 quase 3,2 mil executivos passaram por formações oferecidas pela Academia, que se tornou referência em educação executiva no país.

A Rede SENAI de Inovação e Tecnologia em SC consolida cada vez mais sua contribuição ao desenvolvimento industrial, o que, em 2023, pode ser observado no aumento de 39% nos projetos de inovação, na participação ativa de empresas (número que cresceu 84,7%) e na expansão de 37% da carteira de recursos mobilizados para impulsionar a inovação na indústria. Esses recursos provêm tanto do SENAI, como de fontes de fomento do sistema de pesquisa, desenvolvimento e inovação nacional, além das contrapartidas das empresas beneficiadas.

A entidade seguiu aprimorando processos para elevar a qualidade e produtividade e reduzir custos. E os principais resultados alcançados no último período estão detalhados nas próximas páginas deste relatório.



**Mario Cezar de Aguiar**  
Presidente da FIESC

A blue-tinted photograph of several call center agents sitting at desks with laptops and headsets. The image is overlaid with a network of white lines. The text 'Sobre este Relatório' is centered in white.

**Sobre este  
Relatório**

# Sobre este Relatório

Neste relatório, sob forma de relato integrado, o SENAI Santa Catarina dá transparência à sua abordagem de criação de valor para a indústria e a sociedade. Além disso, demonstra a aplicação dos seus recursos e a contribuição para o aumento da competitividade industrial e a equidade social.

Convidamos você, leitor, a conhecer quem somos, o que fazemos, como nos diferenciamos e contribuimos para o setor industrial, seus trabalhadores e a sociedade civil.

Em complemento às informações dispostas neste relatório, considerando o compromisso do SENAI Santa Catarina em promover a ampla divulgação dos dados e fatos de sua gestão, informações adicionais encontram-se disponíveis no sítio eletrônico da entidade, podendo ser acessadas por meio do link abaixo:



## Endereço para acesso

<http://transparencia.sc.senai.br>





# Nossa História



# Quem Somos.....



Elaborar e executar programas de educação profissional e contribuir para o desenvolvimento tecnológico da indústria. Com essa finalidade, o SENAI foi criado pela Confederação Nacional da Indústria (CNI), em 22 de janeiro de 1942, por meio do Decreto-Lei nº 4048/42, amparado pela Constituição de 1937 – art. 129.

Protegidas por essa legislação, nasciam as escolas de aprendizagem criadas pelas indústrias e os sindicatos econômicos. Os auxílios e subsídios dados a elas pelo Poder Público seriam estabelecidos pela atuação do Estado nessa relação. Começava, então, uma coparticipação das entidades com a União. Mesmo não sendo parte do Estado, seriam cooperadores ou colaboradores, por atuarem ao seu lado, numa espécie de parceria público-privada.

Ficou determinado, também, que o SENAI teria receitas próprias, recolhidas obrigatoriamente das empresas industriais, e, portanto, seria uma entidade privada, organizada e administrada pela CNI. Definido, ainda, que a aplicação majoritária dos recursos deve se dar nos estados da Federação em que são arrecadados, sob a gestão dos respectivos Departamentos Regionais.

O Decreto Presidencial nº 494/62 deu vida ao Regimento do SENAI, ainda nos anos 60. Sob o regime de unidade normativa e de descentralização executiva, a Entidade se organiza estruturalmente, para permitir a execução da sua missão. O SENAI materializou suas normas e compôs seus órgãos de administração nos âmbitos nacional e regional (estadual) com o mais alto grau de autonomia que organismos pertencentes à mesma pessoa jurídica possam ter.

No Sistema SENAI, o DN tem o papel de articulador nacional: promove os objetivos institucionais da Entidade, pactua diretrizes estratégicas e formula soluções para o negócio, além de destinar recursos financeiros em programas e projetos de interesse nacional e das regiões do país. Os Departamentos Regionais (DRs) atuam nos estados e são autônomos na administração de seus serviços, gestão dos seus recursos, regime de trabalho e relações empregatícias.

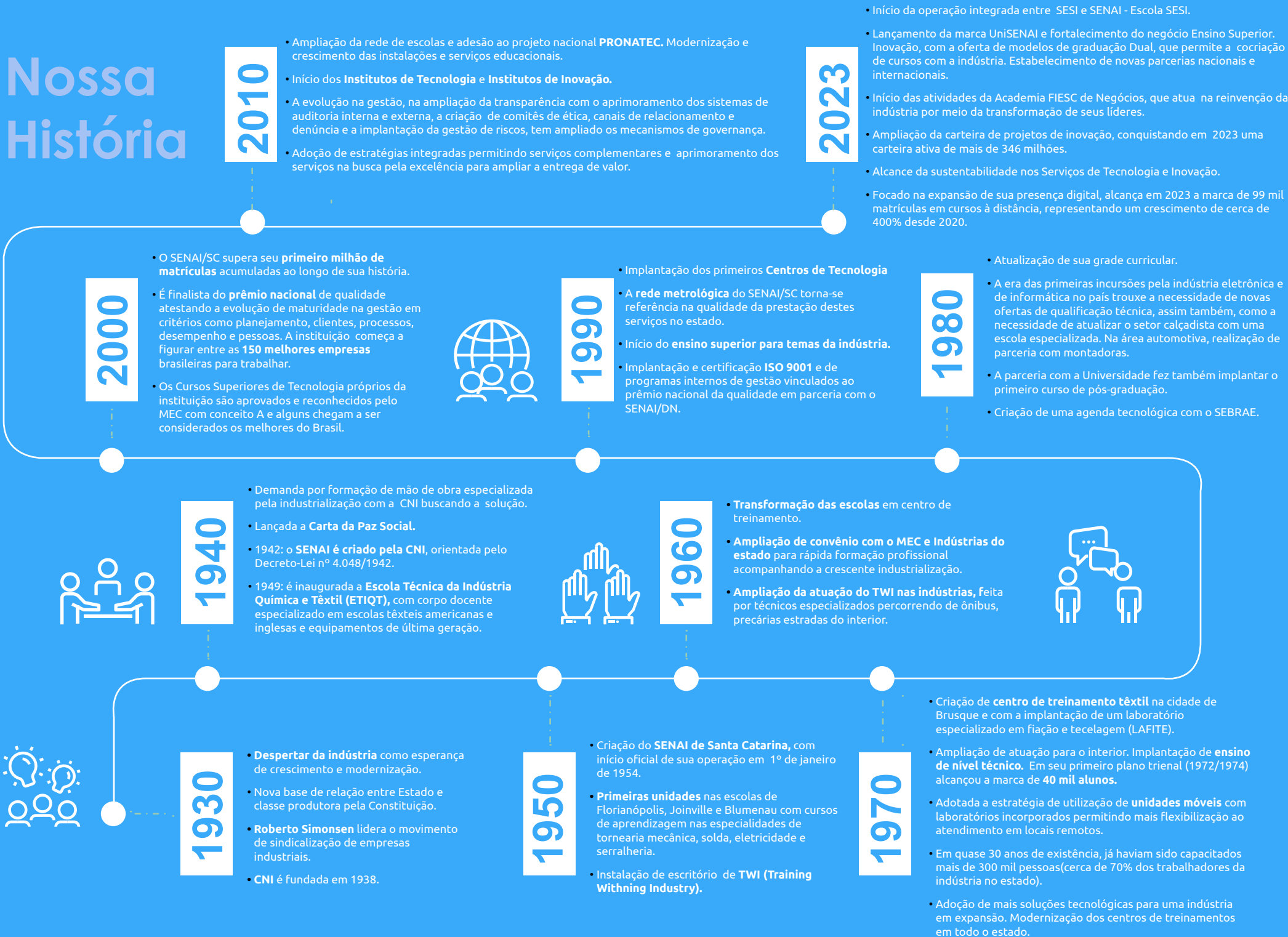


Saiba mais clicando aqui

A imagem abaixo apresenta, em formato de diagrama, breve histórico da formação e da atuação do SENAI Santa Catarina.



# Nossa História



# Como atuamos

## Governança

O êxito do SENAI em atender seu público-alvo em cada região do país deve-se ao modelo de governança e à estratégia sistêmica pactuada entre os Departamentos Nacional e Regionais.

O modelo de governança do SENAI está estruturado, de maneira descentralizada, em dois planos que interagem entre si e se complementam harmonicamente para consecução da sua missão: o **plano externo** e o **plano interno**.

### Governança no plano externo

O SENAI é um Serviço Social Autônomo com personalidade jurídica de direito privado, sem fins lucrativos. Além disso, vale ressaltar que não integra a Administração Pública. Sua estrutura de governança é administrada pela Confederação Nacional da Indústria (CNI), de acordo com o Decreto-Lei nº 4.048, de 22 de junho de 1942, a quem também coube a elaboração do seu Regimento, destinado a estabelecer normas para sua organização e direção, aprovado pelo Decreto Presidencial nº 494, de 10 de janeiro de 1962.

A lei atribuiu à CNI a função de organizar e dirigir o SENAI porque, como representante legal do conjunto das empresas industriais responsáveis pelo seu financiamento, na forma prevista no art. 240 da CF/88, detém a legitimidade para, em seu nome, exercer o controle e a administração superior da entidade que financiam. Além disso, essa instituição é profunda conhecedora das demandas das indústrias e dos industriários, na medida em que seus quadros diretivos são obrigatoriamente preenchidos por empresários industriais, que logram imprimir no SENAI uma gestão privada, com visão empresarial.

No entanto, a estrutura organizacional do SENAI não é de responsabilidade exclusiva da CNI, sendo incumbência também das Federações das Indústrias estaduais – cujos participantes são os sindicatos representativos das categorias econômicas industriais –, o que confere à governança da entidade mais legitimidade, agilidade e proximidade com as especificidades regionais.

### Governança no plano interno

A governança no plano interno é exercida por órgãos nacionais e regionais, sob regime de unidade normativa e descentralização executiva.

Ela é estabelecida no Regimento do SENAI, que também prevê que o Conselho Nacional constitua uma Comissão de Contas, de caráter permanente, para que sejam fiscalizadas tanto a execução orçamentária quanto a movimentação de fundos do Departamento Nacional.

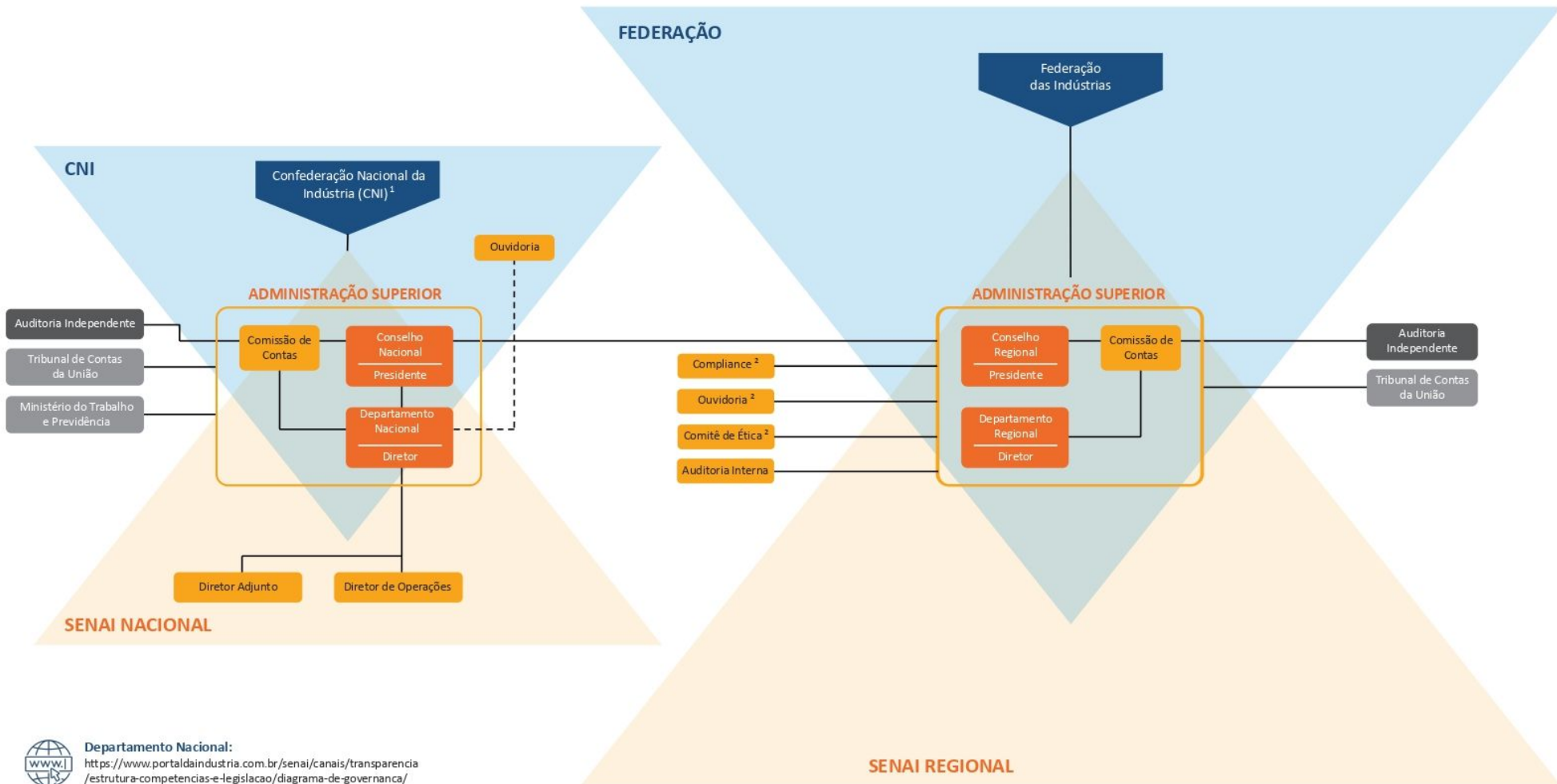
Os órgãos nacionais do SENAI, com jurisdição em todo o País, são o Conselho Nacional, órgão colegiado com função normativa e fiscalizadora superior, e o Departamento Nacional, órgão administrativo incumbido de promover os objetivos institucionais de forma executiva e sistêmica.

Por sua vez, os órgãos regionais, instalados em cada estado e no Distrito Federal – onde houver federação de indústrias filiada à CNI –, são integrados por um Conselho Regional, que tem função normativa local, e por um Departamento Regional, responsável pela administração e execução dos serviços institucionais na respectiva base territorial.

A direção do Departamento Regional é exercida pelo Presidente da Federação das Indústrias do estado. O Conselho Regional possui uma Comissão de Contas, de caráter permanente, com a incumbência de fiscalizar a execução orçamentária e a movimentação de fundos do Departamento Regional. Esses órgãos são vinculados à Federação das Indústrias dos respectivos estados e gozam de autonomia para (i) administrar seus serviços; (ii) gerir seus recursos, seu regime de trabalho e suas relações empregatícias, sempre em conformidade com as diretrizes e as normas gerais estabelecidas pelos órgãos nacionais; e (iii) atuar na correção e na fiscalização a eles inerentes. Esse regime de descentralização da governança permite, em razão da proximidade entre o Departamento Regional e as empresas industriais da respectiva base territorial, tanto o conhecimento das demandas específicas de cada estado quanto seu atendimento.

O regime de unidade normativa, garantido pela atuação do Conselho Nacional, e a coordenação sistêmica e estratégica – exercida pelo Departamento Nacional – contribuem para a redução das assimetrias regionais, inclusive financeiras. Essa prática converge para a disseminação e a padronização de metodologias de negócios, pautadas pelas melhores práticas de gestão e para a prestação de serviços com a mesma qualidade em todo o Brasil, assegurando o jeito SENAI de atuar.

## SISTEMA DE GOVERNANÇA - SENAI



Departamento Nacional:  
<https://www.portaldaindustria.com.br/senai/canais/transparencia/estrutura-competencias-e-legislacao/diagrama-de-governanca/>

### PARTES INTERESSADAS



### LEGENDA

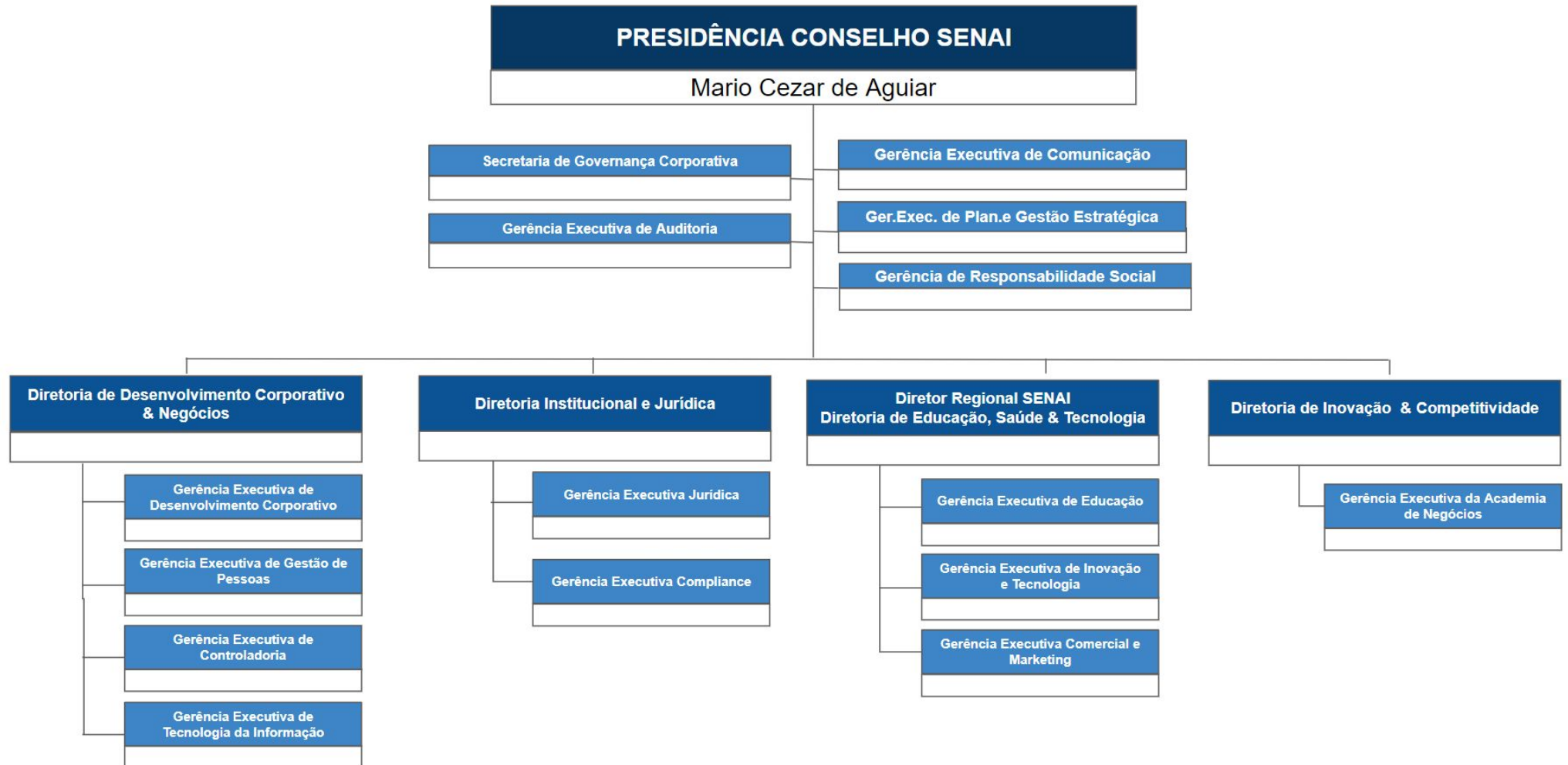
- Instância Interna de Governança
- Instância Interna de Apoio à Governança
- Instância Externa de Controle da Governança
- Instância Externa de Apoio à Governança
- Vinculação Direta
- - - Vinculação Indireta

<sup>1</sup> Conforme Estatuto da CNI Art.17 – Integram a estrutura básica da CNI os seguintes órgãos: Conselho de Representantes, Diretoria e Conselho Fiscal.

<sup>2</sup> A vinculação da Ouvidoria, do Compliance e do Comitê de ética nos Departamentos Regionais pode variar devido a sua autonomia administrativa.

# ORGANOGRAMA SENAI

Revisão 19 de 01/08/2023





O Departamento Regional do SENAI/SC conta ainda com órgãos que auxiliam no exercício da sua governança, tais como:

Instância	Estrutura de Governança	Responsabilidade
Instâncias Internas da Governança	Conselho Regional	Responsáveis por definir ou avaliar a estratégia e as políticas, bem como monitorar a conformidade e o desempenho destas, devendo agir nos casos em que desvios forem identificados. São, também, responsáveis por garantir que a estratégia e as políticas formuladas atendam ao interesse público.
	Presidente do Conselho Regional	
	Departamento Regional	
	Diretor do Departamento Regional	
Instâncias Internas de apoio à Governança	Comissão de Contas	Realizam a comunicação entre as partes interessadas, internas e externas, à administração da entidade, bem como auditorias internas que avaliam e monitoram riscos e controles internos, comunicando quaisquer disfunções identificadas à alta administração.
	Compliance	
	Comitê de Ética	
	Ouvidoria	
Instâncias Externas da Governança	Tribunal de Contas da União	Responsáveis pela fiscalização, pelo controle e pela regulação, desempenhando importante papel para promoção da governança das organizações. São autônomas e independentes, não estando vinculadas a apenas uma organização.
	Ministério da Educação	
Instâncias Externas de apoio à Governança	Auditorias Independentes	Responsáveis pela avaliação, auditoria e monitoramento independente e, nos casos em que disfunções são identificadas, pela comunicação dos fatos às instâncias superiores de governança.



Fórum	Descrição
Conselho Nacional do SENAI	Responsável pela discussão e estabelecimento das metas e definição de seus programas, aprovando o orçamento do Departamento Nacional e dos Departamentos Regionais, bem como fiscalizando sua execução.
Conselho Regional do SENAI	Responsável por definir/aprovar as estratégias e controlar as ações da Diretoria Executiva. Nas reuniões do Conselho Regional são apresentadas propostas de práticas a serem implementadas, onde se destacam a apreciação da execução orçamentária, o acompanhamento do desenvolvimento e da regularidade dos programas, projetos e atividades (trabalhos), a aprovação de relatórios e da prestação de contas do SENAI-SC.
Conselho de Gestão do SENAI-SC	Possui como responsabilidades: a) avaliar, sob os aspectos políticos-institucionais, as propostas e projetos submetidos pela Superintendência, recomendando, ou não, seu atendimento; b) analisar o desempenho financeiro, físico e resultado das auditorias internas e externas; c) analisar as demandas de mercado e da sociedade, sugerindo ações para o desenvolvimento da instituição e ampliando a aderência junto à comunidade catarinense; d) propor e analisar os programas, projetos e investimentos que visem a modernização da gestão e dos negócios do SENAI-SC; e) analisar as políticas funcionais formuladas pelas áreas corporativas e compartilhadas, relatando o impacto nos negócios e sugerindo alterações, quando necessário.
Comitê de Planejamento Estratégico	Responsável por coordenar e orientar o planejamento estratégico em todas as etapas do orçamento, monitorar o desempenho da gestão e projetar resultados, gerando informações para dar suporte à tomada de decisão da Diretoria Executiva.

## Resultados

A conexão e a interação entre a governança externa e a interna do SENAI, são permanentes e podem ocorrer de forma direta e indireta. Como exemplo dessa conexão direta, tem-se que, no âmbito estadual, os presidentes das Federações das Indústrias presidem os Conselho Regionais do SENAI e, no desempenho dessa função, mantém entendimento com o Presidente do Conselho Nacional da entidade para a escolha do diretor do Departamento Regional.

Em complemento, ciente de que o aprimoramento da gestão constitui um processo contínuo, inerente à sua responsabilidade social, o SENAI adotou uma série de medidas que, além de visar ao fortalecimento e à acessibilidade aos resultados da sua gestão, atendem à Resolução nº 25/2016, aprovada pelo Conselho Nacional, com o objetivo de “Estabelecer, no âmbito do SENAI, diretrizes sobre medidas de aumento da transparência, em especial por meio da utilização dos sítios das entidades na rede mundial de computadores (internet)”.

Tais medidas para incremento da transparência justificam-se pela importância de se permitir o acesso da sociedade aos canais de comunicação e às informações sobre a gestão, os resultados e outros dados relevantes, como forma de controle social da atuação da entidade.

O SENAI é fiscalizado pelo Tribunal de Contas da União (TCU) e tem seu orçamento submetido ao Ministério responsável, além de submeter-se a auditorias independentes, o que confere transparência, controle e idoneidade à gestão.

O SENAI, norteado por princípios éticos e consciente de sua responsabilidade social, está comprometido com a transparência de sua atuação. Por isso, publica suas realizações, dados de sua gestão e informações sobre serviços prestados no seu Site da Transparência, ambiente desenvolvido para acesso fácil e rápido, repleto de informações relevantes, sempre atualizadas.

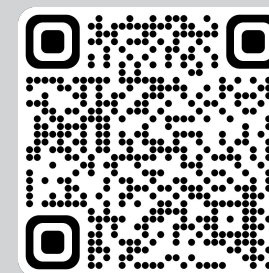
No endereço

**<https://www.portaldaindustria.com.br/senai/canais/transparencia/>**, é possível encontrar o demonstrativo de receita e despesas, os nomes dos dirigentes e do corpo técnico, a estrutura de governança, a demonstração de resultados, entre outros conteúdos de interesse da sociedade, totalizando 40 temas publicados.

Por fim, ainda no âmbito da transparência e da prestação de contas, as diretrizes do Conselho Nacional, previstas na Resolução SENAI/CN no 18/2019, orientam o programa Compliance, que conduz os processos institucionais ao cumprimento das leis e das normas que regem a entidade, além de promover a cultura da ética e da integridade no relacionamento entre colaboradores, gestores e seus diferentes stakeholders. Esse programa fortalece as instâncias internas de apoio à governança.



**Endereço para acesso**



## Atuação em rede

Colaborar para inovar. Este foco transporta saberes dos institutos do SENAI para todo o País, ao praticar o formato estratégico de Redes. A promoção do trabalho colaborativo também promove a troca de experiências ao fazer do conhecimento SENAI uma rede nacional que conecta empreendedores não só competitivos, mas, sobretudo, colade atuação devem ser aplicadas e as borativos.

Em um cenário de mudança, novas formas organizações já se preparam com estratégias para enfrentar esses desafios. Uma delas é mudar seu relacionamento com clientes, fornecedores e, até mesmo concorrentes, no sentido de atuar colaborativamente, constituindo o conceito de Rede. Assim, oportunidades induzem uma instituição à competitividade e que, por meio de competências, a destaca das outras. Para atuação em rede, ela deve possuir diferenciais que, complementadas com outras organizações, possam desenvolver trabalhos mais eficientes e eficazes.

Indivíduos e instituições em torno de propósitos comuns – este é o foco das redes colaborativas. O SENAI estrutura e coordena esses sistemas sociais voltados à difusão e compartilhamento de novas soluções no âmbito da educação, da tecnologia e inovação, conforme segue:

- A Rede de Gestores de Escola conecta profissionais de todos os Departamentos Regionais. Ela oferece ferramentas para a melhoria contínua da gestão e aumento da eficiência operacional nas escolas.
- A Rede da Coordenação Pedagógica do SENAI e a Rede de Docentes do SENAI - cada uma em seu segmento - envolvem profissionais do Departamento Nacional e de todos os Departamentos Regionais para promoção de ações em formação continuada, desenvolvimento de novos produtos pedagógicos e soluções educacionais.
- Execução do Novo Ensino Médio com a atuação do SENAI na oferta de cursos de Educação Profissional, Habilitação Técnica e Qualificação Profissional (módulo Mundo do Trabalho) e também na execução da EJA profissionalizante com a Qualificação Profissional pelo SENAI.

- Atuação com educação digital em rede, conectando as 16 regiões do SENAI-SC, além de ser a Central de Tutoria e Monitoria para vários Departamentos Regionais, concentrando os esforços e equipes para atendimento de cursos híbridos ou 100% digitais.

- Parceria do Centro Universitário e seus Campi com os Institutos SENAI de Tecnologia e de Inovação, com espaços compartilhados, aulas ministradas nos ambientes do Instituto, estudantes dos Campus desenvolvendo seu estágio no ISI, uma excelente oportunidade para mostrar aos acadêmicos as tecnologias de ponta e os projetos que estão sendo desenvolvidos, bem como entender como os espaços são estruturados e quais as suas funcionalidades, a partir de visitas técnicas guiadas. O compartilhamento de docentes e pesquisadores também já é uma realidade entre os Institutos e os Campus do UniSENAI.
- As Redes de Institutos SENAI de Inovação e de Tecnologia propiciam soluções inovadoras para a indústria e criação de um ambiente atrativo para o desenvolvimento regional e, conseqüentemente, o nacional. Alcançam os seguintes benefícios:





# O que fazemos...

Profissionais qualificados, apoio tecnológico e inovação são essenciais para transformar vidas para uma indústria mais competitiva. O objetivo do SENAI é apoiar seu setor mantenedor neste desafio, em benefício do País.

## EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E SUPERIOR

É pauta efetiva do SENAI, bem como do UniSENAI, o desenvolvimento de competências profissionais orientadas para o mundo do trabalho, na busca em ajudar o País. Seja nos ambientes físicos (laboratórios e oficinas) e/ou nos ambientes digitais (simuladores e laboratórios remotos, dentre outros), os estudantes desenvolvem suas habilidades técnicas e socioemocionais de acordo com a realidade atual e a do trabalho futuro. Isso faz do SENAI uma instituição que atua com determinação direcionada à qualificação

(*skilling*), requalificação (*reskilling*) ou aperfeiçoamento (*upskilling*) do trabalhador, alinhada com as demandas do setor produtivo. Com capacidade e flexibilidade para desenvolver projetos inovadores e tecnológicos em parceria com a indústria, o SENAI investe e oferece cursos de Educação Profissional e Tecnológica (Ensino Superior), utilizando as mais novas tecnologias educacionais e promovendo a transformação digital nos processos de gestão e de ensino-aprendizagem. Isto qualifica e habilita os estudantes a atuarem na solução de problemas e desafios, na criação de novos processos e produtos, favorecendo a inovação, o aumento da produtividade e da competitividade das indústrias brasileiras.

## Diferenciais Competitivos

### Excelência Técnica

Focado no desenvolvimento e atualização permanente em Educação Profissional, Ensino Superior e Serviços Tecnológicos e Inovação para a indústria, o SENAI conta com mais de 80 anos de trabalho e experiência,

desenvolvendo diferenciais estratégicos. Nesse sentido, ainda há muitas oportunidades para cooperar com as agendas de desenvolvimento industrial do País.

## REFERÊNCIA EM EDUCAÇÃO

### PROFISSIONAL E ENSINO SUPERIOR

O SENAI e o UniSENAI se preocupam com o caminho que leva o trabalhador à indústria, promovendo ações que trazem qualidade na formação profissional e tecnológica de jovens e trabalhadores, a saber:

- ▶ Metodologia baseada em competências, mais conectada com as demandas do mercado, o desenvolvimento de competências e a integração entre teoria e prática.
- ▶ Elevado nível de empregabilidade dos alunos dos cursos técnicos de nível médio - 84,4%, resultado superior à meta estabelecida para o ano. Em SC o nível de empregabilidade nesta modalidade é de 93,1%.
- ▶ Reconhecimento de órgãos internacionais como Organização das Nações Unidas (ONU), Organização Internacional do Trabalho (OIT) e Banco Interamericano de Desenvolvimento (BID).
- ▶ Oferta de cursos e programas educacionais alinhados à educação a distância, transformação digital e indústria 4.0, possibilitando ampliar

portfólio de atendimento das necessidades da indústria.

- ▶ Reconhecimento da comunidade pela marca mais lembrada em educação profissional.
- ▶ Reconhecimento da excelência dos cursos de graduação pelo Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Anísio Teixeira (INEP), do Ministério da Educação, pelos resultados advindos das avaliações in loco (regulação) com conceitos 4 ou 5.

## ENSINO SUPERIOR

O SENAI atua no Ensino Superior há 25 anos e está presente em 13 estados do distrito federal, contando com três (3) centros universitários e 36 faculdades que juntos oferecem mais de 100 cursos com conceito de excelência (4 ou 5) nas avaliações realizadas pelo Ministério da Educação (MEC).

O Centro Universitário SENAI/SC (UniSENAI), resultado da unificação de mantidas que ocorreu no ano de 2022, está presente em cinco *campi* no estado, localizados em Blumenau, Chapecó, Florianópolis, Jaraguá do Sul e Joinville. O ano de 2023 foi estratégico para o UniSENAI, pois a unificação permitiu que

os campi passassem a atuar de forma mais integrada, sincronizando a oferta formativa em um modelo educacional dinâmico, flexível e mais estratégico.

Dentre os principais desafios de 2023 podemos citar:

- ▶ **UniSENAI.Digital como ampliação da oferta de cursos na modalidade a distância**, com 60 polos implantados nacionalmente, mais de 400 estudantes localizados em diferentes regiões do Brasil, um ensino superior de elevada qualidade e uma excelente oportunidade para regiões carentes de instituições de educação superior no Brasil. Nossos cursos de graduação em Análise e Desenvolvimento de Sistemas, Redes de Computadores e Defesa Cibernética contam com uma oferta digital realizada por quem mais entende de tecnologia e inovação industrial. Com material didático interativo, muita gamificação, desafios e uma aprendizagem mediada, garantimos o desenvolvimento das competências requeridas por este mundo em transformação. Depois, os projetos estruturados a partir de desafios reais, em laboratórios tecnológicos dos nossos polos, faculdades de outros DRs e Institutos de Inovação e Tecnologia, e muita simulação, ampliam as

possibilidades de melhorar a vida das pessoas.

- ▶ **Primeiro Programa de Intercâmbio Internacional de Docentes e Acadêmicos** do UniSENAI, em parceria com a UNOESC Joaçaba e o Olympic College (EUA), com o objetivo de *avançar no desenvolvimento de tratamentos para pacientes com lesões na coluna espinhal*. Este programa emprega a condução mioelétrica e utiliza técnicas avançadas, como machine learning, inteligência artificial, IoT e *digital twins*, uma tecnologia que replica fielmente o mundo real. O projeto foi conduzido por acadêmicos dos cursos de Engenharia Mecânica e Análise e Desenvolvimento de Sistemas do UniSENAI *Campus* Chapecó, de fisioterapia e Engenharia da Computação da UNOESC, e de Engenharia Elétrica e Engenharia Mecânica do *Olympic College*, nos EUA. Uma excelente oportunidade de integração de culturas, conhecimentos e experiências práticas.

- ▶ **Fortalecimento das relações UniSENAI com Institutos SENAI de Inovação e Tecnologia com a realização de eventos em conjunto**, expressando indissociabilidade de ensino, pesquisa e extensão, com apoio de agência de fomento FAPESC totalizando R\$ 104 mil, com

destaque para o Simpósio Nacional de Ensino, Pesquisa e Extensão (SIMPEX 2023). O 1º Congresso Nacional de Mobilidade Elétrica e Cidades Inteligentes (MOBICIT) e o 1º Seminário Estadual de ESG (SEMESG) foram criados para promover uma visão multidisciplinar, realista e crítica sobre ESG e sua relação com organizações, indústrias e Instituições de Ensino. Estes eventos contaram com 2.120 participantes, entre presencial e online, permitindo ampliar conhecimentos, interação e troca de ideias.

► **Criação de um modelo de graduação dual** que, em 2022, contou com a cocriação de um curso de graduação tecnológica junto a Metalúrgica Fey e, em 2023, com a Cerâmica Portobello e depois com a Desbravador *Software*. Inspirada em uma metodologia de ensino criada na Alemanha, a graduação *dual* prevê que parte da carga horária seja realizada dentro de empresas, pois o aluno aprende e pratica. A formação é baseada em competências, com projetos aplicados no mundo real e com mentoria dos docentes da IES e dos profissionais das indústrias parceiras.

Este modelo permite desenvolver profissionais que saibam atuar de forma lógica, resolutiva, interpretando informações e utilizando ferramentas tecnológicas a seu favor.

► **Indissociabilidade entre ensino, pesquisa e extensão**, permeado pelo desenvolvimento de projetos integradores realizados em cooperação com a comunidade do entorno, a indústria e a sociedade, pela pesquisa aplicada realizada em forte relação com os Institutos SENAI de Inovação e de Tecnologia, e pelo amplo Programa de Responsabilidade Social da FIESC que presta suporte aos acadêmicos da instituição, focando no atendimento das demandas mais imediatas da comunidade e com muita interação social.

## Plataformas Nacionais e Regionais

Investir em plataformas nacionais fortalece a gestão e contribui com a qualidade dos serviços prestados pelos Departamentos Regionais. Em 2023, esta ação teve continuidade com a disponibilização de tecnologias educacionais essenciais nas aulas e nas atividades escolares de forma remota.

## Futuro.Digital

*Marketplace* da Educação Profissional e Ensino Superior, que permite a oferta on-line de cursos presenciais, semipresenciais e a distância para pessoas físicas e jurídicas, em todo o Brasil. Implementada utilizando a tecnologia TOTVS/Vtex - a qual é utilizada por outros *marketplaces* consolidados no mercado, tais como WalMart, Carrefour, Saraiva, PagueMenos, C&A entre outros - o Futuro.Digital conta com oferta de cursos não só do SENAI, como também de parceiros que possuem o mesmo propósito de democratizar o acesso ao ensino de qualidade, criando a ponte entre as ofertas de formação do Brasil com as oportunidades do mercado de trabalho.

## Ecommerce SC

Estratégia de venda que direciona para um site exclusivo que atua como canal de atendimento e venda online dos produtos SESI e SENAI. O E-commerce SC opera com modelo B2C e permite que o processo de venda ocorra integralmente digital ou que seja concluído de forma assistida em alguma das unidades físicas ou em nossa central de relacionamento com o cliente, oferecendo uma experiência facilitada.

A atual plataforma permite monitoramento das ações e campanhas de vendas avaliando diariamente informações de tráfego, visitas, conversões e avaliação dos produtos. Em 2023 o e-commerce SC passou por uma reformulação que entrará em funcionamento em janeiro do ano seguinte, com o objetivo de melhorar o desempenho em tráfego orgânico, experiência do usuário e a performance das conversões, resultando na ampliação de vendas por este canal.

### **Contrate-me**

Plataforma de empregabilidade, com uso de inteligência artificial, que apoia as empresas industriais a selecionar, com mais assertividade, os alunos e ex-alunos do SENAI que tenham o perfil mais aderente às vagas de emprego.

### **Emprega Já**

Solução que reúne oportunidades de emprego, planos de assistência social e formação de base para pessoas fora da força de trabalho, para que possam ocupar as vagas abertas nas funções de base da indústria.

Movimento feito a partir de parcerias com indústrias e secretarias municipais que buscam oferecer oportunidades de trabalho para as pessoas em situação de desemprego ou vulnerabilidade social melhorando os índices de desenvolvimento dos municípios.

### **meusenai.senai.br**

Portal de acesso e entrega de serviços e informações para docentes e alunos do SENAI, no âmbito da formação profissional e da prática pedagógica. Permite o uso de plataformas internas como o Sistema de Itinerários dos Cursos, Sistema de Elaboração e Compartilhamento de Situações e Objetos de Aprendizagem de acordo com a Metodologia do SENAI, entre outras, por meio de uma identidade digital única para cada usuário no portal de acesso integrado.

### **Solução de Educação a Distância (LMS - Learning Management System)**

Ambiente virtual de aprendizagem nacional utilizado para oferta dos cursos à distância.

### **Estudo Adaptativo**

Combinação de LMS com ferramenta adaptativa. Ele oferece ao estudante dos cursos *on-line* experiências personalizadas, onde funcionalidades que utilizam inteligência artificial recomendam conteúdo dos cursos de acordo com a necessidade de aprendizagem de cada aluno.

### **Sistema de Gestão Escolar (SGE)**

Ferramenta nacional para a organização dos processos educacionais e padronização das ofertas. Em SC, utilizamos o SGN - Sistema de Gestão do Negócio, para planejamento e execução das Educação Profissional, Ensino Superior e Institutos.

### **Plataforma SENAI Play**

É a plataforma de educação do SENAI que oferece pílulas de conhecimentos e soluções sobre as mais diversas áreas da indústria, em formato de microlearning para os alunos do SENAI e para a comunidade.

### Plataforma Elo.S

É uma plataforma de serviços que fornece Medalhas Digitais (badges) com o uso de *blockchain* (cadeia de blocos com dados de transações realizadas) - que garante a integridade dos dados de emissão das medalhas - ao fidelizar pessoas que possuem relacionamento com o SENAI, a partir da troca de SENAI Coins, moeda digital oficial do Programa. É um tipo de solução de fidelização que conta com um banco de recompensas, ao fornecer produtos e benefícios para estas pessoas.

### SENAI Experience

O SENAI Experience é o hub de metaverso da Educação Profissional. Nessa plataforma estamos agregando recursos de realidade virtual, simulação, ambientes de metaverso e mapeamento 3D de ambientes para enriquecer os cursos do SENAI. Nela, os estudantes podem interagir, desenvolver atividades, resolver problemas por meio de ambientes virtuais 3D, mapeamento de ambientes reais e manipulação de objetos 3D e simuladores virtuais com a intenção de ter uma aprendizagem cada vez mais próxima à realidade que irão encontrar nas indústrias.

### SENAI Space

O SENAI *Space* é o novo aplicativo de Realidade Aumentada (RA) do SENAI. Dispõe de um banco de objetos para serem utilizados como recurso de aprendizagem por docentes e alunos. Este aplicativo para *smartphones* proporciona ao usuário uma experiência diferenciada utilizando RA, manipulando objetos tridimensionais, ou mesmo, compondo cenários em seu espaço, alinhando, movendo e interagindo com os objetos.

### Sistema de Gestão do Negócio (SGN)

Destinado ao gerenciamento dos registros escolares e para gestão do negócio, este ambiente tem vínculo com o site institucional, e-commerce, espaço do estudante e ambiente virtual de aprendizagem (AVA), sendo que as informações, disponibilizadas diariamente ao longo do processo de ensino, podem ser acompanhadas, em qualquer momento, pelos estudantes e responsáveis.

### Moodle

O Moodle é um sistema de código aberto para a criação de cursos online.

Também conhecido como Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA), a plataforma é utilizada por alunos e professores como ferramenta de apoio ao ensino a distância.

### Pergamum

Ferramenta de gestão da informação para Bibliotecas, que oferece serviços de catalogação, aquisição, circulação de materiais, controle de usuários, relatórios e consulta do catálogo online.

### Plataforma Pearson

A Pearson é parceira do Centro Universitário SENAI/SC, fornecendo conteúdo e recursos tecnológicos, como a Biblioteca Virtual, soluções para ensino a distância e e-books, além de possuir um catálogo de livros de referência no mercado, conforme preconiza a legislação vigente.

## Metodologias Inovadoras

A inovação e a proatividade são sempre necessárias ao setor.

A indústria precisa, cada vez mais, de profissionais que saibam resolver problemas,



planejar e inovar atendendo à dinâmica de transformações do mercado de trabalho. Este é o foco do SENAI – desenvolver competências para que os trabalhadores do futuro somem conhecimentos e habilidades no desempenho de suas funções com qualidade.

Para isso, o SENAI desenvolve metodologias e programas baseados em seus pilares de atuação: Educação Profissional e Ensino Superior, Inovação e Tecnologia. As metodologias desenvolvidas pelo SENAI seguem um processo de concepção, aplicação de projetos-piloto, escalonamento e validação dos resultados, garantindo a eficiência e eficácia na implementação.

A Metodologia SENAI de Educação Profissional, Inspirada nas melhores experiências internacionais, têm foco no desenvolvimento de competências para tornar nossos alunos capazes de mobilizar conhecimentos, habilidades e atitudes voltadas ao desempenho das funções demandadas pela indústria, com qualidade e compromisso com a produtividade, a competitividade e a inovação. Para isso, estimula o protagonismo e a autonomia do aluno, tendo o professor como mediador do

processo de ensino e aprendizagem, com planejamento de atividades desafiadoras e valorização dos princípios da interdisciplinaridade, da contextualização e da integração de teoria e prática.

## Parcerias Estratégicas

Importantes parcerias estratégicas de cooperação institucional, em âmbito nacional e internacional, contribuíram para as entregas do SENAI, a partir do longo histórico de alianças bem-sucedidas de cooperação tecnológica, com repercussão em todo o Sistema. Em 2023, foram mantidos acordos estratégicos e outros novos firmados com empresas de expressão nacional e/ou internacional. Entre elas, destacam-se:



Parceria firmada em 2023 onde a Oracle e o SENAI atuarão no Programa Academy com ofertas de Aulas que irão impulsionar o desenvolvimento das habilidades digitais, com acesso direto a recursos curriculares, licenças de software e serviços em nuvem, capacitação gratuita de docentes e

oportunidades de certificação para docentes e estudantes do SENAI/SC, este que agora faz parte de uma rede que envolve milhares de instituições educacionais e educadores em todo mundo, ajudando milhões de estudante a se prepararem para o mercado de trabalho.

**Além da nova aliança, foram mantidas outras, entre as quais destacam-se:**



A parceria permitiu o desenvolvimento profissional em Data Protection Officer (DPO), esse atua diretamente na indústria como guardião de dados e elabora as políticas de proteção de dados das empresas em atendimento à LGPD (Lei Geral de Proteção de Dados).



Disponibilização de metodologia de implementação da indústria 4.0, a partir de análise de ROI (Return On Investment) gerados por meio da aplicação da digitalização em pequenas escalas no setor fabril.



*100k Strongs in the Americas*, onde juntas, as instituições UniSENAI, Unoesc e *Olympic College* atuaram em uma proposta de tratamento para pacientes com lesão na coluna espinhal, com procedimentos fisioterapêuticos, a partir do uso de condução mioelétrica para auxiliar no processo de recuperação de lesões com aplicação de técnicas de *machine learning*, inteligências artificial e industrial, IoT e *digital twins*, uma tecnologia que espelha o mundo real. O objetivo é ainda ampliar os trabalhos em conjunto com grandes instituições, proporcionando novos programas de intercâmbio e treinamento de estudantes entre os dois países.

## intelbras

Alinhamentos importantes nesta parceria foram realizados em 2023 para a estruturação e ampliação da disponibilidade de tecnologias INTELBRAS nos laboratórios de eletrônica e fotovoltaica, com a doação e cessão de equipamentos, treinamentos e certificação dos instrutores pela empresa. A parceria também possibilita a divulgação dos cursos do SENAI na

plataforma da empresa, que tem mais de 200 mil usuários cadastrados no Brasil.



Foram realizados 50.233 atendimentos a estudantes do SESI e do SENAI, por meio da participação em programas educacionais, em parceria com a Junior Achievement e com a SEBRAE, focados em temáticas de carreira, socioemocional, educação financeira, inovação e empreendedorismo. Os programas acontecem no formato de trilhas, mediadas por especialistas nos temas, visando aperfeiçoar o perfil profissional dos estudantes e desenvolver habilidades do profissional do futuro.

## FESTO

Parceria para a melhoria e promoção da educação básica, profissional e tecnológica, da pesquisa e extensão, e da prestação de serviços tecnológicos e de inovação com o intuito de contribuir para o desenvolvimento das indústrias, por meio da identificação de atividades de interesse comum entre as partes, como modernização institucional e tecnológica,

Intercâmbio de *know-how* e tecnologias, conferências, seminários e outros eventos científicos e tecnológicos conjuntos, projetos conjuntos de pesquisa e desenvolvimento, publicações conjuntas, treinamento, apoio a projetos conjuntos específicos que envolvam troca de informações, peritos, materiais didáticos, publicações científicas, equipamentos e outros elementos necessários para o desenvolvimento das competências das partes, realização de eventos científicos, técnicos e tecnológicos, cooperação em programas de ensino e desenvolvimento de projetos conjuntos de pesquisa aplicada, atividades de avaliação, inovação, experimentos e consulta a organizações públicas e privadas;



Mantendo a parceria, mais uma vez em 2023 ocorreu a cessão gratuita de licenças Robotstudio para uso nos laboratórios e descontos em treinamentos



Centro de Treinamento Kawasaki instalado no SENAI Palhoça, no qual temos em comodato motocicletas e ferramentas, atualizados novamente em 2023, recebemos também treinamentos técnicos para organizar, ministrar e acompanhar, em estreita colaboração entre si, cursos e programas de treinamento, especializando profissionais nas áreas de mecânica, eletricidade básica e veicular e manutenção veicular, destinados a empregados da rede de concessionárias KAWASAKI e Comunidade.



Cooperação a fim de viabilizar o incremento do desenvolvimento tecnológico brasileiro, bem como a inserção de profissionais qualificados no mercado de trabalho, mediante a realização de cursos, programas de treinamento e especialização nas áreas de mecânica, manutenção, diagnósticos e eletricidade veicular, oferecidos pelo SENAI, a ser materializado por meio da cessão de bens e materiais, em regime de comodato ou doação,

pela empresa, sendo atualizado o laboratório com recursos tecnológicos e veículos novos em 2023.



Centro de Treinamento da empresa instalado no SENAI Joinville, no qual temos em comodato automóveis e ferramentas e recebemos treinamento técnico para aplicação de programas de treinamento, visando à preparação e atualização de mão-de-obra na área de reparação de veículos VOLKSWAGEN e profissionais da Rede de Concessionárias VOLKSWAGEN e da comunidade. No ciclo 2023 foram realizadas ações de atualização tecnológica, desenvolvimento de competências e utilização de veículos novos, cedidos pelo Parceiro, nas atividades práticas dos cursos da área Automotiva.



Cooperação a fim de viabilizar o incremento do desenvolvimento tecnológico brasileiro, bem como a inserção de profissionais qualificados no mercado de trabalho, mediante a realização de

cursos, programas de treinamento e especialização nas áreas de mecânica, manutenção, diagnósticos e eletricidade veicular, oferecidos pelo SENAI, a ser materializado por meio da cessão de bens e materiais, em regime de comodato ou doação, pela empresa.



Sala de Lectra (Show Room) totalmente revitalizada em 2023, este espaço instalado no SENAI Blumenau é a única na América Latina para viabilizar atividades educacionais, treinamentos e disseminação da tecnologia. A Parceria além do comodato de equipamentos também temos a cessão de uso gratuita de licenças e treinamentos.



Associação Brasileira de Intercâmbio Profissional Estudantil – ABIFE, executora do Programa IAESTE (*International Association for the Exchange of Students for Technical Experience*), que viabiliza o estágio internacional técnico, possibilita o



Os Habitats SENAI de Inovação são ambientes capazes de conectar empresas industriais e startups de base tecnológica com outras empresas, incubadoras, aceleradoras, ICTs (Instituto de Ciência e Tecnologia), financiadores e diversos outros atores do ecossistema de inovação com um objetivo comum: realizar projetos de Pesquisa, Desenvolvimento e Inovação de forma colaborativa. Vinculado a um Instituto SENAI de Inovação (ISI) ou a um Instituto SENAI de Tecnologia (IST), cada Habitat disponibiliza às empresas e startups parceiras não só o capital relacional que elas precisam para inovar, mas também a infraestrutura física e intelectual existente no instituto, como laboratórios e equipamentos de ponta, além de pesquisadores mestres e doutores. No Estado de Santa Catarina, o Departamento Regional do SENAI/SC conta com 3 Institutos SENAI de Inovação, focados no desenvolvimento de soluções em inovação nas áreas de Processamento a Laser, Sistemas de Manufatura e em Sistemas Embarcados. Já a rede de Institutos SENAI de Tecnologia está amparada por 6 ISTs com 11 laboratórios que prestam serviços de metrologia nas áreas de

Madeira e Mobiliário, Mobilidade Elétrica, Metalmecânica, Alimentos, Biomolecular, Cerâmica, Ambiental, Têxtil e Vestuário. Além da prestação de Serviços Técnicos especializados e na oferta de Consultoria em Gestão orientada às demandas da Indústria. No ano de 2023 a rede de Institutos SENAI de Inovação e Tecnologia do SENAI/SC realizou o atendimento a 4.570 empresas, sendo responsável pelo aumento de produtividade de 38% nos processos atendidos pela consultoria. Foram realizados mais de 340 mil ensaios metrológicos atendendo a normas técnicas nacionais e internacionais. Mantendo uma carteira ativa de Projetos de Inovação com mais de 346 milhões de reais, contemplando 89 projetos, realizados com empresas de pequeno, médio e grande porte nos mais diversos segmentos industriais.

## Plataformas Nacionais

### Plataforma Inovação para a Indústria

A Plataforma Inovação para a Indústria tem como objetivo incentivar e financiar o desenvolvimento de soluções inovadoras para a indústria brasileira, sejam elas

novos produtos, processos ou serviços de caráter inovador – incremental ou radical – que promovam o aumento da produtividade e competitividade industrial brasileira, ou ainda que promovam a otimização da segurança e saúde na indústria.

Promove chamadas para incentivar o desenvolvimento de projetos de inovação para a Indústria Nacional, por meio de parcerias estratégicas, coordenação de programas prioritários e mobilização de projetos estratégicos com objetivo de aumentar a produtividade e competitividade da indústria brasileira.

### Sistema de Gestão da Tecnologia (SGT)

Agrega dados, conceitos e método de apropriação da produção unificados entre os Departamentos Regionais, garantindo a integração do ambiente de registro do ciclo de atendimento (negociação, planejamento, atendimento e pós-atendimento) com sistemas de apropriação financeira. Unifica a base de dados de clientes e profissionais de STI - Serviços de Tecnologia e Inovação e promove eficiência à gestão do *portfólio* e do desempenho dos Institutos SENAI. Permite acesso em diferentes plataformas tecnológicas (*laptops, tablets e smartphones*).



### Sistema de Gestão do Capital Intelectual e Infraestrutura (SGCII)

Ambiente para suporte aos processos de inovação e tecnologia, com foco na padronização de informações da rede de Institutos SENAI de Inovação (ISI) como laboratórios, competências, equipe, entre outros.

#### [senai40.com.br](http://senai40.com.br)

Ambiente onde o SENAI comunica a sua estratégia de apoio ao desenvolvimento da Indústria 4.0 - por meio de oferta de serviços, consultoria e cursos - alinhado às necessidades das empresas para aumentar sua produtividade, onde mais de 3mil empresas já realizaram o autodiagnóstico para elaboração de um plano de ação com uma trajetória de utilização dos conceitos e tecnologias da Indústria 4.0.

## Metodologias Inovadoras

### BRASIL MAIS

No âmbito de uma parceria técnica entre o SENAI e o Ministério da Economia para o Programa Brasil Mais, as duas primeiras metodologias de consultorias criadas e validadas por meio de projetos-pilotos continuaram em plena operação: Mentoria Lean, baseada em ferramentas da Manufatura Enxuta, e Mentoria Digital, focada na digitalização e conectividade das linhas produtivas. O objetivo do Programa Brasil Mais é aumentar a produtividade em pequenas e médias empresas, combinando a formação profissional dos funcionários industriais com serviços de consultoria em processos produtivos, proporcionando um retorno de investimento rápido. Essas metodologias correspondem às fases 1 e 2 do Brasil Mais, respectivamente.

A Mentoria Lean que pode ser aplicada em todo o território nacional por consultores-mentores do SENAI, capacitados para implementar essa metodologia com funcionários de micro, pequenas e médias empresas industriais de maneira imersiva, contribuindo para o engajamento e manutenção da cultura de melhoria contínua. Os resultados alcançados na primeira fase incluem um aumento médio de produtividade de 38%, uma redução de 69% na movimentação no chão de fábrica, uma diminuição de 31% nas perdas materiais e um payback de 1,5 mês em relação ao investimento das empresas no programa.

A Mentoria Digital, segunda fase do programa, concentrada na implementação de metodologias de sensoriamento e conectividade no chão de fábrica. Essa metodologia demonstrou resultados pilotos, incluindo um aumento médio de produtividade superior a 20%.

## Categoria Smart Factory

Com base em estudos e históricos de resultados de programa, indicando a necessidade de introduzir micro, pequenas e médias empresas na Indústria 4.0, o SENAI, por meio da sua Plataforma de Inovação para a Indústria e em parceria com o BNDES (Banco Nacional do Desenvolvimento), ABDI (Agência Brasil de Desenvolvimento Industrial) e o Ministério da Economia lançou a categoria SMART FACTORY. O objetivo é o apoio ao desenvolvimento de tecnologias 4.0 com impacto direto na produtividade industrial e com a validação em ambiente real, por meio da aplicação em empresas de micro, pequeno e médio porte.

A categoria está organizada em chamadas para seleção de projetos de P,D&I colaborativos entre os Institutos SENAI de Inovação e Institutos SENAI de Tecnologia – e empresas provedoras de soluções (máquinas, equipamentos, sistemas, entre outros) que resultem em soluções para Micro, Pequenas e Médias empresas (MPMEs), com o objetivo de incorporar nas linhas de produção destas empresas, tecnologias da Indústria 4.0

com foco na otimização produtiva, ganhos de eficiência operacional, rastreabilidade, sustentabilidade socioambiental ou demais aspectos para aumento de inovação, produtividade e competitividade.

## PROGRAMA ROTA 2030

O Programa Rota 2030 foi estabelecido pelo Governo Federal com o propósito de promover o desenvolvimento do setor automotivo no Brasil. O Departamento Nacional do SENAI é uma das entidades coordenadoras do Programa Rota 2030, especificamente no Programa Prioritário intitulado "Alavancagem de Alianças para o Setor Automotivo". A implementação dos projetos dentro desse programa é conduzida pelos institutos SENAI em colaboração com Institutos de Ciência e Tecnologia (ICTs) e Empresas Parceiras da cadeia automotiva, abrangendo nacionalmente e impactando horizontalmente toda a cadeia. O programa tem como foco primordial impulsionar a produtividade e a competitividade da cadeia automotiva por meio de três áreas de atuação:

Desenvolvimento de Competências: um programa de Pós-graduação *Lato Sensu*, denominado *Master in Business Innovation* (MBI), com uma carga horária de 420 horas.

Hands-on: Aprendendo Fazendo: Iniciativas para aumentar a produtividade mediante consultorias em *Lean Manufacturing* e Digitalização, visando aprimorar a eficiência em linhas produtivas, com até 600 horas de execução em empresas fornecedoras da cadeia automotiva.

Pesquisa e Desenvolvimento: Desenvolvimento de soluções inovadoras para empresas automotivas por meio de alianças entre organizações para projetos de Pesquisa, Desenvolvimento e Inovação (P, D&I).

## AGENDA.TECH

A Agenda.TECH é uma categoria da Plataforma Inovação para a Indústria e que tem por objetivos:





Chamada internacional – na Plataforma de Inovação para a Indústria, em parceria com Agência TACR, da República Tcheca, com o objetivo na construção de alianças de projetos voltados ao desenvolvimento tecnológico nos temas: Energia a partir de Hidrogênio; Mobilidade e Logística; Reciclagem e Gestão de Resíduos; e Inteligência Artificial.



Atualmente, a WAITRO – maior rede de institutos de inovação do mundo - conta com mais de 100 membros em cerca de 50 países. Por meio dessa filiação o SENAI avança na internacionalização de sua rede de pesquisa e facilita o acesso da indústria brasileira a outros parceiros tecnológicos ao redor do mundo.



Parceria realizada com a AiF (Federação Alemã de Associações de Pesquisa Industrial), a qual possui uma rede de instituições de pesquisa e

inovação, também habilitadas a receber um financiamento para promover redes colaborativas entre países. A importância é de alavancar recursos financeiros para promover projetos de inovação entre Brasil e Alemanha na agenda de sustentabilidade, acelerando rotas tecnológicas que visam apoiar a indústria brasileira na agenda de uma economia de baixo carbono.



Apoio no processo de planejamento, implantação e operação (monitoramento e controle) da Rede de Institutos SENAI de Inovação, com base na adaptação de boas práticas já consolidadas pela Rede Fraunhofer em sua atuação na Alemanha e em cunho internacional. As linhas de atuação são: i) avaliação tecnológica; ii) avaliação de impacto; iii) treinamentos; e iv) internacionalização.



O MIT Industrial Liaison Program (ILP) é um programa baseado em associação para grandes organizações interessadas em relacionamentos estratégicos de longo prazo com o MIT.

O SENAI possui acesso aos pesquisadores e a toda comunidade acadêmica em linhas estratégicas para impulsionar nossas atividades.



Implantação do Projeto “TVET para Hidrogênio Verde” em parceria com a Agência Alemã de Cooperação Internacional - GIZ, que tem como objetivo o estabelecimento de um centro de excelência e cinco centros regionais de hidrogênio verde para fortalecer a posição do SENAI como um provedor de educação e treinamento profissional.



Parceria com o instituto da Alemanha, responsável pelo do estudo internacionalmente reconhecido da ACATECH “Indústria 4.0 Maturity Index (Índice de Maturidade da Indústria 4.0)”. Apoiam as empresas de manufatura em sua mudança na transformação digital, com o desenvolvimento de estratégias, a orientação de programas de transformação, a aplicação do Índice de



**Nossa Diretriz Estratégica:** Aumentar a percepção de valor para contribuintes, clientes, sindicatos e sociedade.

**Nossa Visão:** Consolidar-se como promotor da competitividade global da indústria catarinense.

**Nosso Propósito:**

Representar e desenvolver a indústria catarinense, melhorando a vida das pessoas

**Beneficiários**



Indústria brasileira



Trabalhadores industriais



Sociedade civil

PRODUTOS E SERVIÇOS

Educação Profissional Ensino Superior

Inovação: pesquisa aplicada e serviços de alta complexidade tecnológica Tecnologia: serviços metrológicos e consultoria para aumento da competitividade industrial

RESULTADOS ALCANÇADOS\*



**Entrega de Valor**



Educação Profissional e superior de referência para o trabalho do futuro



Contribuir para a modernização e o aumento da competitividade da indústria



Fortalecimento da Pesquisa e Inovação no País

**Nossos Recursos Sistêmicos**

**637 mi** em receita total

**4.029** empregados

**280** municípios atendidos

**50** unidades de Educação e 1 Centro Universitário

**23** unidades móveis

**6** institutos SENAI de Tecnologia

**3** institutos SENAI de inovação

**Nota:** Dados de resultados alcançados conforme Atendimento Social realizado no ano de 2023.





# Nossa Estratégia e Nossos Resultados

# Direcionadores Institucionais

Ciente de seu protagonismo e coordenação na promoção das competências necessárias ao trabalho do futuro, o SENAI atua na educação profissional, além de pesquisa e inovação para tornar a indústria mais competitiva. Com sua metodologia educacional voltada ao *skilling* (desenvolvimento de competências), *reskilling* (reciclagem profissional) e *upskilling* (desenvolvimento de novas competências para melhor desempenho), o SENAI se posiciona como a instituição referência da indústria na formação profissional ao longo da vida.

Dentre os valores gerados para os clientes, estão o aprimoramento de tecnologias, o apoio a novos negócios e a pesquisa aplicada e voltada à inovação. Com o objetivo de aumentar a produtividade e competitividade da indústria brasileira, o SENAI investe no desenvolvimento de produtos, processos e serviços inovadores.

Sob as diretrizes de seu plano estratégico, o SENAI, conjuntamente com seus Departamentos Nacional e Regionais, busca aprimorar ações, tal como sua atualização diante do cenário externo, transformações das novas tecnologias, dentre outros, subsidiando a construção da indústria do futuro. Fatores estes que fortalecem o posicionamento institucional, ampliando o atendimento e a eficiência, superando desafios constantes com o compromisso de apoiar na conquista de um novo patamar de produtividade e equidade social no Brasil.

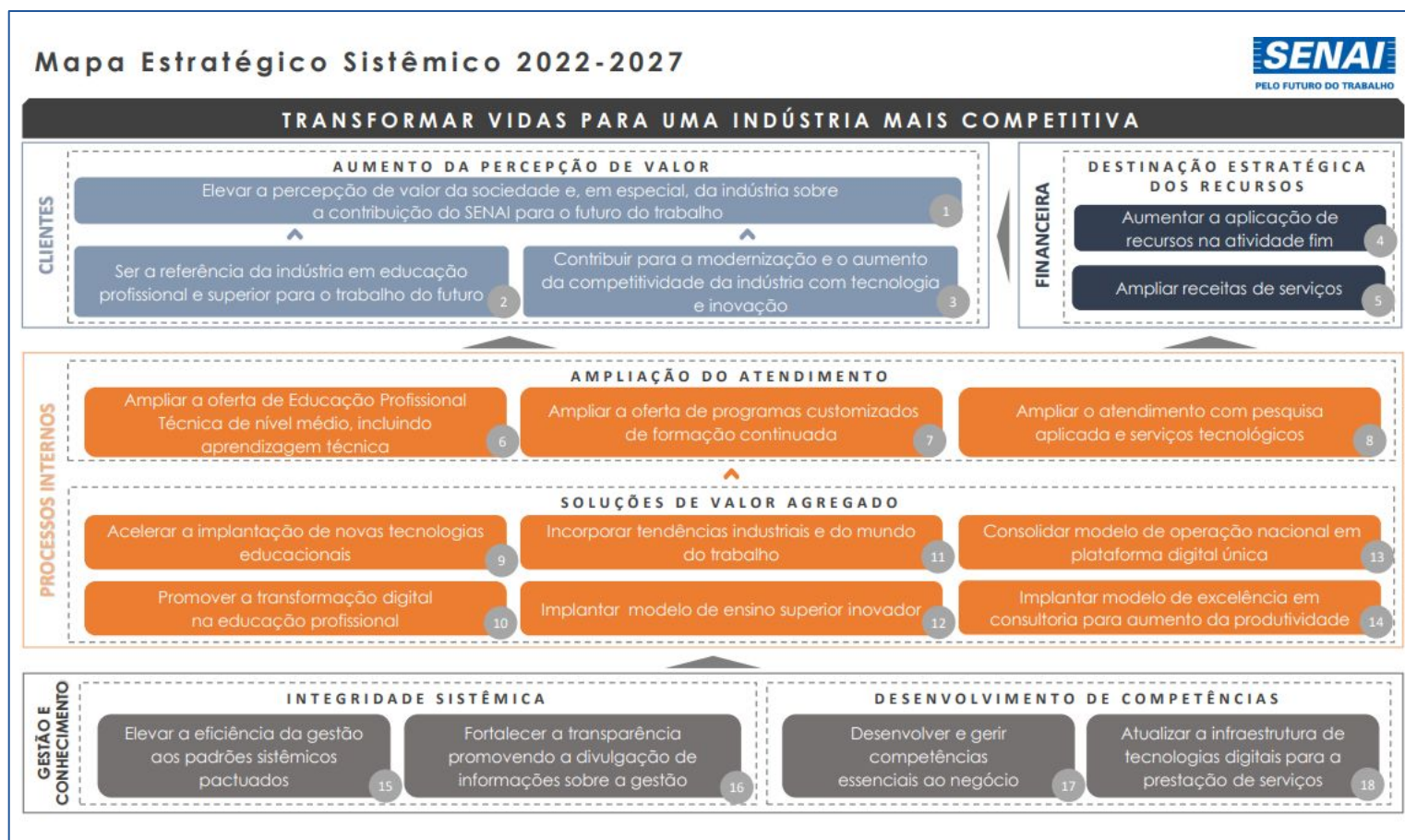
Incessantemente, o SENAI avança em seu processo de planejamento estratégico buscando, prioritariamente, três resultados: (i) a atualização de contexto e demandas da indústria; (ii) o alinhamento da atuação sistêmica para maior impacto e (iii) a comunicação clara aos seus públicos. O monitoramento contínuo do plano estratégico é insumo elementar para tal processo que, além de avaliar, sistematicamente, seus resultados, mantém-se atento ao contexto externo.

O cenário de transformações advindas da difusão das novas tecnologias digitais, acelerado pelo contexto pandêmico vivido nos últimos anos com mudanças, rápidas e radicais, afetou profundamente a atuação do SENAI, tornando-se necessária a revisão da sua estratégia sistêmica, que passou a vigor em 2022.

Sendo uma organização de interesse social, o SENAI está atento aos direcionamentos dos **Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS)** elaborados por uma iniciativa da Organização das Nações Unidas (ONU) que, em 2015, reuniu 193 líderes para compor a agenda mundial de construção e implementação de políticas públicas, que visam guiar a humanidade até 2030. Além disso, o conceito **de ESG (Environmental, Social and Governance)** que reúne as políticas de meio-ambiente, responsabilidade social e governança - diretamente relacionado à geração de negócios, também está no radar para a construção da estratégia. A relação entre esses direcionamentos e a atuação e contribuição do SENAI, a cada um deles,







O mapa estratégico representa, em um diagrama, o plano estratégico definido. Para que a comunicação seja assertiva, o mapa decompõe os 18 objetivos estratégicos em quatro perspectivas e seis focos de atuação, englobando todos os níveis organizacionais. A visão clara e específica torna mais palpável a execução de ações práticas condizentes com os resultados desejados.

### Perspectiva

A perspectiva define os diferentes aspectos que devem ser trabalhados de forma integrada, ajudando uns aos outros. Ou seja, ela delinea a relação de causa e efeito proposta pela metodologia, estruturando o negócio em quatro dimensões: (i) clientes; (ii) financeira; (iii) processos internos e (iv) gestão e conhecimento.







**Gestão da Performance 2023**  
Avaliação da Performance

Diretriz Estratégica: Aumentar a percepção de valor para clientes contribuintes, sindicatos e sociedade.

2023 - Dez

Atualizado em 05/02/2024 10:30:31

1 - Seleccione a **Abrangência**  
2 - Seleccione o **Contrato**  
3 - Seleccione a **Regional** ou **Estado**

**1 - Abrangência**

Regional  
Estado

**2 - Contrato**

- ACADEMIA FIESC DE NEGÓCIOS
- ALIMENTAÇÃO
- COMAR | REGIONAL
- EDUCAÇÃO BÁSICA | REGIONAL
- EDUCAÇÃO DIGITAL
- EDUCAÇÃO PEDAGÓGICA | REGIONAL
- EDUCAÇÃO PROFISSIONAL | REGIONAL
- EDUCAÇÃO SUPERIOR
- FARMÁCIA
- GEFAN | REGIONAL
- GESTÃO**
- GETIC | REGIONAL
- INSTITUTOS DE INOVAÇÃO
- INSTITUTOS DE TECNOLOGIA
- SAÚDE | REGIONAL

**3 - Regional**

- Alto Uruguai Catarinense e Centro Oeste
- Alto Vale do Itajaí e Serra Catarinense
- Centro Norte
- Extremo Oeste e Oeste
- Instituto SENAI de Tecnologia em Logística de Produção
- Litoral Sul e Sul
- Norte Nordeste
- Planalto Norte e Vale do Itapocu
- Rede Digital
- Sudeste
- Vale do Itajaí
- Vale do Itajaí Mirim e Foz do Rio Itajaí

**Status dos Gatilhos**

Entidade	Superavit	Caixa	Resultado
SESI	✓	✓	✓
SENAI	✓	✓	✓
IEL	✓	✓	✓
FIESC	✓	✓	✓
CIESC	✓	✓	✓

Indicadores Disponíveis **652**

**Menu de Navegação**  
Selecione a página que você deseja acessar

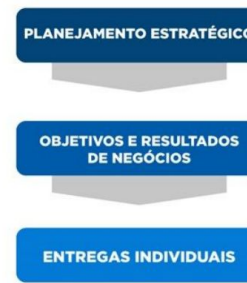
- Indicadores Contrato de Gestão
- Resumo PPR
- Análise por Regional Individual
- Resumo por Regional
- Pontuação Composta
- Análise por Indicador
- Metas Mensais
- Informe Mensal
- Estatística de Indicadores
- Análise Executiva
- Registrar Análise

O Contrato de Gestão também é utilizado como base para a apuração do percentual de distribuição do Programa de Participação nos Resultados (PPR). Os contratos ficam disponíveis para acompanhamento no BI corporativo e acessível a todos os colaboradores do Sistema FIESC.

### Programa Gestão de Desempenho

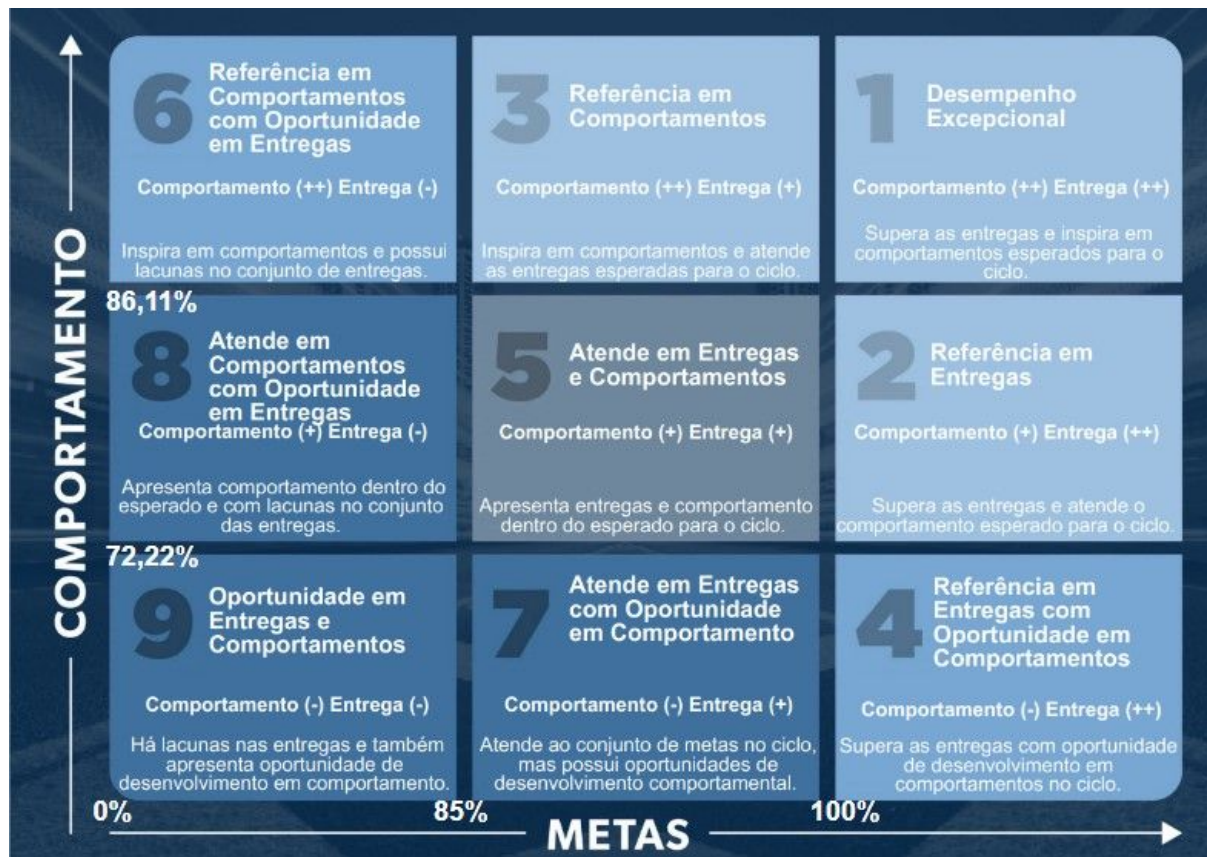


A Gestão de Desempenho é uma ferramenta que desdobra o planejamento estratégico a partir do Contrato de Gestão, chegando até o nível do indivíduo. Está definida como a implementação de estratégias integradas destinadas a alinhar os colaboradores aos objetivos organizacionais, melhorar a performance individual, desenvolvendo competências necessárias e satisfazendo as necessidades atuais e futuras da organização através de um processo participativo, dinâmico, contínuo e sistematizado. O modelo de avaliação do indivíduo é demonstrado através da imagem a seguir:



COMPORTAMENTO	6 Referência em Comportamentos com Oportunidade em Entregas Comportamento (++) Entrega (-) Há alta em comportamentos e possui lacunas no conjunto de entregas.	3 Referência em Comportamentos Comportamento (++) Entrega (+) Há alta em comportamentos e algumas lacunas no conjunto de entregas.	1 Desempenho Excepcional Comportamento (++) Entrega (++) Supera as entregas e inspira em comportamentos esperados para o ciclo.
	8 Atende em Comportamentos com Oportunidade em Entregas Comportamento (+) Entrega (-) Apresenta comportamento dentro do esperado e com lacunas no conjunto de entregas.	5 Atende em Entregas e Comportamentos Comportamento (+) Entrega (+) Apresenta entregas e comportamento dentro do esperado para o ciclo.	2 Referência em Entregas Comportamento (+) Entrega (++) Supera as entregas e atende o comportamento esperado para o ciclo.
	9 Oportunidade em Entregas e Comportamentos Comportamento (-) Entrega (-) Há lacunas nas entregas e também apresenta oportunidade de desenvolvimento em comportamento.	7 Atende em Entregas com Oportunidade em Comportamentos Comportamento (+) Entrega (+) Atende ao conjunto de metas no ciclo, mas possui oportunidades de desenvolvimento comportamental.	4 Referência em Entregas com Oportunidade em Comportamentos Comportamento (-) Entrega (++) Supera as entregas com oportunidade de desenvolvimento em comportamentos no ciclo.
	METAS		

Esta avaliação do indivíduo é feita pela matriz de desempenho. A matriz de desempenho é a ferramenta que conjuga e torna visual a classificação dos resultados obtidos no processo de gestão de desempenho (considerando atingimento efetivo das metas e comportamentos), sendo possível objetivar a tomada de decisão sobre pessoas, como por exemplo: reconhecimentos, remuneração variável (PPR), progressões, treinamentos, demissões, entre outros. Após consolidado o ciclo de avaliação de competência e avaliação das metas, será compilada a matriz de desempenho. Os colaboradores serão classificados nos 23 quadrantes de 01 a 09 de acordo com o resultado das escalas de avaliação de comportamentos e metas. Conforme imagem a seguir:



Ao lado apresentamos de forma resumida os resultados do SENAI SC no exercício 2023, em resposta ao Plano Estratégico Sistêmico (PES) e Programa de Eficiência da Gestão (PEG):

## AUMENTO DA PERCEPÇÃO DE VALOR

Com o foco estratégico de fortalecer a excelência da marca SENAI por meio da ampliação do atendimento aos trabalhadores, empresas industriais e sociedade em educação profissional, superior, tecnologia e inovação, e tornar a entidade a principal parceira da indústria para a oferta e execução de soluções que contribuam diretamente com os resultados das empresas atendidas, foram desdobrados os objetivos a seguir:

► **Objetivo: Elevar a percepção de valor da sociedade e, em especial, da indústria sobre a contribuição do SENAI para o trabalho do futuro.**

- **Indicador Estratégico** - Percentual de pessoas que avaliam (percepção) a instituição como "ótima" ou "boa" em sua contribuição para o trabalho do futuro.

A Pesquisa de Imagem avalia, junto a população brasileira, aspectos relacionados à imagem e serviços prestados pelo SENAI, e é a fonte de apuração do indicador. Sua aplicação é coordenada pelo Departamento Nacional e realizada pelo Observatório da Indústria.



- **Indicador PEG** - Matrículas em gratuidade regimental

Em 2023 o SENAI SC realizou em gratuidade regimental um total de 125.470 matrículas, atendendo portanto o compromisso da gratuidade, cuja meta estabelecida para esse exercício era 32.450 matrículas.

Matrículas Realizadas em Gratuidade Regimental		
Programa/ Modalidade	Matrícula Total em Gratuidade Regimental	
	Presencial	Semipresencial/EAD
<b>Formação Inicial e Continuada</b>	<b>46.170</b>	<b>78.573</b>
Aprendizagem Industrial	18.247	676
Qualificação Profissional	984	2.024
Aperfeiçoamento / Especialização Profissional	26.939	75.873
<b>Educação Profissional Técnica de Nível Médio</b>	<b>459</b>	<b>268</b>
Técnico de Nível Médio	459	268
<b>Total</b>	<b>46.629</b>	<b>78.841</b>

- **Indicador PEG** - Hora-aluno em gratuidade regimental

Em 2023 o SENAI SC realizou em gratuidade regimental um total de 11.490.270 horas-aluno em Gratuidade Regimental, conforme composição apresentada a seguir:

Hora-Aluno Realizado em Gratuidade Regimental		
Programa/ Modalidade	Hora-Aluno em Gratuidade Regimental	
	Presencial	Semipresencial/EAD
<b>Formação Inicial e Continuada</b>	<b>8.838.454</b>	<b>2.375.035</b>
Aprendizagem Industrial	8.457.694	91.352
Qualificação Profissional	126.819	255.967
Aperfeiçoamento / Especialização Profissional	253.941	2.027.716
<b>Educação Profissional Técnica de Nível Médio</b>	<b>195.374</b>	<b>81.407</b>
Técnico de Nível Médio	195.374	81.407
<b>Total</b>	<b>9.033.828</b>	<b>2.456.442</b>





















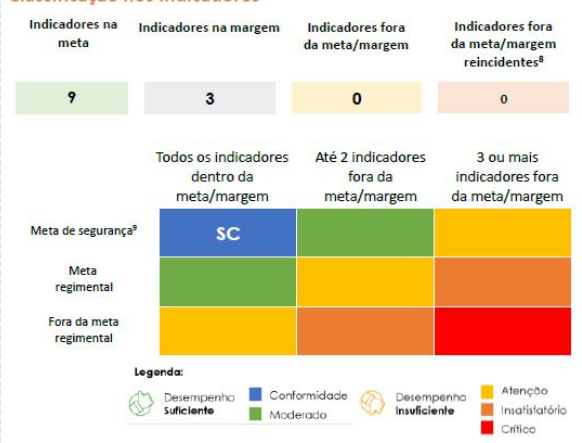
### CLASSIFICAÇÃO DO REGIONAL



Desempenho no Programa

**Suficiente**

#### Classificação nos Indicadores



#### Plano de Aprimoramento da Gestão

Cumprimento de 60% ou mais cronograma: ●

Até 1 Termo de Solicitação de Mudança: ●

Registros de monitoramento conforme cronograma anual disponibilizado pelo Departamento Nacional: ●

► **Objetivo: Fortalecer a transparência promovendo a divulgação de informações sobre a gestão**

- **Indicador Estratégico** - Índice de conformidade às diretrizes institucionais de transparência do SENAI

Este indicador mede o atendimento da implementação de funcionalidades no site da transparência do SENAI/SC em relação ao cronograma estabelecido no Programa de Transparência do SENAI Nacional, além da manutenção dos conteúdos do Site da Transparência, de acordo com o calendário de publicações estabelecido com o Tribunal de Contas da União.

Em 2023, o SENAI SC atingiu 98,93% da meta, devido a uma publicação do Rol de Responsáveis realizada fora do prazo estabelecido nos manuais.

Para suportar o atendimento a esse objetivo, o SENAI SC atua com o Programa de Compliance e Gestão de Riscos, os quais contribuem diretamente para o fortalecimento da integridade sistêmica e da gestão.

- **Programa de Compliance**

O Programa de Compliance do SENAI/SC, está estruturado de acordo com os critérios previstos no Decreto 11.129/2022, que revogou o de número 8.420/2015, tem como objetivo o fomento e a manutenção de uma cultura de integridade no ambiente organizacional.

Como forma de demonstrar a efetividade do programa é necessário: (i) informar a estrutura do Programa de Integridade ora implementadas e como foram implementados, bem como a explicação da importância da implementação de cada um dos referidos parâmetros frente às especificidades da empresa; (ii) demonstrar o funcionamento do Programa de Integridade na rotina da pessoa jurídica, com histórico de dados, estatísticas e casos concretos; e (iii) demonstrar a atuação do Programa de Integridade na prevenção, detecção e remediação do ato lesivo objeto da apuração. O Programa de Compliance e Integridade do SENAI/SC, atingiu marcos significativos durante o ano de 2023, consolidando-se como uma peça fundamental para a conformidade e os resultados da entidade, estando estabelecido para atuar na Prevenção, Detecção e Remediação conforme figura abaixo:

Prevenção	Detecção	Correção
Código de Conduta Ética	Canal de denúncias e Ouvidoria	Supervisão
Políticas	Gestão de Riscos	Comitê de Ética
Normas e Procedimentos	Auditoria Interna	Apuração e Medidas Disciplinares
Formulário Conflito Interesse	Auditoria Interdependente	Processos Administrativos
Treinamentos	Sindicância/Investigação	Aprimoramento dos Controles Internos

O compromisso com a integridade é um dever para o SENAI/SC, e a gestão atual tem conduzido seus negócios e relações com terceiros de forma ética e responsável, por meio do Programa de Compliance e Integridade que contempla os pilares implantados e aperfeiçoados desde 2018, quais sejam: Suporte da Alta Administração, Políticas e Código de Conduta Ética, Treinamento e Comunicação, Gestão de Riscos, Controles Internos, Canais de Ética e Ouvidoria, Investigações Internas, Due Dilligence de Integridade (DDI) e Monitoramento.

Ao longo do ano de 2023, foram recebidas manifestações nos canais de ouvidoria e no canal de ética tratadas na sua totalidade, gestão e o monitoramento de riscos, controles e planos de ação mapeados com base no mapa estratégico e contrato de gestão das áreas, realização de identificação e análise de situações de conflito de interesse e due diligences de integridade, além da realização de treinamentos de integridade, campanhas e publicações na rede interna e a revisão de normativos e políticas que estão detalhados no relatório de conformidade da entidade;

Em complemento às diretrizes de integridade do SENAI/SC, a participação na Rede Colaborativa de Compliance do Sistema Indústria, torna-se um elo estratégico que solidifica a ligação entre as instâncias nacionais e os departamentos regionais em questões relacionadas à integridade. Essa plataforma desempenha um papel crucial em nossa instituição, impulsionando a realização de projetos conjuntos entre as instâncias nacionais e as estruturas regionais, fortalecendo ainda mais a nossa missão.

No mapa estratégico 2019-2024, o Compliance ganhou destaque como um dos objetivos estratégicos a serem alcançados.

Em 2023, o “Combo Compliance” que integrou o Contrato de Gestão de todas as Gerências Sede e Regional, teve continuidade permeando a tomada de decisão da Direção, como mostra a figura abaixo.



Por fim, destaca-se o compromisso contínuo do SENAI/SC em fortalecer seus mecanismos de controle, transparência e governança corporativa, evidenciando sua posição como uma entidade ética e íntegra diante de seus diversos stakeholders.







## Riscos Mapeados

Os principais riscos que têm impacto no cumprimento da estratégia estão apresentados na tabela a seguir:

Risco	Classificação	Origem	Probabilidade	Impacto	Ações Mitigatórias
Queda na arrecadação do compulsório	Estratégico	Externa	Improvável	Extremo	Monitoramento da legislação e articulação com CNI; Monitoramento do desempenho estratégico das entidades.
Realizar despesas operacionais acima das receitas	Financeiro	Interna	Improvável	Extremo	Monitorar o índice de sustentabilidade (Operacional) para que fique acima de 100%; Ampliação de novos modelos de negócio.
Inadimplência	Financeiro	Interna	Provável	Alto	Análise de crédito através de indicadores de balanço patrimonial; Acompanhamento dos percentuais de inadimplência por entidade.
Fracionamento do objeto	Operacional	Interna	Muito Provável	Alto	Centralização do processo de compras; Orientações aos requisitantes sobre cumprimento da NP.
Indisponibilidade de ativos do data center da FIESC	Operacional	Interna	Muito Provável	Extremo	Melhoria de ferramentas de segurança da informação para prevenção de ataques de negação de serviço; Criar plano de recuperação de desastres; Planejar a estruturação do novo Datacenter.
Infraestrutura física das unidades SENAI defasada, não atendendo às necessidades de capacitações para demandas atuais e futuras das indústrias	Estratégico	Interna	Improvável	Alto	Plano de investimentos/ inovação.
Não atender o PEG-DN (Programa de Eficiência da Gestão)	Estratégico	Interna	Provável	Extremo	Monitoramento do plano de ação do PEG no SGF (Sistema de Gestão de Fomento); Monitoramento da gratuidade; A3 Lean.
Penalidades/ condenações em decorrência da não adequação à LGPD	Regulatório	Interna	Improvável	Extremo	Monitoramento dos requisitos técnicos e legais da LGPD.
Turnover alto	Operacional	Interna	Provável	Alto	Projeto estratégico Experiência do Colaborador; Reestruturação e implementação do novo Processo de Recrutamento e Seleção; Desenhar novo processo para adequação de cargos e elaborar plano de carreira; Projeto Saúde Mental.
Dano a imagem da marca dos serviços ofertados ao mercado	Estratégico	Interna	Muito Provável	Extremo	Pesquisa de percepção de marca; Tratamento dos desvios encontrados na pesquisa.







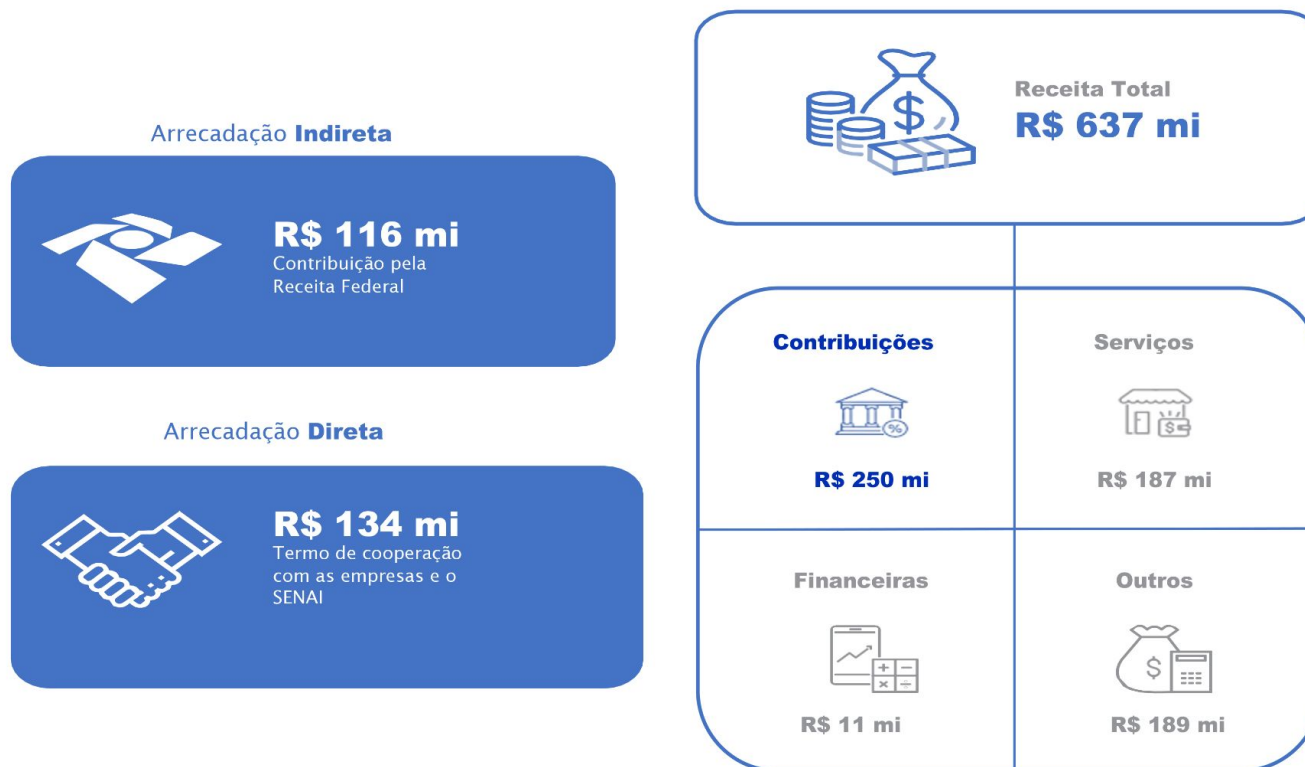
Projetos de Educação Superior, foram formalizados, dos quais se destaca a execução dos cursos de pós-graduação em Educação Digital, Mobilidade Elétrica e Energias Renováveis, MBR PRIORI - Programa Integrado de Reinvenção da Indústria e Digital Energy.

Nos negócios Tecnologia e Inovação, projetos com o objetivo de aumentar a produtividade e contribuir para garantir o futuro da indústria, fomentar a ampliação da cadeia e do setor automotivo, digitalização e Indústria 4.0, entre outros, oportunizaram o bom desempenho.

Com a forte recuperação em grande parte dos serviços e produtos oferecidos, bem como valores recebidos em ação judicial proposta pelo SENAI, contribuíram para que a entidade superasse o resultado orçamentário em R\$ 63.048.253 ao final do exercício.

## RECEITAS

Abaixo, gráfico com as principais fontes de recurso do ano de 2023:



Fonte de Recursos

**Abaixo, informação das receitas - comparativo orçado x realizado do ano de 2023:**

No exercício de 2023, as receitas alcançaram R\$ 637.043.548 ou 11,43% maior do que o orçamento previsto para o exercício.

RECEITAS	Orçamento Suplementado 2023		Variação	
	Orçado	Realizado	R\$	%
Receitas de Contribuições	251.385.657	250.229.059	-1.156.599	-0,46%
Receitas Financeiras	5.412.156	11.579.724	6.167.568	113,96%
Receitas de Serviços	198.852.442	187.235.339	-11.617.103	-5,84%
Outras Receitas Correntes	31.903.827	88.090.357	56.186.530	176,11%
Convênios	32.267.720	48.876.204	16.608.484	51,47%
Apoios Financeiros	28.210.593	29.968.805	1.758.212	6,23%
<b>Receitas Correntes</b>	<b>548.032.395</b>	<b>615.979.488</b>	<b>67.947.093</b>	<b>12,40%</b>
Operações de Crédito	2.123.575	0	-2.123.575	-100,00%
Alienação de Bens	0	952.814	952.814	100,00%
Subvenções e Auxílios	5.932.007	5.861.827	-70.180	-1,18%
Outras Receitas de Capital	15.596.569	14.249.419	-1.347.149	-8,64%
<b>Receitas de Capital</b>	<b>23.652.151</b>	<b>21.064.060</b>	<b>-2.588.091</b>	<b>-10,94%</b>
<b>Total Receitas</b>	<b>571.684.546</b>	<b>637.043.548</b>	<b>65.359.002</b>	<b>11,43%</b>



**Evolução dos últimos três anos da execução orçamentária da Receita**

*\*Receitas de Capital: Operações de Crédito; Alienação de Bens e Subvenções e Auxílios*

ITENS	2021	2022	2023
Receitas de Contribuições	184.534.662	216.049.765	250.229.059
Receitas Financeiras	5.744.235	9.435.721	11.579.724
Receitas de Serviços	132.859.235	163.743.003	187.235.339
Outras Receitas Correntes	11.429.178	18.904.680	88.090.357
Convênios	20.791.650	32.792.794	48.876.204
Apoios Financeiros	26.436.234	44.384.846	29.968.805
Receitas de Capital*	8.497.019	36.040.261	21.064.060
<b>Total de Receitas</b>	<b>390.292.214</b>	<b>521.351.070</b>	<b>637.043.548</b>

**DESPESAS**

**Abaixo, informação das despesas - comparativo orçado x realizado do ano de 2023:**

No exercício de 2023, as despesas alcançaram R\$ 573.995.295 do orçamento previsto ou 0,40% maior do que para o exercício.

**Composição das Despesas**

*\*Outras Despesas Correntes - Apoios Financeiros, Auxílio a Terceiros, Despesas Diversas, Contribuições/Transferências Regulamentares/Regimentais e Convênios.*

Orçamento Suplementado	2023		Variação	
	Orçado	Realizado	R\$	%
<b>DESPESAS</b>				
Pessoal e Encargos Sociais	283.463.418	279.747.955	-3.715.463	-1,31%
Ocupações e Utilidades	10.208.874	9.508.710	-700.164	-6,86%
Materiais	53.263.782	51.957.907	-1.305.875	-2,45%
Transporte e Viagens	6.176.231	10.146.723	3.970.492	64,29%
Material de Distribuição Gratuita	330.826	1.018.992	688.166	208,01%
Serviços de Terceiros	77.780.248	90.417.459	12.637.212	16,25%
Despesas Financeiras	22.566.214	17.175.369	-5.390.845	-23,89%
Impostos, Taxas e Contribuições	1.460.078	1.755.070	294.991	20,20%
Outras Despesas Correntes*	22.047.795	25.449.950	3.402.156	15,43%
<b>Despesas Correntes</b>	<b>477.297.466</b>	<b>487.178.135</b>	<b>9.880.669</b>	<b>2,07%</b>
Investimentos	78.141.518	70.712.556	-7.428.962	-9,51%
Inversões Financeiras	30.842	27.491	-3.350	-10,86%
Amortizações	16.214.720	16.077.112	-137.608	-0,85%
<b>Despesas de Capital</b>	<b>94.387.080</b>	<b>86.817.160</b>	<b>-7.569.920</b>	<b>-8,02%</b>
<b>Total Despesas</b>	<b>571.684.546</b>	<b>573.995.295</b>	<b>2.310.749</b>	<b>0,40%</b>

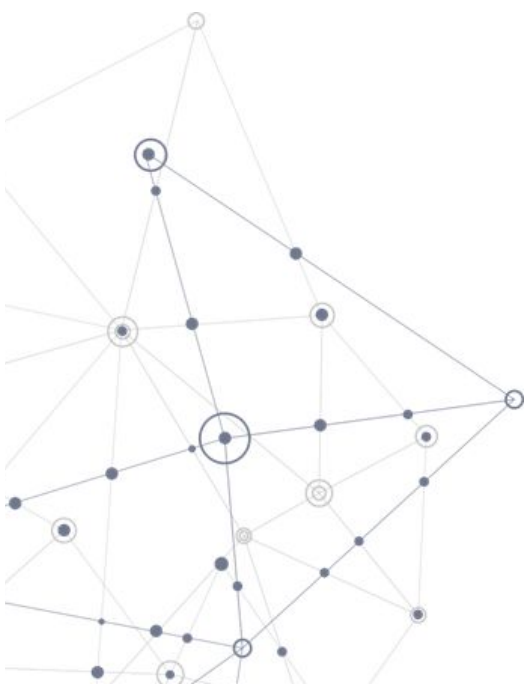




**Evolução dos últimos três anos da execução orçamentária da despesa**

*\* Despesas Diversas; Convênios; Transferências Regimentais; Auxílios a Terceiros; Arrendamento Mercantil; Apoio Financeiros; Inversões Financeiras e Amortizações.*

ITENS	2021	2022	2023
Pessoal e Encargos Sociais	202.859.582	265.957.674	279.747.955
Ocupações e Utilidades	9.559.085	11.567.530	9.508.710
Material de Consumo	24.912.462	40.420.077	51.957.907
Transporte e Viagens	2.501.383	6.808.945	10.146.723
Material de Distribuição Gratuita	562.625	718.365	1.018.992
Serviços de Terceiros	61.255.968	76.274.215	90.417.459
Despesas Financeiras	13.768.778	16.077.022	17.175.369
Impostos, Taxas e Contribuições	1.108.892	1.697.051	1.755.070
Investimentos	42.080.839	66.944.954	70.712.556
Demais Despesas*	29.687.339	34.418.450	41.554.554
<b>Total de Despesas</b>	<b>388.296.953</b>	<b>520.884.284</b>	<b>573.995.295</b>



► **Objetivo: Aumentar a aplicação de recursos atividade-fim**

- **Indicador Estratégico e PEG** - Percentual de recursos destinados às atividades-fim

O SENAI/SC destinou 87,80% das despesas totais às suas atividades-fim, superando a meta em 85,90%. Este percentual se traduz no montante de 487 milhões diretamente alocados ao propósito da Entidade de impulsionar a competitividade da indústria por meio de educação, inovação e serviços tecnológicos. O indicador compõe o PEG.

- **Indicador PEG** - Impacto da folha de pessoal no orçamento

O percentual realizado pelo SENAI SC em 2023 de despesas de folha de pessoal x receita foi de 57,52%, figurando dentro da meta estabelecida de 58,90%, e cumprindo desta forma seu compromisso com a eficiência operacional.

**ALOCAÇÃO ORÇAMENTÁRIA - Finalidade dos Recursos**

Abaixo, quadro demonstrativo das despesas por finalidade:

DESPESAS POR FINALIDADE	2021	2022	2023
APOIO	22.256.227	30.176.808	34.196.853
GESTÃO	10.293.733	13.757.317	13.599.648
DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL	29.153.944	30.403.424	38.872.508
EDUCAÇÃO	192.588.762	249.854.896	238.949.121
SUPORTE AO NEGÓCIO	65.793.713	99.017.826	127.228.988
TECNOLOGIA E INOVAÇÃO	68.210.573	97.674.013	121.148.177
<b>TOTAL</b>	<b>388.296.953</b>	<b>520.884.284</b>	<b>573.995.295</b>

Fonte: Site da Transparência - Orçamento e Execução Orçamentária

Considerando a distribuição de recursos por área de atuação, nota-se que em 2023, as despesas totais excederam os anos anteriores devido ao avanço das atividades. A decisão de alocar recursos de forma mais robusta em 2023 reflete uma abordagem proativa para estimular o crescimento e garantir a estabilidade, considerando o contexto proposto enfrentado nos anos anteriores, juntamente com o aumento da demanda por serviços atuais e novos, e investimentos realizados na manutenção e expansão das unidades de operação, em resposta às necessidades da indústria catarinense.

Endereço - site da Transparência e Prestação de Contas:

<https://transparencia.sc.senai.br/orcamento-e-execucao-orientamentaria>

## DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS

As demonstrações contábeis do exercício de 2023 elaboradas com base nas práticas contábeis adotadas no Brasil, em observância às disposições contidas na Lei 4.320/64, Decreto – Lei nº 6.976/09 e Normas Brasileiras de Contabilidade – (NBC 16), assim como, as Normas Brasileiras de Contabilidade Aplicadas ao Setor Público (NBC TSP 11).

Demonstração contábil / notas explicativas
Balço Patrimonial
Balço Orçamentário
Balço Financeiro
Demonstrações das Variações Patrimoniais
Demonstração dos Fluxos de Caixa
Demonstração de Resultado Abrangente
Demonstração da Mutaço do Patrimônio Líquido
Notas Explicativas

### Endereço para acesso

<http://transparencia.sc.senai.br/demonstracoes-contabeis>

## GRATUIDADE REGIMENTAL

- **Indicador PEG** - Receita Líquida de Contribuiço Compulsória (RLCC) geral aplicada em gratuidade regimental

Em 2023 o percentual de atendimento do SENAI de Santa Catarina foi de 72,30%, atendendo portanto o compromisso da gratuidade, cuja meta de atendimento estabelecida para esse exercício era de 70%.

RECEITAS	Dezembro - 2023
Receita Bruta de Contribuiço Compulsória (RBCC)	250.229.058,58
Receita Líquida de Contribuiço Compulsória (RLCC) <sup>1</sup>	231.461.879,19
Compromisso de Aplicação da RLCC em Gratuidade Regimental <sup>2</sup>	154.292.488,67
DESPESAS	
Total em Educaço	351.226.374,69
em Gratuidade	167.349.885,86
HORA-ALUNO <sup>3</sup>	
Hora-aluno Total	23.469.860
Hora-aluno em Gratuidade	11.490.270
<b>Resultado do Cumprimento de Aplicação da RLCC em Gratuidade Regimental<sup>4</sup></b>	<b>13.057.397,19</b>
<b>Percentual da RLCC aplicado em Gratuidade Regimental</b>	<b>72,30%</b>

**Notas:**

**1. Receita Líquida de Contribuição**

Compulsória: corresponde a 92,5% da Receita Bruta de Contribuição Compulsória Geral, em conformidade com o Art. 68, §1º do Regimento do SENAI, atualizado pelo Decreto Lei nº 6.635, de 5 de novembro de 2008.

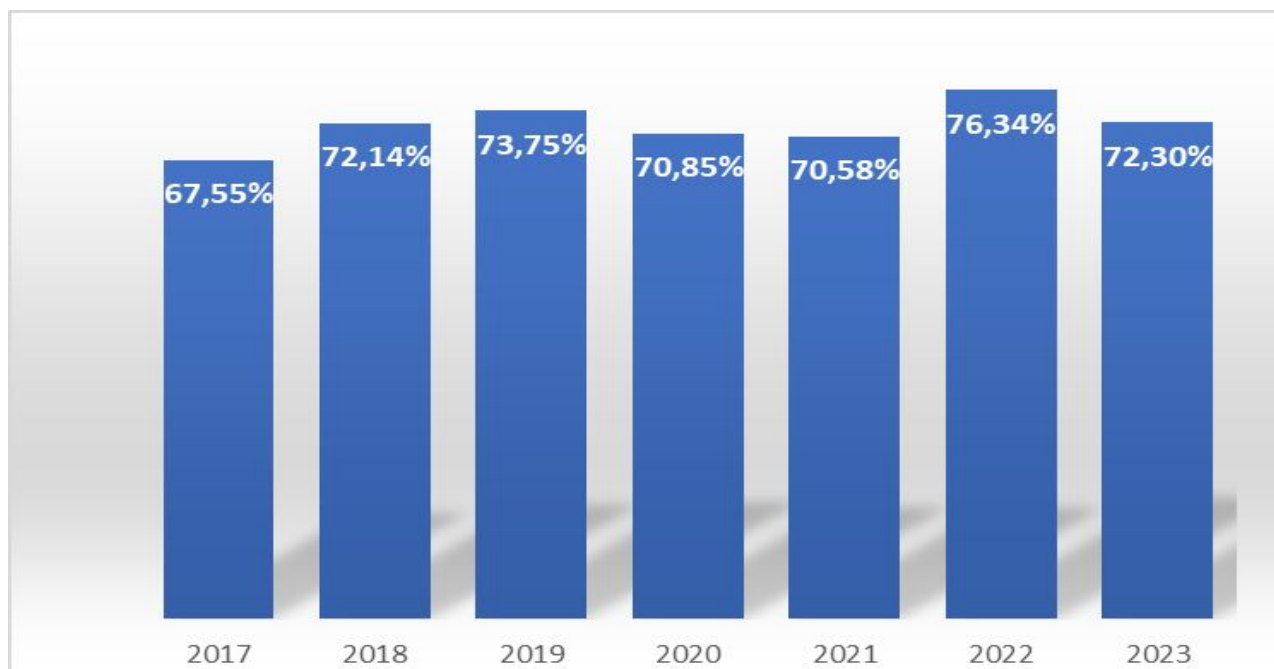
**2. Compromisso total de Aplicação da RLCC em Gratuidade Regimental:** corresponde a 66,66% da Receita Líquida de Contribuição Compulsória (RLCC).

**3. Hora-Aluno:** considera a soma das horas destinadas ao desenvolvimento dos alunos matriculados em cursos de educação profissional e tecnológica, dentro de um determinado período.

**4. Resultado do Cumprimento de Aplicação da RLCC em Gratuidade Regimental:** corresponde ao resultado (positivo ou negativo), da aplicação de recursos da receita líquida de contribuição compulsória destinada para a gratuidade, em relação a meta regimental.

**Evolução de cumprimento da gratuidade**

SENAI - % da RLCC Aplicada em Gratuidade Regimental



# Anexos

The image shows a control room for an industrial facility. In the foreground, there are several control consoles with touchscreens and physical buttons. The consoles are labeled with 'SMART 4.0' and 'SENAI digital'. One console has 'MONTAGEM' written vertically on its side. In the background, a large monitor displays a dashboard with various data points, including 'Tempo de Produção' (Production Time) and 'Valores de Produção' (Production Values). The entire scene is overlaid with a semi-transparent blue layer and a network of white lines, suggesting a digital or interconnected environment.



**IDENTIFICAÇÃO DA UPC – UNIDADE PRESTADORA DE CONTAS****SERVIÇO NACIONAL DA APRENDIZAGEM INDUSTRIAL  
SENAI DEPARTAMENTO NACIONAL**

**Serviço Social Autônomo, criado pelo Decreto-Lei nº 4.048/42, de 22 de junho de 1942**

**Natureza Jurídica** Pessoa Jurídica de Direito Privado

**CNPJ** 33.564.543/0001-90

**Telefone** (061) 3317-9214

**Endereço** Setor Bancário Norte, Quadra 01, Bloco C, Edifício Roberto Simonsen – Brasília/DF – CEP 70040-903

**Página na internet** <https://www.portaldaindustria.com.br/senai/transparencia>

**Endereço eletrônico** [transparencia@cni.com.br](mailto:transparencia@cni.com.br)

Observação: A Entidade é permanentemente fiscalizada pelo Tribunal de Contas da União (TCU) e o seu orçamento é ratificado pelo Ministério do Trabalho e Emprego.

TABELA DE RESULTADO DOS OBJETIVOS ESTRATÉGICOS E PROGRAMA DE EFICIÊNCIA DA GESTÃO

Indicadores	PES	PEG	Meta	Resultado	% de Execução
% da Receita de STI sobre a receita de contribuição compulsória		x	26,70%	50,48%	189,06%
% de conclusão nos cursos FIC + TEC presencial		x	84,00%	86,00%	102,38%
% de conclusão nos cursos FIC + TEC semipresencial e EAD		x	80,40%	88,50%	110,07%
% de indústrias atendidas satisfeitas com o SENAI	x		90%	95,90%	93,85%
% de recursos destinados às atividades-fim	x	x	85,90%	87,80%	102,21%
% de aderência às metas relativas aos indicadores do Programa de Eficiência de Gestão	x		80%	100,00%	125,00%
Aumento da produtividade nas empresas atendidas por programas de produtividade industrial	x	x	20%	38,50%	192,50%
Custo hora-aluno FIC + TEC presencial		x	10,96	11,41	96,06%
Custo hora-aluno FIC + TEC semipresencial e EAD		x	8,97	8,27	108,46%
Empregabilidade para egressos de cursos técnicos		x	75,00%	93,10%	124,13%
Empresas industriais atendidas por projetos de P&D,I	x		27	49	181,48%
Empresas industriais atendidas por serviços tecnológicos	x		1.909	2.558	134,00%
Expansão das receitas de serviços e convênios	x		44.414.366	39.575.746	89,11%
Expansão de matrículas em cursos técnicos	x		14.299	15.664	109,55%
IDAP – Desempenho da Avaliação Profissional		x	7,6	7,5	98,68%
Impacto da folha de pessoal no orçamento		x	58,90%	57,50%	97,62%
Índice de conformidade às diretrizes institucionais de transparência do SENAI	x		100%	98,90%	98,90%
Índice de implantação de novas tecnologias educacionais	x		40%	90%	225,00%
Institutos SENAI de Inovação elegíveis que aderiram ao mecanismo de desenvolvimento de competências	x		100%	100%	100%
Média de horas de capacitação por colaborador concluídas nas ações de educação corporativa (Unindustria)	x		40	42,5	106,25%
Número de projetos ativos de pesquisa aplicada	x		39	178	456,41%
Sustentabilidade operacional em Serviços de Tecnologia e Inovação		x	72,00%	69,50%	96,53%

TABELA DE RESULTADO DOS OBJETIVOS ESTRATÉGICOS E PROGRAMA DE EFICIÊNCIA DA GESTÃO

Indicadores	PES	PEG	Meta	Resultado	% de Execução
% de pessoas que avaliam (percepção) a instituição como "ótima" ou "boa" em sua contribuição para o trabalho do futuro	x		METAS: com base no histórico, em 2023, foram pactuadas metas para os próximos anos de vigência do Plano Estratégico.		
Indústrias que atestam a contribuição do SENAI para o trabalho do futuro	x		METAS: com base no histórico, em 2023, foram pactuadas metas para os próximos anos de vigência do Plano Estratégico.		
Números de serviços tecnológicos prestados	x		METAS: com base no histórico, em 2023, foram pactuadas metas para os próximos anos de vigência do Plano Estratégico.		
Expansão de matrículas com programas customizadas de formação continuada	x		METAS: A partir de 2024, serão pactuadas metas para os próximos anos de vigência do Plano Estratégico Sistêmico.		
Escolas com o SENAI + Digital Implantado	x		54%	56%	104%
Índice de alinhamento dos itinerários formativos	x		METAS: com base no histórico, em 2023, foram pactuadas metas para os próximos anos de vigência do Plano Estratégico.		
Instituições de ensino superior do SENAI que implantaram o modelo de educação superior inovador	x		20%	100%	500%
Serviços prestados por meio das plataformas do SENAI	x		3%	0%	10%
Índice de maturidade em tecnologias digitais do Departamento Regional	x		METAS: A partir de 2024, serão pactuadas metas para os próximos anos de vigência do Plano Estratégico Sistêmico.		
Aderência do SENAI à demanda da indústria		x	82,70%	99,20%	119,95%

## Lista de Siglas

ABIPE - Associação Brasileira de Intercâmbio Profissional Estudantil

AVA - Ambiente Virtual de Aprendizagem

CNAE - Classificação Nacional de Atividades Econômicas

CNI - Confederação Nacional da Indústria

DINAC - Direção Nacional de Aeronáutica Civil

DN - Departamento Nacional

DR - Departamento Regional

EaD - Ensino à Distância

EJA - Educação Jovens e Adultos

FIC - Formação Inicial Continuada

FIESC - Federação das Indústrias do Estado de Santa Catarina

IA – Inteligência Artificial

ISI – Instituto SENAI de Inovação

IST – Instituto SENAI de Tecnologia

LGPD - Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais

MEC - Ministério da Educação

Simpósio Nacional de Ensino, Pesquisa e Extensão (SIMPEX 2023). O 1º Congresso

Nacional de Mobilidade

PEG - Programa de Eficiência da Gestão

PPR - Programa de Participação nos Resultados

SENAI - Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial

SESI - Serviço Social da Indústria

SGN - Sistema de Gestão do Negócio

TEC - Curso Técnico

TCU – Tribunal de Contas da União

UniSENAI - Universidade SENAI

## Colaboradores

### FEDERAÇÃO DAS INDÚSTRIAS DO ESTADO DE SANTA CATARINA

*Mario Cezar de Aguiar*  
Presidente

### CONSELHO REGIONAL – SENAI-SC

*Mario Cezar de Aguiar*  
Diretor Regional

### GESTE - GERÊNCIA EXECUTIVA DE PLANEJAMENTO E GESTÃO ESTRATÉGICA

*Tiago Manchini* - Gerente Executivo

### GERÊNCIA EXECUTIVA DE COMUNICAÇÃO INSTITUCIONAL

*Elmar Meurer* - Gerente Executivo

### GERÊNCIA DE RESPONSABILIDADE SOCIAL

*Sandro Volpato* - Gerente

### GERÊNCIA DE AUDITORIA

*Fernando Pisani Linhares* - Gerente Executivo

### DIRETORIA DE EDUCAÇÃO E TECNOLOGIA

*Fabrizio Machado Pereira* - Diretor Executivo

#### GERÊNCIA EXECUTIVA DE EDUCAÇÃO

*Adriana Paula Cassol* - Gerente Executivo

#### GERÊNCIA EXECUTIVA COMERCIAL E MARKETING

*Lucio Sanzi Aquino* - Gerente Executivo

#### GERÊNCIA DE TECNOLOGIA E INOVAÇÃO

*Mauricio Capra Pauletti* - Gerente Executivo

### DIRETORIA DE INOVAÇÃO E COMPETITIVIDADE

*José Eduardo Azevedo Fiates* - Diretor Executivo

### DIRETORIA DE DESENVOLVIMENTO CORPORATIVO E NEGÓCIOS

*Alfredo Piotrovski* - Diretor Executivo

#### GERÊNCIA EXECUTIVA DE CONTROLADORIA

*Rogério Yoshizato* - Gerente Executivo

#### GERÊNCIA EXECUTIVA DE DESENVOLVIMENTO CORPORATIVO

*João Roberto Lorenzetti* - Gerente Executivo

#### GERÊNCIA EXECUTIVA DE GESTÃO DE PESSOAS

*Juliana Cristina Schwaab* - Gerente Executivo

#### GERÊNCIA EXECUTIVA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

*Expedito Pinto de Paula Junior* - Gerente Executivo

### DIRETORIA INSTITUCIONAL E JURÍDICA

*Carlos José Kurtz* - Diretor Executivo

#### GERÊNCIA EXECUTIVA JURÍDICA

*André Luiz de Carvalho Cordeiro* - Gerente Executivo

#### GERÊNCIA DE COMPLIANCE

*Daniel Horácio de Araújo* - Gerente Executivo

### EQUIPE TÉCNICA DA PRESTAÇÃO DE CONTAS 2023

*Alanucia Josefina Cassol*  
*Bianca Kirchner*  
*Camila Vanin Vardanega*  
*Debora Gonçalves Pereira*  
*Denis Teixeira Mafra*  
*Edelvan Moreira de Lima*  
*Elida Hack Ruivo*  
*Érika Martins Raulino*  
*Fabio Amboni*  
*Fabio de Oliveira Tavares*  
*Gilton Bregue dos Santos Junior*  
*Karina Takemura*  
*Jairo Melo de Oliveira*  
*Juliana Baldessar Weber Becker*  
*Karla Brehm Wolfgramm*  
*Licia Cristina Diesel*  
*Marco Aurélio de Oliveira Moreira*  
*Marina Flores Santini*  
*Marja Helene Santos*  
*Romulo Thales Azevedo*  
*Vivian Doemer*

### DIAGRAMAÇÃO

*Jaison Henicka*

### REVISÃO ORTOGRÁFICA

*Elida Hack Ruivo*

### FICHA CATALOGRÁFICA

*Luciana Effting Takiuchi* - CRB 14-937



 sc.senai.br

 /senaisc

 @SENAISC

 @senai.sc

 /company/senai-sc---servi-o-nacional-de-aprendizagem-industrial

 /senaiconhecimento

# Relatório de Gestão

2023 Departamento Regional  
SC

**SENAI**

Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial

PELO FUTURO DO TRABALHO